

# Rapport Annuel 2014-2015



## Assemblée générale annuelle du 9 juin 2015

<i><b>29e année ... En un clin d'œil !</b></i>	<i>pages</i>
<i>Mission, Vision &amp; Axes d'actions</i>	2
<i>Services offerts</i>	3
<i>Activités internes</i>	4-5
<i>Implications dans la communauté</i>	6
<i>Sensibilisations &amp; Présentations, Visibilité</i>	7
<i>Données statistiques &amp; Indicateurs</i>	8-14
<i>Priorités annuelles</i>	15
<i>Projets spéciaux &amp; Faits saillants</i>	16-18
<i>Appréciation des participants</i>	19

Le *SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)* est un organisme sans but lucratif de prévention, de sensibilisation et d'intervention en matière de violence conjugale, offrant divers services auprès des hommes en difficultés conjugales, sans égard à l'orientation sexuelle.

## Mission

Former une corporation sans but lucratif afin de prévenir la violence conjugale auprès des hommes éprouvant des difficultés conjugales ou en situation de rupture de couple, sans égard à l'orientation sexuelle.

- 1- En intervenant auprès des hommes éprouvant des difficultés conjugales, familiales ou en situation de rupture de couple.
- 2- En offrant un service de références vers les services thérapeutiques aux hommes violents.
- 3- En conscientisant, sensibilisant et responsabilisant les hommes face à la violence faite aux femmes et à la violence conjugale et familiale.
- 4- En informant et sensibilisant la population relativement aux services existants en condition masculine.
- 5- En développant la concertation et des collaborations avec les réseaux œuvrant en violence conjugale et familiale ou les services sociaux en condition masculine de la région de Montréal.
- 6- En offrant un service d'aide aux hommes subissant de la violence conjugale et les informant des services sociaux et juridiques pertinents.
- 7- En offrant un service d'activités sociocommunautaires selon des besoins spécifiques de la clientèle et des instances régionales.
- 8- En offrant des services dans les deux langues officielles et en adaptant les interventions afin de répondre aux besoins des clientèles ethnoculturelles.

## Vision

Favoriser des relations responsables, égalitaires, sans violence, en respect de la diversité des enjeux vécus par les hommes en difficultés conjugales et familiales.

## Axes d'actions

- Agir en amont des problèmes conjugaux ou dans les situations à risque de violence conjugale et familiale en intervenant avec rapidité et professionnalisme.
- Consolider le continuum de services auprès des hommes en matière de violence conjugale en adaptant les interventions selon les réalités masculines.
- Réaliser des activités de sensibilisation aux facteurs liés à la violence conjugale et à leurs impacts. Favoriser des relations responsables, égalitaires et sans violence en soutenant le changement social vers une plus grande égalité.
- Participer au développement de collaboration, de projet et de concertation afin de favoriser la mise en place d'un réseau de services en lien avec la mission et la diversité des réalités masculines.

# Services offerts

## Accueil téléphonique

Accueil, évaluation, intervention, orientation et information générale

## Accueil-évaluation (2 rencontres)

Évaluation des situations vécues et des facteurs de risque  
Précision de la motivation, des situations particulières et des besoins  
Identification d'un plan d'intervention personnalisé et d'une direction commune

## Intervention en violence conjugale et familiale

### **Services individuels**

Rencontre en situation urgente (ISU<sup>1</sup>)  
Sensibilisation (10 rencontres)  
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

### **Services de groupe**

Groupe : Responsabilisation (SREA<sup>2</sup>)

### **Situations ciblées**

*Violence conjugale : agresseur*  
*Violence conjugale mutuelle*  
*Violence conjugale : homme subissant*  
*Enfants exposés à la violence conjugale*  
*Obligation légale*  
*DPJ*

## Prévention pour hommes en conflits conjugaux et familiaux

### **Services individuels**

Rencontre ponctuelle (IRSO<sup>3</sup>)  
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

### **Services de groupe**

Groupe : Sensibilisation (Thématique)  
Post-groupe : Collaboration (AMR<sup>4</sup>)

### **Situations ciblées**

*Conflits conjugaux*  
*Jalousie*  
*Difficultés relationnelles*

## Intervention et prévention en post séparation

### **Services individuels**

Rencontre ponctuelle (IRSO<sup>3</sup>)  
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

### **Situations ciblées**

*Difficultés personnelles & structurelles*  
*Rupture*

## Information juridique

Rencontre ponctuelle de vulgarisation (IRSO<sup>3</sup>)

## Période d'ouverture

Lundi, Mardi, Jeudi	9h <sup>30</sup> -22h <sup>00</sup>
Mercredi	9h <sup>30</sup> -19h <sup>00</sup>
Vendredi	9h <sup>30</sup> -17h <sup>00</sup>

<sup>1</sup> ISU : Intervention en situation urgente

<sup>2</sup> SREA : Se retrouver et agir

<sup>3</sup> IRSO : Intervention rapide de soutien et d'orientation

<sup>4</sup> AMR : Améliorer mes relations

Ce document fut  
adopté par le conseil  
d'administration  
le 26 mai 2015

### **Les membres du conseil d'administration**

Christine Martin, [membre de la communauté] présidente  
Marco Nocella, [membre de la communauté] vice-président  
André Bertrand, [membre de la communauté] secrétaire  
Mathieu Letendre, [membre de la communauté] trésorier  
Éric Couto, [membre de la communauté] administrateur  
Marie-Josée Lalonde, [membre de la communauté] administratrice  
Yves C. Nantel, [employé] membre d'office

### **L'équipe de soutien administratif**

Yves C. Nantel, coordonnateur général  
Lyne-Chantal Laberge, agente à l'administration

### **L'équipe d'intervention**

Yves C. Nantel, t.s.  
Irène Beaulieu, t.s.  
Johanie Babin, t.s.  
Maximilien Bouchard, t.s.  
Gardy Pierre, t.t.s.  
Mélicca Côté

### **Service d'information juridique**

Julien Thibault, consultant  
Mathieu Prézeau, stagiaire en droit UdeM

### **Auditeur comptable**

Kosseim & Labrie, CPA auditeur & CMA

### **Membres dits SÉNATEURS**

Marie-Hélène Lecourt  
Mario Goulet  
Claire Lemieux  
Étienne Morin  
Onil Larrivée  
Marc Parent  
Jean-Pierre Rondeau

10 000, rue Lajeunesse, #230  
Montréal (Québec) H3L 2E1

# Activités internes

	Rencontres	Heures
<b>Assemblée générale</b> (16 personnes présentes)	1	4
<b>Conseil d'administration</b>	10	20
<b>Comités permanents</b>		
Ressources humaines	4	10
Gestion-Secrétariat	1	2
Relations publiques	-	-
Projets et Partenariats	-	-
Intervention-Concertation	-	-
<b>Comités ad hoc / Groupe de travail</b>		
Planification stratégique	5	20
<b>Bénévoles</b> (6 personnes)	16	36
<b>Sélection de stagiaires</b>	-	30
<b>Activités administratives</b>		
Gestion de la comptabilité, du budget et des achats.	109	416
Gestion des installations, du matériel et de l'environnement informatique.	36	96
Compilation mensuelle, analyse et suivi des données, des statistiques ainsi que des sept (7) indicateurs de performance de l'organisme.	15	168
Planification, réalisation et suivi de la visibilité.	14	314
Gestion de la classification des documents et du système d'archivage.	21	52
Préparation des différents documents et rapports périodiques.	11	176
Projets spéciaux	14	228
<b>Coordination du personnel</b>		
Réunion d'équipe	21	42
Encadrement des employés	51	53
<b>Supervision professionnelle</b>		
Réunion psychosociale	19	38
Table de suivi	33	66
Rencontre de codéveloppement professionnel	8	8
<b>Développement des compétences</b>		
Colloques & Séminaires	5	61
Lectures	-	305
Formations	7	63
<b>Supervision &amp; évaluation de stagiaire</b>		
Stage en droit de l'Université de Montréal	39	39

# Implications dans la communauté

## Au niveau provincial

### Rencontres

#### À cœur d'homme : réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence

- Présence à l'assemblée générale. 1
- Comité Impact de la judiciarisation. 6

#### Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes

- Membre du regroupement. -

## Au niveau régional

### Rencontres

#### Tables de concertation en matière de violence conjugale de Montréal (TCMVCM)

- Membre observateur aux rencontres de la table. 4
- Comité de travail sur la Planification stratégique. 4
- Journée de réflexion sur les tribunaux spécialisés. 1

#### Sous-comité régional nord sur les enfants exposés à la violence conjugale (TCMVCM)

- Membre du comité régional. 5
- Participation à la rédaction de la formation. 1

#### Tables de concertation en violence conjugale du Nord de Montréal

- Membre de la table. 3

#### Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal (ROHIM)

- Présence à l'assemblée des membres. 1
- Membre du comité de coordination. 2

#### Coopère Rosemont

- Membre du conseil d'administration. 4

#### Entraide pour hommes Vallée-du-Richelieu

- Rencontre sur les hommes subissant de la violence conjugale. 1
- Rencontre sur les outils de dépistage de la violence conjugale. 1

#### Option

- Projet Hommencolère. 2

#### CRI-VIFF – Université de Montréal

- Rencontre Trajetvi : trajectoires de violence conjugale et de recherche d'aide. 1

#### Centre Jeunesse de Montréal (DPJ) Bureau Nord-Ouest

- Présence à la rencontre « Rendez-vous chez nous ». 1

#### Pères Séparés inc.

- Rencontre de suivi sur le Projet du Cartable juridique. 1

# Sensibilisations & Présentations

Rencontres	Rencontres	Personnes
<b>Rencontres d'étudiants de diverses disciplines</b>		
▪ Présentation de notre organisme, de nos services et de la problématique de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale.	6	12
▪ Présentation de l'organisme auprès d'étudiants en droit au « <b>Cocktail</b> », organisé par le <i>Bureau des services juridiques de la Faculté de droit de l'Université de Montréal.</i>	1	80
<b>Rencontres d'organismes institutionnels ou communautaires</b>		
▪ Présentation de notre organisme, de nos services et de la problématique de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale.	2	27
▪ Rencontre avec une journaliste de Reflet de société.	1	1
<b>Rencontres sociocommunautaires selon des besoins ponctuels</b>		
▪ Kiosque à la Conférence sur l'engagement paternel à Montréal-Nord.	1	80
▪ Projet Actions Collectives avec des étudiants de l'École de travail social du l'UQAM.	5	10

## Visibilité

### Activités de visibilité en bref

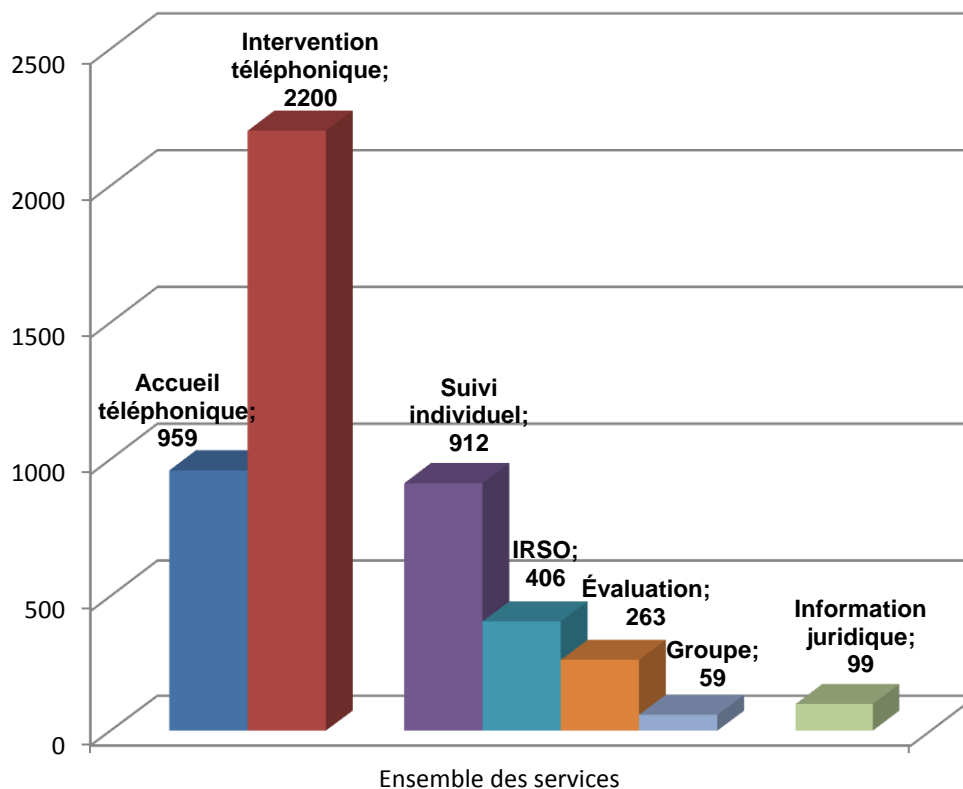
Types d'activités réalisées	Nb activités	Personnes rejointes
Dépliants, dépliants thématiques, carte promotionnelle & professionnelle, carte SPVM	108	2 531
Affiches, document de présentation, pochettes, feuillet pour intervenants	30	928
Guide pour hommes en rupture de couple	14	18
Objets promotionnels	12	300
Cartes de Noël	1	86
Parutions médiatiques & Communiqués	43	5 110 536
Activités de sensibilisation	16	210
Site Web	---	7 796
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>5 122 405</b>

Site Web	Utilisateurs	7 796
	Consultations	28 227
	Pages vues	37 033

# Données statistiques

## Profil des services dispensés

Les intervenants du **SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)** ont effectué un total de **4898 interventions**. Nous offrons plusieurs types de services dont : l'accueil téléphonique, l'intervention téléphonique, l'évaluation, le suivi individuel, l'intervention rapide de soutien et d'orientation (IRSO), les groupes et l'information juridique.



Ce tableau illustre les données présentant les données quantitatives de chacun des services offerts par l'organisme durant la dernière année.

## Membres de l'organisme

Usagers	161
Personnes	12

## Provenance de nos participants

Québec	54%	Europe	8%
Ailleurs au Canada	1%	Moyen-Orient	6%
États-Unis	1%	Asie	3%
Amérique latine	16%	Océanie	0%
Afrique	11%		



<b>Accueil &amp; intervention téléphonique</b> .....	<b>3 159</b>	<b>appels</b>
Hommes en demande de services	1 237	38%
Membres	798	25%
Femmes	165	5%
Organismes référents & Partenaires	383	14%
S.A.C. Gestion	144	5%
Étudiants, médias & autres	432	13%
<b>Intervention rapide</b> .....	<b>406</b>	<b>rencontres</b>
<b>Intervention rapide de soutien et d'orientation</b>		
<i>Membres</i>	45	12%
<i>Non-membres</i>	357	87%
<b>Intervention en situation urgente</b>		
<i>Membres</i>	4	1%
<b>Intervention psychosociale</b> .....	<b>1 175</b>	<b>rencontres</b>
<b>Rencontres d'accueil-évaluation</b>	<b>263</b>	<b>23%</b>
<b>Rencontres de suivi individuel</b>	<b>912</b>	<b>77%</b>
<b>Groupes</b> .....	<b>59</b>	<b>rencontres</b>
Groupe Se retrouver et agir	47	80%
Groupe Se retrouver et agir 18-32	12	20%
<b>Nombre de participants</b>		
	<b>30</b>	
<b>Information juridique</b> .....	<b>99</b>	<b>rencontres</b>
Rencontres face à face	64	65%
Rencontres téléphoniques	32	32%
Psycho-socio-juridique	3	3%
<b>Nombre de participants</b>		
	<b>97</b>	
<i>Membres</i>	11	11%
<i>Non-membres</i>	86	89%
<b>Hommes rejoints</b> .....	<b>564</b>	<b>hommes</b>
IRSO non-membres	287	51%
Membres usagers	191	34%
Socio-juridique non-membres	86	15%

# Caractéristiques des participants

## Portrait des dossiers psychosociaux (191 dossiers actifs)

<b>Source de revenus</b>	
Occupe un emploi rémunéré	60%
Sécurité du revenu et assurance chômage	18%
Retraite, assurance collective, études ou autres	22%
<b>Revenu annuel</b>	
Revenu inférieur à 30 000 \$	64%
Revenu supérieur à 30 000 \$	36%
<b>Dettes suffisantes &amp; importantes</b>	59%
<b>Niveau de scolarité</b>	
Primaire	7%
Secondaire	39%
Collégial	20%
Universitaire	34%
<b>Âge</b>	
32 ans et moins	16%
Entre 33 ans et 52 ans	78%
53 ans et plus	11%
<b>Père biologique</b>	73%
<b>Priorité dans la vie : la famille</b>	40%
<b>Processus judiciaire en cours (civil &amp; criminel)</b>	59%
<b>Antécédents judiciaires</b>	26%
<b>Consultation psychologique antérieure</b>	62%
<b>Historique de suicide</b>	
Idées	41%
Tentatives	6%
<b>En situation d'isolement</b>	24%
<b>Motifs de consultation</b>	
Obligation légale	37%
Violence conjugale	12%
Situation de post-séparation	24%
Conflit de couple	27%
<b>Services reçus (incluant les évaluations)</b>	
Évaluation(s) seulement	15%
< 5 rencontres	17%
5 à 9 rencontres	43%
≥ 10 rencontres	25%

## Besoins exprimés lors des demandes de service

Ce tableau illustre bien les différents besoins exprimés par nos participants pour l'année. La diversité de nos services est adaptée à la demande des hommes afin d'agir en amont, d'intervenir en matière de prévention et de répondre aux besoins les plus pressants.

<b>BESOINS</b>	<b>Intervention téléphonique</b>	<b>Rencontre d'évaluation</b>
<b>Affectif</b> <i>Diminuer la douleur ou les tensions, me remettre sur pied, me stabiliser, passer à travers, recevoir du support, parler, briser l'isolement.</i>	21%	39%
<b>Cognitif</b> <i>Faire un choix, prendre une décision, trouver une direction, comprendre, me démêler, clarifier, éclairer</i>	29%	40%
<b>Se mettre en action</b> <i>Avoir de l'information, des outils, des moyens, des conseils, savoir quoi faire, développer des connaissances.</i>	17%	26%
<b>Changer un comportement</b> <i>Changer un comportement, une dynamique relationnelle, des attitudes.</i>	8%	38%
<b>Croissance</b> <i>Faire une démarche, un cheminement, augmenter mon estime, faire le deuil.</i>	12%	26%
<b>Obligation légale &amp; Sensibilisation</b> <i>Se conformer à une ordonnance de la Cour, sensibilisation à la violence conjugale.</i>	6%	53%
<b>Demande d'aide non définie</b> <i>Clarifier la demande, être aidé, on m'a dit que vous pouviez m'aider, demande d'info sur le SAC.</i>	15%	----

## Diversité de sources de références

<b>Source</b>	<b>Intervention téléphonique</b>	<b>Rencontre d'évaluation</b>
CSSS-CLSC-CH	32%	35%
Réseau judiciaire (Cour, centre jeunesse, agent de probation, etc.)	11%	24%
Connaissance, ex-usager, référence interne	13%	12%
Parutions, médias & Internet	20%	10%
Organismes pour hommes	8%	9%
Centre de crise, centre de référence, lignes d'écoute, organisme d'intervention	13%	5%
Pratique privée, PAE, Autre	3%	5%

# Les Indicateurs

## Volume de l'ensemble des activités

Cet indicateur mesure le nombre d'activités effectuées à l'intérieur de la mission de l'organisme. Il est calculé par la somme du nombre d'interventions effectuées dans les différents services, les rencontres d'information ou de sensibilisation et les implications dans la communauté.

2014-2015	5 498
2013-2014	5 591
Moyenne des 5 dernières années (2010-2015)	5 171

## Taux de couverture géographique du territoire de Montréal

Cet indicateur montre le pourcentage du territoire de Montréal où l'on retrouve des personnes ayant reçu des services de l'organisme pour l'année visée. Il est calculé par la somme des participants regroupés par territoire de CLSC, puis de CSSS.

% du territoire de Montréal réparti par CSSS	100%
--	------

### **Les cinq territoires de CSSS les plus représentés**

CSSS Ahuntsic / Montréal-Nord	10.8%
CSSS Lucille-Teasdale	8.6%
CSSS Pointe-de-l'Île	7.5%
CSSS Bordeaux-Cartierville / Saint-Laurent	7.4%
CSSS Jeanne-Mance	6.5%

## Taux de clientèles dites « particulières »

### Hommes subissant de la violence conjugale

2014-2015	7%
2013-2014	7%
Moyenne des 5 dernières années (2010-2015)	7%

Les données de l'Enquête nationale des ménages de 2009 menée par Statistique Canada indiquent que **6.2% de la population canadienne masculine** et 6.4% des Canadiennes sont victimes de violence conjugale physique ou sexuelle au cours des cinq années précédant l'enquête.

### Hommes de communautés ethnoculturelles nés hors Québec

2014-2015	45%
2013-2014	39%
Moyenne des 5 dernières années (2010-2015)	36%

Selon l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011, **33.4%** de la population de la ville de Montréal sont immigrants, né hors pays.

## Conjoints de même sexe

2014-2015	2%
2013-2014	5%
Moyenne des 5 dernières années (2010-2015)	3%

Le Portrait sociodémographique et de santé des populations LGB du Québec 2012, énonce que **2% à 2.5%** des hommes québécois âgés entre 18-59 ans s'identifient comme étant gais.

## Taux de la clientèle desservie en anglais

Cet indicateur mesure le nombre de participants desservis en anglais. En pourcentage, c'est donc la somme des participants dont l'anglais est la langue d'utilisation des services.

2014-2015	8%
2013-2014	6%
Moyenne des 5 dernières années (2010-2015)	6%

Selon l'Enquête nationale des ménages de 2011 menée par Statistique Canada, une proportion de **19.9%** de la population de la Ville de Montréal parle anglais à la maison.

## Volume d'activités de visibilité

Cet indicateur mesure le nombre d'activités de visibilité réalisées. Il est calculé par la somme des activités de visibilité réalisées au sein de l'organisme pendant la période visée.

2014-2015	224
2013-2014	171
Moyenne des 5 dernières années (2010-2015)	192

## Délai moyen de prise en charge des demandes

Cet indicateur montre le délai entre la prise de contact avec le participant requérant des services professionnels et la première entrevue avec le professionnel de l'organisme.

2014-2015	4,0 jours
2013-2014	4,2 jours
Moyenne des 5 dernières années (2010-2015)	4,2 jours
<i>Cible</i>	<i>5 jours</i>

## Liste d'attente

Nous considérons que les personnes n'ayant pas reçu le(s) service(s) à l'intérieur de 5 jours ouvrables sont en attente de services. Cette année, **109 participants** furent dans cette situation, soit 24% de notre clientèle.

## Volume d'heures d'encadrement

Cet indicateur montre le nombre d'heures d'encadrement reçues par les membres du personnel et les stagiaires de l'organisme. Il représente l'ensemble des diverses activités d'encadrement reçues (réunions du personnel, supervision, formation, colloques, lectures).

2014-2015	1 375
2013-2014	1 316
Moyenne des 5 dernières années (2010-2015)	1 319

## Interprétation globale des données des indicateurs

Le portrait d'ensemble présente les résultats d'éléments liés à des préoccupations portées par l'organisme. Faire le suivi de ces résultats offre l'avantage de mettre en évidence l'évolution dans le temps d'éléments choisis, de faire des liens entre eux et, éventuellement, de proposer des actions correctrices.

Un survol des données permet de constater que la majorité des indicateurs illustre une hausse des résultats. Une analyse plus minutieuse fait ressortir que six (6) des neuf (9) indicateurs présentent une progression. Nous avons réalisé une hausse de l'ensemble des services comparativement à la moyenne des cinq dernières années ; rencontré plus d'hommes issus des communautés ethnoculturelles ; une hausse remarquable de clientèle desservie en anglais ; une augmentation des activités de visibilité comparativement à la moyenne des cinq dernières années ; une légère amélioration du volume d'heures d'encadrement puis amélioré le délai moyen de prise en charge.

Nous parvenons à rejoindre l'ensemble du territoire de Montréal et nous maintenons le taux de clientèle masculine subissant de la violence conjugale.

Par contre, nous constatons une variation négative pour un indicateur, soit une baisse du nombre d'hommes dans un couple de même sexe.

Il est à remarquer que pour les deux (2) indicateurs faisant appel à la notion de cible, soit le délai moyen de prise en charge et le taux de couverture géographique du territoire, l'organisme réussit à atteindre les deux (2) cibles déterminées.

Conséquemment, nous avons connu une année affichant des résultats très positifs au niveau des services dispensés auprès des diverses clientèles montréalaises. Les efforts pour assurer l'intégration des nouveaux employés furent un succès.

# Réalisation des Priorités annuelles 2014-2015

## AXE STRATÉGIQUE

### 1. Viser à consolider la mission, les objectifs et les services de l'organisme en tenant compte d'une part des besoins de la clientèle et d'autre part de l'environnement externe.

CIBLE : La mission et les objectifs du SAC.

#### Réalisations & défis

- 3.1. Le coordonnateur général a rédigé le document « Analyse sur la consolidation de la mission » afin d'assurer la concordance de la mission du SAC et des services offerts et d'établir un positionnement sur les services offerts par le SAC dans le continuum de services aux hommes en violence conjugale. Il fut présenté au conseil d'administration pour adoption en mai 2015.
- 3.2. Conséquemment, le défi sera de poursuivre la démarche en respect de la mission en assurant la concordance entre les services offerts, les actions d'intervention, de partenariat, de concertation et de visibilité.

## AXE STRATÉGIQUE

### 4. S'assurer que la gouvernance, la structure et le fonctionnement du SAC cadrent avec la mission, les objectifs et les services offerts.

CIBLE : La gouvernance, la gestion et l'encadrement du SAC.

#### Réalisations & défis

- 4.1. Le coordonnateur général a déposé au conseil d'administration le « plan d'intégration de la relève » en octobre 2014. Il fut adopté à l'unanimité.
- 4.2. L'agente à l'administration a mis en place des mesures de protection de la confidentialité des données informationnelles, à la garde et la conservation des dossiers.
- 4.3. L'agente à l'administration a rédigé le « calendrier général des mises à jour à effectuer » et respecte le calendrier de conservation des dossiers physiques des participants et veille à la sauvegarde des données informationnelles.
- 4.4. Le défi est de s'assurer de pouvoir bénéficier d'une transition en cas d'absence ou de maladie de l'agente à l'administration. Ce poste unique demande la mise en place de mesures spécifiques pour maintenir un fonctionnement administratif de base.

## AXE STRATÉGIQUE

### 5. Favoriser le développement professionnel et s'assurer d'un encadrement et d'une supervision clinique permettant la réalisation de services respectant les normes professionnelles.

CIBLE : La qualité des services offerts.

#### Réalisations & défis

- 5.1. Les rencontres d'encadrement et de soutien aux intervenant(e)s se sont poursuivies régulièrement afin d'assurer de maintenir le processus d'intégration des nouveaux employés. Les rencontres hebdomadaires de la Table de suivi permettent de réaliser la supervision des interventions cliniques.
- 5.2. Le défi est de poursuivre le transfert des connaissances et l'intégration des nouveaux intervenant(e)s pour assurer la qualité des services dans le contexte d'un congé de maternité d'un an et d'un congé parental de cinq semaines.

## Projets spéciaux

### Comité de rédaction de la Planification stratégique de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal

Nous nous sommes impliqués au comité de planification stratégique de la Table. Ce comité, issu du conseil d'administration, a pour mandat ad hoc de piloter le processus de réalisation du plan stratégique et du plan d'action 2015-2018 et de conseiller tout au long du processus. Le mandat consiste à prendre connaissance des documents de travail, bonifier les documents, prendre connaissance du plan de consultation et analyser les résultats des consultations et de l'analyse du consultant. Les recommandations et la présentation de la vision, de la mission, des valeurs et les orientations seront soumises pour adoption à l'assemblée générale annuelle du 4 juin prochain.

### Projets avec les étudiants de l'UQAM

Dans le cadre d'un travail pour le cours en travail social à l'Université du Québec à Montréal (UQÀM); TRS 2600: Mobilisation et action collective, nous avons mis en place un projet d'une série d'ateliers sur la violence conjugale subie par des hommes. Cinq étudiant(e)s, quatre de nos participants et le coordonnateur général ont participé à ces cinq rencontres pour élaborer une action collective visant à sensibiliser la communauté à l'existence de la problématique sociale de la violence conjugale vécue par les hommes. Ce travail a mis en évidence la non-reconnaissance de la problématique, ce qui maintient plusieurs tabous et de nombreux préjugés. Une meilleure prise en compte de cette réalité permettrait la mise en place de tout un réseau social, législatif ainsi que culturel qui soutiendrait les hommes. L'idée retenue est de réaliser un vidéoclip s'adressant au grand public pour signifier l'existence de cette problématique. Les participants présents souhaitent que ce projet prenne forme ultérieurement selon la disponibilité d'un financement.

### Comité sur l'impact de la judiciarisation À cœur d'homme

Suite au grand rassemblement en lien avec les tribunaux spécialisés, le regroupement provincial À cœur d'homme a formé un comité afin d'approfondir la réflexion au sujet de l'impact de la judiciarisation. Notre coordonnateur général s'est joint à ce comité, car plusieurs enjeux furent identifiés lors de rencontres subséquentes avec des acteurs du milieu montréalais. Le travail est divisé autour de quatre thèmes : état de la situation pour préciser ce à quoi nous sommes confrontés dans nos pratiques, le vécu des hommes qui reçoivent des services dans les organismes membres, les impacts de la judiciarisation des hommes en contexte de violence conjugale et de définir des recommandations provinciales pour clarifier nos attentes pour mieux accomplir notre mandat de réduction de la violence et la qualité des rapports avec le système judiciaire. Lors de l'assemblée générale annuelle, la réflexion se poursuivra et des échanges sont prévus pour établir clairement des orientations communes.



## **Collaboration pour la rédaction d'un projet de recherche sur les conjoints de même sexe**

Nous avons participé à une consultation en vue de la rédaction d'une demande de subvention d'un projet de recherche qui vise à cerner les représentations sociales de la violence en contexte conjugal chez les hommes ayant des relations amoureuses et sexuelles avec d'autres hommes (HARASAH), dans le but de comprendre l'influence de celles-ci sur les demandes d'aide et adapter les réponses sociales. De nombreux partenaires se sont joints afin de soutenir ce projet pour une clientèle dans un contexte de vulnérabilité et une problématique très peu documentée au Québec. Toutefois, le financement ne fut pas accordé en avril dernier, d'autres efforts concertés seront réalisés vu la nécessité de ce projet social.

## **Collaboration à la rédaction d'un projet de formation sur les enfants exposés à la violence conjugale**

En lien avec le protocole de collaboration intersectorielle pour les enfants exposés à la violence conjugale, le comité sous régional Nord poursuit ses activités vers un projet de formation pour les partenaires du secteur et les futurs stagiaires des organismes membres du comité. Nous avons intégré Johanie, une intervenante de notre organisme, pour définir les paramètres et élaborer le contenu de cette formation. Ainsi, nous avons développé la section portant sur les conséquences de la violence conjugale sur l'homme et celle abordant l'intervention auprès des conjoints ayant des comportements violents. Conséquemment, nous nous sommes doublement impliqués pour définir le contenu avec le service de police, le centre de protection de la jeunesse, les CSSS et les acteurs judiciaires. Toutefois, des contraintes viennent questionner la priorisation des éléments à transmettre et restreindre l'adéquation aux pratiques. La formation est prévue pour l'automne.

## **Partenaires dans les différents Comités et Tables de concertation**

SPVM (Postes de quartiers 10, 24, 27, 31, 35 39)  
Centre jeunesse de Montréal (DPJ) Nord-Ouest  
S.O.S. Violence conjugale  
CSSS Ahuntsic – Montréal-Nord  
CSSS Cœur de l'Île  
CSSS Jeanne-Mance  
CSSS Bordeaux-Cartierville  
Pro-gam inc.  
Option : Une alternative à la violence conjugale  
CHOC Carrefour d'Hommes en Changement  
Via l'Anse  
Entraide pour hommes Vallée-du-Richelieu

# Faits saillants

## Nouveau service

Depuis janvier 2015, nous expérimentons un nouveau service, soit le groupe « Se retrouver et agir, 18-32 ans ». Ce groupe ouvert de réadaptation vise à mieux rejoindre les jeunes hommes âgés entre 18 et 32 ans et à réduire le taux d'abandon. C'est un groupe de responsabilisation (SREA) ayant comme objectifs de bénéficier d'un encadrement pour améliorer mes comportements ; réagir plus adéquatement et acquérir des habiletés pour prendre du recul dans mes difficultés. L'évaluation sommaire permet de souligner que les participants apprécient beaucoup les outils transmis et qu'ils se sentent interpellés. Les efforts de vulgarisation et de transmission de l'information sont très exigeants. Les retards sont fréquents, mais la participation et l'intérêt demeurent. Un projet possible grâce à l'implication soutenue de Gardy qui fournit un travail remarquable.

## Hausse des services

En considérant le départ à la retraite d'une membre du personnel et de l'intégration continue de notre équipe de jeunes intervenant(e)s, nous sommes fiers d'être parvenus à hausser certains services durant l'année:

Le service de **rencontres psychosociales**, regroupant les accueils-évaluations et les suivis, est passé de 1076 à 1175. De plus, nous avons expérimenté un groupe Responsabilisation (SREA) pour les jeunes adultes de 18-32 ans.

## Base de données clientèle sur FileMaker

Nous avons effectué la mise en place, revu les méthodes de travail et actualisé l'utilisation de la base de données FileMaker pour compiler les données concernant la clientèle de notre organisme. L'agente à l'administration a reçu la formation nécessaire et le support d'un technicien qualifié pour adapter la base de données offerte par Entraide pour hommes Vallée-du-Richelieu à nos besoins ainsi qu'à nos réalités. Elle effectue la formation auprès du personnel et procure l'appui pertinent pour assurer l'efficacité de la cueillette de données.

## Entraide pour hommes Vallée-du-Richelieu

Une étudiante de niveau maîtrise en service social de l'Université de Montréal a réalisé un outil de dépistage sur les hommes subissant de la violence conjugale. Nous avons participé à des rencontres de consultations pour partager notre expertise et nos réflexions sur cette problématique. Une heureuse collaboration entre deux organismes offrant une diversité des services auprès des hommes en matière de violence conjugale.

## Appréciation des Participants

*« Choisir, voilà le premier mot qui me vient à l'esprit. Je devais me sortir de l'emprise de cette violence que je vivais depuis des années. Il n'était pas évident d'accepter, de nommer et surtout de trouver un endroit qui vient en aide aux hommes homosexuels victimes de violence. J'ai découvert le SAC. Dès le premier contact, je me suis senti, accueilli, écouté dans ma souffrance, plutôt mes souffrances. J'arrivais là avec un bagage émotionnel lourd, violence physique, mentale, sexuelle, ainsi qu'une vaste panoplie de fantômes du passé, de traumatismes. J'arrivais là défait, perdu et honteux. Je devais défaire les nœuds, les toiles d'araignées qui peuplaient mon esprit et mon quotidien.*

*Mais j'avais fait un choix celui d'écouter ma propre musique. Je ne voulais plus du rôle de victime, même si j'en avais encore toute les chaînes, j'allais entreprendre avec du soutien une libération et une actualisation de mon être et de mon essence intérieure. La route est longue celle qui mène à la libération lorsqu'on a vécu dans l'isolement, le contrôle. J'avais l'impression de ne plus avoir d'identité, ni de désirs, ni de rêves. Les murs étaient en train de s'effondrer et mon besoin était d'établir de nouvelles fondations, me libérer de la crainte et de la peur, me construire un nouveau moi, plus fort, plus près de mes propres valeurs.*

*J'ai appris à m'affirmer, à nommer mes besoins, à m'affranchir de la honte et apprendre à marcher la tête haute, me respecter en tant qu'être. J'ai redécouvert mon enfant intérieur, mon potentiel, à me faire plus confiance, j'ai redécouvert ma spiritualité. Une fureur de vivre que je me connaissais pas. J'ai fait face à l'adversité en m'accordant une plus grande place. J'ai appris le deuil, le pardon. J'ai appris mon unicité. Nous sommes toujours en transition, l'humain est fluide et en mouvement et l'homme que j'étais à cette première entrevue ne se ressemble plus intérieurement maintenant. Je me suis choisi le premier jour où j'ai mis les pieds au SAC. Je me suis choisi et présentement c'est sur ma propre musique que je peux danser. » L.L. 12 mai 2015*

---

*« Bonjour, je voudrais vous dire un très gros merci pour toute l'aide que vous apportez à des gens comme nous qui vivons des moments extrêmement difficiles. La vie n'est pas toujours facile et c'est grâce à vous si nous pouvons passer au travers avec de bons outils. Votre travail n'est pas facile, mais ne lâchez surtout pas, car vous sauvez des vies. Bonne continuité ! » C.J. 14 mai 2015*

---

**Merci pour le soutien financier :**

Programme de soutien aux organismes communautaires du  
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Nos donateurs

Tous les gens ayant acheté notre *Guide pour hommes en rupture de couple*

Tous les participants qui ont contribué financièrement