

Rapport Annuel 2015-2016



Assemblée générale annuelle du 16 juin 2016

<i>30^e année ... En un clin d'œil !</i>	pages
<i>Mission, Vision & Axes d'actions</i>	2
<i>Services offerts</i>	3
<i>Activités internes</i>	4-5
<i>Implications dans la communauté</i>	6
<i>Sensibilisations & Présentations, Visibilité</i>	7
<i>Données statistiques & Indicateurs</i>	8-14
<i>Priorités annuelles</i>	15
<i>Projets spéciaux & Faits saillants</i>	16-18
<i>Appréciation des participants</i>	19

Le *SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)* est un organisme sans but lucratif de prévention, de sensibilisation et d'intervention en matière de violence conjugale, offrant divers services auprès des hommes en difficultés conjugales, sans égard à l'orientation sexuelle.

Mission

Former une corporation sans but lucratif afin de prévenir la violence conjugale auprès des hommes éprouvant des conflits conjugaux ou en situation de postséparation, sans égard à l'orientation sexuelle.

- En intervenant auprès des hommes éprouvant des conflits conjugaux, familiaux ou en situation de postséparation.
- En offrant un service de références et d'intervention psychosociale aux hommes en matière de violence conjugale et familiale.
- En conscientisant, sensibilisant et responsabilisant les hommes face à la violence faite aux femmes et à la violence conjugale et familiale.
- En informant et sensibilisant la population relativement aux services existants en condition masculine et en matière de violence conjugale et familiale.
- En développant la concertation et des collaborations avec les réseaux œuvrant en violence conjugale et familiale ou les services sociaux en condition masculine de la région de Montréal.
- En offrant un service d'aide aux hommes subissant de la violence conjugale et les informant des services sociaux et juridiques pertinents.
- En offrant un service d'activités sociocommunautaires selon des besoins spécifiques de la clientèle et des instances régionales.
- En offrant des services dans les deux langues officielles et en adaptant les interventions afin de répondre aux besoins des clientèles ethnoculturelles.

Vision

Favoriser des relations responsables, égalitaires, sans violence, en respect de la diversité des enjeux vécus par les hommes en difficultés conjugales et familiales.

Axes d'actions

- Agir en amont des problèmes conjugaux ou dans les situations à risque de violence conjugale et familiale en intervenant avec rapidité et professionnalisme.
- Consolider le continuum de services auprès des hommes en matière de violence conjugale en adaptant les interventions selon les réalités masculines.
- Réaliser des activités de sensibilisation aux facteurs liés à la violence conjugale et à leurs impacts. Favoriser des relations responsables, égalitaires et sans violence en soutenant le changement social vers une plus grande égalité.
- Participer au développement de collaboration, de projet et de concertation afin de favoriser la mise en place d'un réseau de services en lien avec la mission et la diversité des réalités masculines.

Services offerts

Accueil téléphonique

Accueil, évaluation, intervention, orientation et information générale

Accueil-évaluation (2 rencontres)

Évaluation des situations vécues et des facteurs de risque
Précision de la motivation, des situations particulières et des besoins
Identification d'un plan d'intervention personnalisé et d'une direction commune

Intervention en violence conjugale et familiale

Services individuels

Rencontre en situation urgente (ISU¹)
Sensibilisation (10 rencontres)
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

Services de groupe

Groupe : Responsabilisation (SREA²)

Situations ciblées

Violence conjugale : agresseur
Violence conjugale mutuelle
Violence conjugale : homme subissant
Enfants exposés à la violence conjugale
Obligation légale
DPJ

Prévention pour hommes en conflits conjugaux et familiaux

Services individuels

Rencontre ponctuelle (IRSO³)
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

Services de groupe

Groupe : Sensibilisation (Thématique)
Post-groupe : Collaboration (AMR⁴)

Situations ciblées

Conflits conjugaux
Jalousie
Difficultés relationnelles

Intervention et prévention en post séparation

Services individuels

Rencontre ponctuelle (IRSO³)
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

Situations ciblées

Difficultés personnelles & structurelles
Rupture

Information juridique

Rencontre ponctuelle de vulgarisation (IRSO³)

Période d'ouverture

Lundi, Jeudi	9h ³⁰ -22h ⁰⁰
Mardi, Mercredi	9h ³⁰ -19h ⁰⁰
Vendredi	9h ³⁰ -17h ⁰⁰

¹ ISU : Intervention en situation urgente

² SREA : Se retrouver et agir

³ IRSO : Intervention rapide de soutien et d'orientation

⁴ AMR : Améliorer mes relations

Ce document fut
adopté par le conseil
d'administration
le 7 juin 2016

Les membres du conseil d'administration

Christine Martin, [membre de la communauté] présidente
Mathieu Letendre, [membre de la communauté] vice-président
Dominic Fortin, [membre de la communauté] secrétaire
Marco Nocella, [membre de la communauté] trésorier
Marie-Josée Lalonde, [membre de la communauté] administratrice
Yves C. Nantel, [employé] membre d'office

L'équipe de soutien administratif

Yves C. Nantel, coordonnateur général
Lyne-Chantal Laberge, agente à l'administration

L'équipe d'intervention

Yves C. Nantel, t.s.
Johanie Babin, t.s.
Maximilien Bouchard, t.s.
Gardy Pierre, t.t.s.
Mélissa Côté
Laurent Picard, t.s.
Simon Bouchard, crim.

Service d'information juridique

Mathieu Prézeau, consultant
Vincent L'Écuyer, stagiaire en droit UdeM

Auditeur comptable

Kosseim & Labrie, CPA auditeur & CMA

Membres dits SÉNATEURS

Marie-Hélène Lecourt
Mario Goulet
Claire Lemieux
Étienne Morin
Onil Larrivée
Marc Parent
Jean-Pierre Rondeau
Éric Couto

10 000, rue Lajeunesse, #230
Montréal (Québec) H3L 2E1

Activités internes

	Rencontres	Heures
Assemblée générale annuelle (20 personnes présentes)	1	3
Assemblée générale spéciale (16 personnes présentes)	1	1
Conseil d'administration	8	20
Comités permanents		
Ressources humaines	-	-
Gestion-Secrétariat	2	6
Relations publiques	5	15
Projets et Partenariats	-	-
Intervention-Concertation	-	-
Comités ad hoc / Groupe de travail	-	-
Bénévoles (6 personnes)	17	45
Sélection de stagiaires	-	26
Activités administratives		
Gestion de la comptabilité, du budget et des achats.	109	416
Gestion des installations, du matériel et de l'environnement informatique.	36	96
Compilation mensuelle, analyse et suivi des données, des statistiques ainsi que des sept (7) indicateurs de performance de l'organisme.	15	168
Planification, réalisation et suivi de la visibilité.	14	314
Gestion de la classification des documents et du système d'archivage.	21	52
Préparation des différents documents et rapports périodiques.	11	176
Projets spéciaux (FileMaker, Assurance collective, Révision des normes administratives)	14	228
Coordination du personnel		
Réunion d'équipe	19	38
Encadrement des employés	103	133
Supervision professionnelle		
Réunion psychosociale	21	42
Table de suivi	43	86
Rencontre de codéveloppement professionnel	21	21
Développement des compétences		
Colloques & Séminaires	3	32
Lectures	-	451
Formations	1	7
Supervision & évaluation de stagiaire		
Stage en droit de l'Université de Montréal	36	36
Stage en service social de l'Université de Montréal	23	35

Implications dans la communauté

Au niveau provincial

Rencontres

À cœur d'homme : réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence

- Présence à l'assemblée générale. 1
- Comité sur l'Impact de la judiciarisation des hommes. 7
- Comité pour la rédaction de « recommandations concernant l'égalité entre les femmes et les hommes ». 5
- Comité sur les Tribunaux spécialisés. 1
- Grand rassemblement. 1

Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes

- Membre du regroupement. -
- Participation au 1^{er} Colloque régional : Tous ensembles pour la santé et le bien-être des hommes montréalais. 1

Au niveau régional

Rencontres

Tables de concertation en matière de violence conjugale de Montréal (TCMVCM)

- Présence à l'assemblée générale. 1
- Présence à l'assemblée générale spéciale. 1
- Membre de la table. 4
- Comité sur les Tribunaux spécialisés en violence conjugale. 5
- Présence à la Journée de réflexion sur les Tribunaux spécialisés en violence conjugale. 1

Sous-comité régional nord sur les enfants exposés à la violence conjugale (TCMVCM)

- Membre du comité régional. 1

Tables de concertation en violence conjugale du Nord de Montréal

- Membre de la table. 2

Option - Pro-gam - Service d'aide aux conjoints (SAC)

- Rencontre des organismes intervenant auprès des hommes en matière de violence conjugale de Montréal. 3

SPVM – Option - Pro-gam - Service d'aide aux conjoints (SAC)

- Discussions sur la conceptualisation de projets de services pour les personnes arrêtées en matière de violence conjugale à Montréal. 3

Option - Service d'aide aux conjoints (SAC)

- Préparation pour la représentation de la pièce de théâtre *l'Hommencolère* du 29 octobre 2015. 6

Université de Montréal

- Rencontre avec la responsable du projet de stage à la maîtrise en service social. 2
- Présence au « *Cocktail* », organisé par le *Bureau des services juridiques de la Faculté de droit*. 1

Sensibilisations & Présentations

Rencontres	Rencontres	Personnes
Rencontres d'étudiants de diverses disciplines		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation de notre organisme, de nos services et de la problématique de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale. 	7	18
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation de l'organisme auprès d'étudiants en droit au « Cocktail », organisé par le <i>Bureau des services juridiques de la Faculté de droit de l'Université de Montréal.</i> 	1	80
Rencontres d'organismes institutionnels ou communautaires		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation de notre organisme, de nos services et de la problématique de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale. 	19	126
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontre avec une journaliste de Reflet de société. 	1	1
Rencontres sociocommunautaires selon des besoins ponctuels		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kiosque à la « Foire aux ressources de l'entraide ». 	1	30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kiosque à la marche « Je suis Gabrielle ». 	1	40

Visibilité

Activités de visibilité en bref

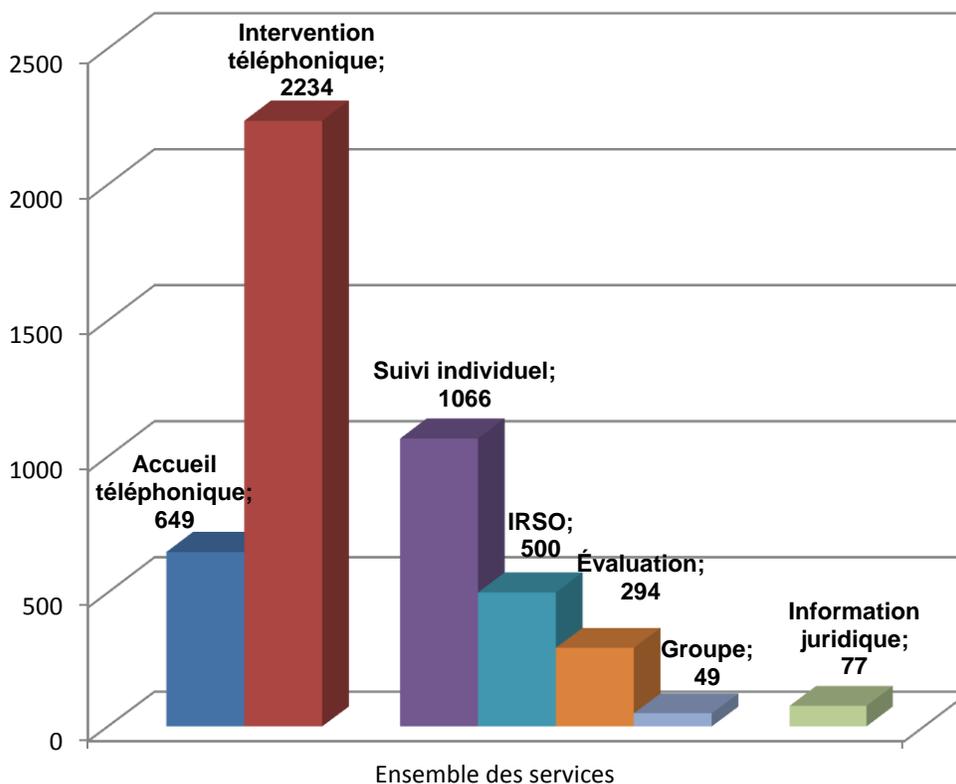
Types d'activités réalisées	Nb activités	Personnes rejointes
Dépliants, dépliants thématiques, carte promotionnelle & professionnelle, carte SPVM	37	1 359
Affiches, document de présentation, pochettes, feuillet pour intervenants	6	55
Guide pour hommes en rupture de couple	14	22
Objets promotionnels	13	170
Cartes de Noël	1	80
Parutions médiatiques & Communiqués (TVA, La Presse, Journal de Montréal, Journal 24h, Canal D, etc.)	34	6 516 435
Activités de sensibilisation	29	212
Site Web	---	9 417
TOTAL	134	6 527 750

Site Web	Utilisateurs	9 417
	Consultations	30 770
	Pages vues	40 374

Données statistiques

Profil des services dispensés

Les intervenants du **SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)** ont effectué un total de **4869 interventions**. Nous offrons plusieurs types de services dont : l'accueil téléphonique, l'intervention téléphonique, l'évaluation, le suivi individuel, l'intervention rapide de soutien et d'orientation (IRSO), les groupes et l'information juridique.



Ce tableau illustre les données présentant les données quantitatives de chacun des services offerts par l'organisme durant la dernière année.

Membres de l'organisme

Usagers	199
Personnes	14

Provenance de nos participants

Québec	58%	Europe	7%
Ailleurs au Canada	3%	Moyen-Orient	5%
États-Unis	1%	Asie	2%
Amérique latine	12%	Océanie	0%
Afrique	13%		

Accueil & intervention téléphonique	2 883	appels
Hommes en demande de services	1 283	45%
Membres	832	29%
Femmes	119	4%
Organismes référents & Partenaires	319	11%
S.A.C. Gestion	126	4%
Étudiants, médias & autres	204	7%
Intervention rapide	500	rencontres
Intervention rapide de soutien et d'orientation		
<i>Membres</i>	62	12%
<i>Non-membres</i>	434	87%
Intervention en situation urgente		
<i>Membres</i>	4	1%
Intervention psychosociale	1 360	rencontres
Rencontres d'accueil-évaluation	294	22%
Rencontres de suivi individuel	1 066	78%
Groupes	49	rencontres
Se retrouver et agir (classique & 18-32)	28	57%
Hommes subissant de la violence conjugale	17	35%
Rencontres thématiques	4	8%
Nombre de participants	33	
Information juridique	77	rencontres
Rencontres face à face	39	51%
Rencontres téléphoniques	37	48%
Psycho-socio-juridique	1	1%
Nombre de participants	77	
<i>Membres</i>	10	13%
<i>Non-membres</i>	67	87%
Hommes rejoints	571	hommes
IRSO non-membres	304	53%
Membres usagers	199	35%
Socio-juridique non-membres	67	12%

Caractéristiques des participants

Portrait des dossiers psychosociaux (199 dossiers actifs)

Source de revenus	
Occupe un emploi rémunéré	61%
Sécurité du revenu & assurance chômage	16%
Retraite, assurance collective, études ou autres	23%
Revenu annuel	
Revenu inférieur à 30 000 \$	66%
Revenu supérieur à 30 000 \$	34%
Dettes suffisantes & importantes	55%
Niveau de scolarité	
Primaire	4%
Secondaire & DEP	44%
Collégial	19%
Universitaire	33%
Âge	
32 ans et moins	17%
Entre 33 ans et 52 ans	69%
53 ans et plus	14%
Père biologique	71%
Priorité dans la vie : la famille	34%
Processus judiciaire en cours (civil & criminel)	46%
Antécédents judiciaires	29%
Consultation psychologique antérieure	57%
Historique de suicide	
Idées	40%
Tentatives	6%
En situation d'isolement	26%
Motifs de consultation	
Obligation légale	32%
Violence conjugale	19%
Situation de post-séparation	20%
Conflit de couple	26%
Jalousie	3%
Services reçus (incluant les évaluations)	
Évaluation(s) seulement	22%
< 5 rencontres	20%
5 à 9 rencontres	23%
≥ 10 rencontres	35%

Besoins exprimés lors des demandes de service

Ce tableau illustre bien les différents besoins exprimés par nos participants pour l'année. La diversité de nos services est adaptée à la demande des hommes afin d'agir en amont, d'intervenir en matière de prévention et de répondre aux besoins les plus pressants.

BESOINS	Intervention téléphonique	Rencontre d'évaluation
Affectif <i>Diminuer la douleur ou les tensions, me remettre sur pied, me stabiliser, passer à travers, recevoir du support, parler, briser l'isolement.</i>	27%	45%
Cognitif <i>Faire un choix, prendre une décision, trouver une direction, comprendre, me démêler, clarifier, éclairer.</i>	24%	37%
Se mettre en action <i>Avoir de l'information, des outils, des moyens, des conseils, savoir quoi faire, développer des connaissances.</i>	13%	20%
Changer un comportement <i>Changer des attitudes, un comportement, une dynamique relationnelle.</i>	10%	47%
Croissance <i>Faire une démarche, un cheminement, augmenter mon estime, faire le deuil.</i>	2%	20%
Obligation légale & Sensibilisation <i>Se conformer à une ordonnance de la Cour, sensibilisation à la violence conjugale.</i>	10%	44%
Demande d'aide non définie <i>Clarifier la demande, être aidé, on m'a dit que vous pouviez m'aider, demande d'info sur le SAC.</i>	14%	----

Diversité de sources de références

Source	Intervention téléphonique	Rencontre d'évaluation
CSSS-CLSC-CH	25%	33%
Réseau judiciaire (Cour, centre jeunesse, agent de probation, etc.)	13%	16%
Connaissance, ex-usager, référence interne	12%	13%
Parutions, médias & Internet	20%	15%
Organismes pour hommes	8%	10%
Centre de crise, centre de référence, lignes d'écoute, organisme d'intervention	17%	8%
Pratique privée, PAE, Autre	5%	5%

Les Indicateurs

Volume de l'ensemble des activités

Cet indicateur mesure le nombre d'activités effectuées à l'intérieur de la mission de l'organisme. Il est calculé par la somme du nombre d'interventions effectuées dans les différents services, les rencontres d'information ou de sensibilisation et les implications dans la communauté.

2015-2016	5 446
2014-2015	5 498
Moyenne des 5 dernières années (2011-2016)	5 368

Taux de couverture géographique du territoire de Montréal

Cet indicateur montre le pourcentage du territoire de Montréal où l'on retrouve des personnes ayant reçu des services de l'organisme pour l'année visée. Il est calculé par la somme des participants regroupés par territoire de CLSC, puis de CSSS.

% du territoire de Montréal couvert	100%
-------------------------------------	------

Les territoires de CIUSSS de Montréal

CIUSSS Nord-de-l'Île	23%
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île	8%
CIUSSS Centre-Est-de-l'Île	10%
CIUSSS Est-de-l'Île	21%
CIUSSS Ouest-de-l'Île	8%

Taux de clientèles dites « particulières »

Hommes subissant de la violence conjugale

2015-2016	10%
2014-2015	7%
Moyenne des 5 dernières années (2011-2016)	8%

Les données de l'Enquête nationale des ménages de 2009 menée par Statistique Canada indiquent que **6.2% de la population canadienne masculine** et 6.4% des Canadiennes sont victimes de violence conjugale physique ou sexuelle au cours des cinq années précédant l'enquête.

Hommes de communautés ethnoculturelles nés hors Québec

2015-2016	42%
2014-2015	45%
Moyenne des 5 dernières années (2011-2016)	39%

Selon l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011, **33.4%** de la population de la ville de Montréal sont immigrants, né hors pays.

Conjoints de même sexe

2015-2016	5%
2014-2015	2%
Moyenne des 5 dernières années (2011-2016)	3%

Le Portrait sociodémographique et de santé des populations LGB du Québec 2012, énonce que **2% à 2.5%** des hommes québécois âgés entre 18-59 ans s'identifient comme étant gais.

Taux de la clientèle desservie en anglais

Cet indicateur mesure le nombre de participants desservis en anglais. En pourcentage, c'est donc la somme des participants dont l'anglais est la langue d'utilisation des services.

2015-2016	9%
2014-2015	8%
Moyenne des 5 dernières années (2011-2016)	7%

Selon l'Enquête nationale des ménages de 2011 menée par Statistique Canada, une proportion de **19.9%** de la population de la Ville de Montréal parle anglais à la maison.

Volume d'activités de visibilité

Cet indicateur mesure le nombre d'activités de visibilité réalisées. Il est calculé par la somme des activités de visibilité réalisées au sein de l'organisme pendant la période visée.

2015-2016	134
2014-2015	224
Moyenne des 5 dernières années (2011-2016)	185

Délai moyen de prise en charge des demandes

Cet indicateur montre le délai entre la prise de contact avec le participant requérant des services professionnels et la première entrevue avec le professionnel de l'organisme.

2015-2016	5,1 jours
2014-2015	4,0 jours
Moyenne des 5 dernières années (2011-2016)	4,2 jours
<i>Cible</i>	<i>5 jours</i>

Liste d'attente

Nous considérons que les personnes n'ayant pas reçu le(s) service(s) à l'intérieur de 5 jours ouvrables sont en attente de services. Cette année, **199 participants** furent dans cette situation, soit 45% de notre clientèle.

Volume d'heures d'encadrement

Cet indicateur montre le nombre d'heures d'encadrement reçues par les membres du personnel et les stagiaires de l'organisme. Il représente l'ensemble des diverses activités d'encadrement reçues (réunions du personnel, supervision, formation, colloques, lectures).

2015-2016	1 643
2014-2015	1 375
Moyenne des 5 dernières années (2011-2016)	1 396

Interprétation globale des données des indicateurs

Le portrait d'ensemble présente les résultats d'éléments liés à des préoccupations portées par l'organisme. Faire le suivi de ces résultats offre l'avantage de mettre en évidence l'évolution dans le temps d'éléments choisis, de faire des liens entre eux et, éventuellement, de proposer des actions correctrices.

Un survol des données permet de constater que nous avons maintenu le volume de l'ensemble des activités et que rejoignons toujours l'ensemble du territoire de Montréal. Les indicateurs illustrant une hausse des résultats sont ceux de la clientèle masculine subissant de la violence conjugale (3%), une hausse du nombre d'hommes dans un couple de même sexe (3%), une légère hausse de la clientèle desservie en anglais (1%) et une hausse du nombre d'heures d'encadrement (12%). Mais nous connaissons aussi des baisses, soit les hommes issus des communautés ethnoculturelles (3%) et une diminution importante des activités de visibilité attribuable à moins d'envoi d'affiches, de dépliants et une réduction de 50% des parutions médiatiques. Toutefois, nous avons maintenu le volume d'activités ce qui validait l'absence de besoins d'accroître la visibilité.

Pour terminer, un indicateur faisant appel à la notion de cible, soit le délai moyen de prise en charge, les résultats affichent un nombre légèrement plus élevé que la cible visée. De même, la liste d'attente a presque doublé, ce qui illustre les nombreuses fluctuations du personnel rencontrées durant l'année.

Conséquemment, nous avons connu une année affichant des résultats positifs au niveau des services dispensés auprès des diverses clientèles montréalaises. Les efforts pour assurer l'intégration des nouveaux employés furent exigeants au niveau de l'encadrement. Les procédures d'intégration ont prolongé modérément le délai d'attente pour un plus grand nombre de participants.

Réalisations des Priorités annuelles 2015-2016

AXE 1. Viser à consolider la mission, les objectifs et les services de l'organisme en tenant compte des besoins de la clientèle et de l'environnement externe.

CIBLE : La mission et les objectifs du SAC.

- ✓ Réviser les lettres patentes par le comité permanent Gestion/secrétariat et adoption des modifications par l'Assemblée générale spéciale en décembre 2015.
- ✓ Amorcer la révision des règlements généraux en collaboration avec le Centre St-Pierre et le comité permanent Gestion - secrétariat.
- ✓ S'impliquer sur différents comités se rapportant à la judiciarisation en matière de violence conjugale, les tribunaux spécialisés, le service psychosocial à la cour pour les accusés, table de concertation en violence conjugale de Montréal et les rencontres des organismes pour hommes en matière de violence conjugale de Montréal.

AXE 3. S'assurer que la gouvernance, la structure et le fonctionnement du SAC cadrent avec la mission, les objectifs et les services offerts.

CIBLE : La gouvernance, la gestion et l'encadrement du SAC.

- ✓ Coordonner les rencontres hebdomadaires en respect du processus d'intégration d'un nouveau professionnel de l'intervention à la culture organisationnelle. Trois nouveaux professionnels aux suivis ont bénéficié de ces périodes d'encadrement.
- ✓ Mettre à jour les diverses normes et les procédures administratives de l'organisme.
- ✓ Maintenir les rencontres psychosociales bimensuelles qui permettent à l'équipe d'intervention de développer ses compétences, d'échanger entre pairs et de développer l'offre de services.
- ✓ Superviser l'utilisation des formulaires administratifs, des normes de pratique et du cadre professionnel.

AXE 4. Assurer la visibilité et la promotion de nos services auprès des organismes, des institutions et du grand public. Sensibiliser aux diverses problématiques des hommes en contexte de violence conjugale et familiale.

CIBLE : La visibilité, l'implication dans la communauté et la sensibilisation.

- ✓ Collaborer à la rédaction, à la consultation et à la diffusion de recommandations avec A cœur d'homme.
- ✓ Amorcer la rédaction d'un plan de communication avec le comité permanent des relations publiques et sélectionner une personne contractuelle.
- ✓ Assurer une grande visibilité médiatique pour sensibiliser aux diverses réalités des hommes en contexte de violence conjugale et familiale.

AXE 5. Favoriser le développement professionnel et s'assurer d'un encadrement clinique permettant la réalisation de services respectant les normes professionnelles.

CIBLE : La qualité des services offerts.

- ✓ Participer aux ateliers et aux conférences traitant du domaine administratif lors du colloque annuel de l'Association du personnel de soutien administratif du Québec (APSAQ).
- ✓ Contribuer à la formation continue en respect des exigences de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ).
- ✓ Favoriser la formation universitaire en gestion de projets pour un membre de l'équipe.
- ✓ Diversifier la participation à des colloques et des séminaires en matière de violence conjugale, sur la Santé et le bien-être des hommes, les enfants exposés à la violence conjugale, etc.
- ✓ Superviser les rencontres hebdomadaires de la Table de suivi, qui permet à l'équipe d'intervention d'avoir des échanges cliniques et d'assurer la cohérence des interventions dans les services.
- ✓ Implanter la cueillette du « Mot du participant » pour connaître son appréciation de services reçus.

Projets spéciaux

Hommencolère

En partenariat avec Option, nous avons organisé un événement régional de sensibilisation sur les enfants exposés à la violence conjugale. La présentation du spectacle théâtral « l'Hommencolère » le 29 octobre 2015 a connu un succès inespéré.

Projet de stage à la maîtrise en service social

Cette année, nous avons accueilli M. Julien Normand, étudiant à la maîtrise en service social de l'Université de Montréal, pour l'élaboration d'un projet. Les ateliers pour les hommes face à l'immigration visaient à rejoindre les nouveaux arrivants et à mieux identifier les éléments conflictuels liés au processus migratoire. Une expérience qui aurait nécessité plus de temps.

Mesures spécialisées en violence conjugale

Plusieurs de nos collaborations de cette année sont liées aux divers tribunaux concernant les mesures spécialisées en violence conjugale. Nous avons participé au « Forum Interprovincial sur le traitement sociojuridique de la violence conjugale », nous sommes membre du « Comité sur les Tribunaux spécialisés » de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal, nous avons participé à la rédaction de recommandations d'À cœur d'homme sur le « judiciarisation des hommes en matière de violence conjugale ».

Représentation médiatique

Un boom médiatique s'est produit en début d'année 2016 suite à un événement touchant un joueur de hockey. Nous fûmes sollicités à plusieurs émissions de radio, télévisuelles et par la presse écrite. Une visibilité soudaine à laquelle nous avons répondu malgré les contraintes. Plus de 3 800 000 personnes furent rejointes. Nous avons connu une réponse cordiale et reçu plusieurs demandes de service dans les mois suivants.

SAC, Option, Pro-gam

Le contexte actuel visant à mieux cerner les services et les projets dans la région de Montréal en matière de violence conjugale est favorable au développement de collaborations entre les organismes intervenant auprès des hommes en matière de violence conjugale. En respect des activités spécifiques de chacun des organismes, nous nous sommes interrogés sur les améliorations nécessaires pour mieux répondre à des difficultés rencontrées lors de l'intervention auprès des personnes accusées de violence conjugale. Plusieurs points nécessitent une révision des pratiques, conséquemment nous avons collaboré à concevoir un « service psychosocial à la cour » pour les personnes accusées de violence conjugale et participé à plusieurs rencontres avec le Service de police de la ville de Montréal (SPVM). Les travaux se poursuivent afin de définir de nouvelles pratiques.

1^{er} colloque régional en matière de santé et bien-être des hommes

Nous avons participé au premier colloque régional portant spécifiquement sur la santé et le bien-être des hommes. Les présentations des résultats d'une recherche provinciale sur les besoins des hommes au Québec a permis de préciser les difficultés vécues et de confirmer la nécessité d'améliorer les services offerts aux diverses populations masculines. Les ateliers ont permis de mieux connaître les ressources montréalaises et de valider les pistes d'intervention selon des caractéristiques spécifiques à certaines problématiques. Une activité de sensibilisation qui devrait connaître une plus grande visibilité.

Partenaires dans les différents Comités et Tables de concertation

SPVM (Postes de quartiers 10, 24, 27, 31, 35 39)
Centre jeunesse de Montréal (DPJ) Nord-Ouest
S.O.S. Violence conjugale
CSSS Ahuntsic – Montréal-Nord
CSSS Cœur de l'Île
CSSS Jeanne-Mance
CSSS Bordeaux-Cartierville
Pro-gam inc.
Option : Une alternative à la violence conjugale
CHOC Carrefour d'Hommes en Changement
Via l'Anse
Entraide pour hommes Vallée-du-Richelieu

Faits saillants

Congés de maternité et de paternité

Cette année, nous avons reçu l'attention remarquable de la cigogne qui a légué des anges à trois membres de l'équipe. Une contribution exceptionnelle à l'humanité. Considérant que la moitié de l'équipe a connu des périodes de congé imprévues et prolongées, nous avons embauché deux remplaçants et fait preuve de capacité d'adaptation pour soutenir les stagiaires prévus. L'intervenant permanent en poste a débuté une formation durant la même période. Un ensemble de situations heureuses, mais déstabilisantes pour l'organisme.

Révision des lettres patentes

En considération de la Planification stratégique, de l'évolution régionale des pratiques en matière de violence conjugale et des activités liées à la sensibilisation aux enfants exposés à la violence conjugale, nous avons révisé la formulation des lettres patentes afin de permettre une mise à jour plus actuelle. Conséquemment, une assemblée générale spéciale a entériné les éléments proposés en décembre 2015.

À cœur d'homme

Nous avons souhaité s'impliquer avec le regroupement provincial et notre souhait s'est largement réalisé. En plus de participer au comité pour la rédaction des recommandations concernant la « judiciarisation des hommes en matière de violence conjugale ». Nous avons aussi contribué à la présentation de ces éléments à diverses instances policières. De plus, nous avons participé aux activités de formation données par À cœur d'homme.

Nous avons participé à la recherche sur la « Construction contemporaine du problème de violence conjugale et de ses réponses chez les organismes œuvrant auprès des conjoints ayant des comportements violents » et commenté les « recommandations concernant l'égalité entre les femmes et les hommes ».

Maintien de l'offre des services

Le grand défi pour 2015-2016 fut de maintenir l'offre de services et d'intégrer les nouveaux intervenants. Les activités d'intégration et les rencontres d'encadrement déjà expérimentées par le passé ont démontré leur efficacité. Nous pouvons affirmer que nos procédures d'accueil sont appropriées, car nous avons maintenu les services offerts tout en recevant des commentaires positifs des participants qui ont rédigé le « Mot du participant » à la fin de leurs démarches. La liste d'attente a connu une hausse, mais le délai est demeuré très près du 5 jours ciblé. Bravo !

Toutefois, le service de **rencontres psychosociales**, regroupant les accueils-évaluations et les suivis, est passé de 1175 à 1360. De plus, nous avons expérimenté un groupe pour les hommes subissant de la violence conjugale.

Appréciation des Participants *[sic]*

« S.A.C. a permis mon apprentissage face à la gestion de mes émotions. C'est un organisme très professionnel qui aide les hommes aux prises avec des problèmes de violence conjugale. J'ai compris combien il est important d'interagir avec les autres sans violence. J'ai compris que la violence est une mauvaise réaction face à certaines situations. J'ai avec l'aide de S.A.C. travaillé sur moi pour enrayer mes comportements violents. Je maîtrise mieux la colère maintenant et je réagis mieux avec les autres. J'ai bien écouté le thérapeute et j'ai fait beaucoup de progrès. Je vis maintenant sans violence. L'expérience que j'ai vécu avec S.A.C. a été très bénéfique pour moi. » P.B.

« It's a wonderful experience, it helped me realize a lot about myself and how to cope with tough life situations. Having someone to talk to and listen helps a lot. The exercises help you with relationships and your life. The people are nice and very easy to talk to. It's a good feeling to be able to open up to someone and not be judged. I'd recommend this place to anyone I think could benefit from the program. » D.W.

« Mon expérience chez S.A.C. m'a beaucoup aidé sur le plan psychologique et morale car j'ai pu sortir de mon impasse et d'avoir aussi les outils nécessaires pour bien comprendre et bien interagir avec mon entourage, et si quelqu'un de mon entourage a besoin des services du S.A.C., je le recommanderais fortement, car je serais sûr qu'il recevra un service professionnel et bien pointu. » B.H.

« Belle opportunité pour se sensibiliser à améliorer la qualité de sa relation de couple et à s'orienter soi-même. Personnellement, j'ai pu faire la rencontre avec un intervenant qui a eu beaucoup d'empathie et de capacité à expliquer, sensibiliser, questionner, enseigner diverses mécaniques du rouage dans lequel on vit en tant que conjoint, ou tout simplement individu. À travers nos rencontres, j'ai appris à mieux m'outiller vis-à-vis mes responsabilités. Merci ! » J.T.

Merci pour le soutien financier :

Programme de soutien aux organismes communautaires du
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Nos donateurs

Tous les gens ayant acheté notre *Guide pour hommes en rupture de couple*

Tous les participants qui ont contribué financièrement