

Rapport Annuel 2016-2017



Assemblée générale annuelle du 15 juin 2017

<i>31^e année ... En un clin d'œil !</i>	<i>pages</i>
<i>Mission, Vision & Axes d'actions</i>	2
<i>Services offerts</i>	3
<i>Activités internes</i>	4-5
<i>Implications dans la communauté</i>	6
<i>Sensibilisations & Présentations, Visibilité</i>	7
<i>Données statistiques & Indicateurs</i>	8-14
<i>Priorités annuelles</i>	15
<i>Projets spéciaux & Faits saillants</i>	16-18
<i>Appréciation des participants</i>	19

Le *SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)* est un organisme sans but lucratif de prévention, de sensibilisation, de responsabilisation et d'intervention en matière de violence conjugale, offrant divers services auprès des hommes en difficultés conjugales, sans égard à l'orientation sexuelle.

Mission

Former une corporation sans but lucratif afin de prévenir la violence conjugale auprès des hommes éprouvant des conflits conjugaux ou en situation de postséparation, sans égard à l'orientation sexuelle.

- En intervenant auprès des hommes éprouvant des conflits conjugaux, familiaux ou en situation de postséparation.
- En offrant un service de références et d'intervention psychosociale aux hommes en matière de violence conjugale et familiale.
- En conscientisant, sensibilisant et responsabilisant les hommes face à la violence faite aux femmes et à la violence conjugale et familiale.
- En informant et sensibilisant la population relativement aux services existants en condition masculine et en matière de violence conjugale et familiale.
- En développant la concertation et des collaborations avec les réseaux œuvrant en violence conjugale et familiale ou les services sociaux en condition masculine de la région de Montréal.
- En offrant un service d'aide aux hommes subissant de la violence conjugale et les informant des services sociaux et juridiques pertinents.
- En offrant un service d'activités sociocommunautaires selon des besoins spécifiques de la clientèle et des instances régionales.
- En offrant des services dans les deux langues officielles et en adaptant les interventions afin de répondre aux besoins des clientèles ethnoculturelles.

Vision

Favoriser des relations responsables, égalitaires, sans violence, en respect de la diversité des enjeux vécus par les hommes en difficultés conjugales et familiales.

Axes d'actions

- Agir en amont des problèmes conjugaux ou dans les situations à risque de violence conjugale et familiale en intervenant avec rapidité et professionnalisme.
- Consolider le continuum de services auprès des hommes en matière de violence conjugale en adaptant les interventions selon les réalités masculines.
- Réaliser des activités de sensibilisation aux facteurs liés à la violence conjugale et à leurs impacts. Favoriser des relations responsables, égalitaires et sans violence en soutenant le changement social vers une plus grande égalité.
- Participer au développement de collaboration, de projet et de concertation afin de favoriser la mise en place d'un réseau de services en lien avec la mission et la diversité des réalités masculines.

Services offerts

Accueil téléphonique

Accueil, évaluation, intervention, orientation et information générale

Accueil-évaluation (2 rencontres)

Évaluation des situations vécues et des facteurs de risque
Précision de la motivation, des situations particulières et des besoins
Identification d'un plan d'intervention personnalisé et d'une direction commune

Intervention en violence conjugale et familiale

Services individuels

Rencontre en situation urgente (ISU¹)
Sensibilisation (10 rencontres)
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

Services de groupe

Groupe : Responsabilisation (SREA²)

Situations ciblées

Violence conjugale : agresseur
Violence conjugale mutuelle
Violence conjugale : homme subissant
Enfants exposés à la violence conjugale
Obligation légale
DPJ

Prévention pour hommes en conflits conjugaux et familiaux

Services individuels

Rencontre ponctuelle (IRSO³)
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

Services de groupe

Groupe : Sensibilisation (Thématique)
Post-groupe : Collaboration (AMR⁴)

Situations ciblées

Conflits conjugaux
Jalousie
Difficultés relationnelles

Intervention et prévention en post séparation

Services individuels

Rencontre ponctuelle (IRSO³)
Suivi psychosocial (10 rencontres et plus)

Situations ciblées

Difficultés personnelles & structurelles
Rupture

Information juridique

Rencontre ponctuelle de vulgarisation (IRSO³)

Période d'ouverture

Lundi, Jeudi	9h ³⁰ -22h ⁰⁰
Mardi, Mercredi	9h ³⁰ -19h ⁰⁰
Vendredi	9h ³⁰ -17h ⁰⁰

¹ ISU : Intervention en situation urgente

² SREA : Se retrouver et agir

³ IRSO : Intervention rapide de soutien et d'orientation

⁴ AMR : Améliorer mes relations

Ce document fut
adopté par le conseil
d'administration
le 7 juin 2017

Les membres du conseil d'administration

Marco Nocella, [membre de la communauté] président
Mathieu Letendre, [membre de la communauté] vice-président
Ghayath Baroudi, [membre de la communauté] secrétaire
Dominic Fortin, [membre de la communauté] trésorier
Gilles Goyer, [membre de la communauté] administrateur
Yves C. Nantel, [employé] membre d'office

L'équipe de soutien administratif

Yves C. Nantel, coordonnateur général
Lyne-Chantal Laberge, agente à l'administration

L'équipe d'intervention

Yves C. Nantel, t.s.
Johanie Babin, t.s.
Maximilien Bouchard, t.s.
Gardy Pierre, t.t.s.
Mélissa Côté
Simon Bouchard, crim.
Quentin Vanvincq, stagiaire en service social UQÀM

Service d'information juridique

Vincent L'Écuyer, consultant
Quentin Desrosiers, stagiaire en droit UdeM

Auditeur comptable

Kosseim & Labrie, CPA auditeur & CMA

Membres dits *SÉNATEURS*

Marie-Hélène Lecourt
Mario Goulet
Claire Lemieux
Étienne Morin
Onil Larrivée
Marc Parent
Jean-Pierre Rondeau
Éric Couto
Christine Martin

10 000, rue Lajeunesse, #230
Montréal (Québec) H3L 2E1

Activités internes

	Rencontres	Heures
Assemblée générale annuelle (28 personnes présentes)	1	3
Assemblée générale spéciale (11 personnes présentes)	1	1
Conseil d'administration	10	24
Comités permanents		
Ressources humaines	3	6
Gestion-Secrétariat	3	6
Relations publiques	3	8
Projets et Partenariats	-	-
Intervention-Concertation	-	-
Comités ad hoc / Groupe de travail		
Cahier des intervenants	5	8
Comité 30 ^e anniversaire	7	10
Règlements généraux	3	6
Analyse du poste de Coordonnateur général	5	8
Bénévoles (6 personnes)	32	73
Sélection de stagiaires	-	25
Activités administratives		
Gestion de la comptabilité, du budget et des achats.	110	415
Gestion des installations, du matériel et de l'environnement informatique.	35	95
Compilation mensuelle, analyse et suivi des données, des statistiques ainsi que des sept (7) indicateurs de performance de l'organisme.	15	170
Planification, réalisation et suivi de la visibilité.	15	315
Gestion de la classification des documents et du système d'archivage.	20	55
Préparation des différents documents et rapports périodiques.	12	175
Projets spéciaux (FileMaker, Régime de retraite, etc.)	15	230
Coordination du personnel		
Réunion d'équipe	14	28
Encadrement des employés	78	82
Supervision professionnelle		
Réunion psychosociale	14	28
Table de suivi	38	76
Rencontre de codéveloppement professionnel	2	12
Développement des compétences		
Colloques & Séminaires	5	37
Lectures	-	334
Formations	5	162
Supervision & évaluation de stagiaire		
Stage en droit de l'Université de Montréal	33	53
Stage en service social de l'Université de Montréal	45	47

Implications dans la communauté

Au niveau provincial

Rencontres

À cœur d'homme : réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence

- Présence à l'assemblée générale. 1
- Comité sur l'Impact de la judiciarisation des hommes. 1
- Participation à l'étude « Construction contemporaine du problème de violence conjugale et de ses réponses chez les organismes œuvrant auprès des conjoints ayant des comportements violents ». 4
- Grand rassemblement. 1

Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes

- Membre du regroupement. -
- Participation au Colloque régional : Vers un partenariat renouvelé pour la santé et le bien-être des hommes montréalais. 1

Au niveau régional

Rencontres

Table de concertation de violence conjugale de Montréal (TCVCM)

- Présence à l'assemblée générale. 1
- Membre de la table. 5
- Comité sur les Tribunaux spécialisés en violence conjugale. 2
- Présence au séminaire clinique « L'intervention en contexte de violence conjugale : comment travailler ensemble pour contrer les conséquences vécues par les enfants exposés ». 1

Table de concertation en violence conjugale secteur Nord de Montréal

- Membre de la table. 3

Option - Pro-gam - Service d'aide aux conjoints (SAC)

- Rencontre des organismes concernant le projet « Service d'aide à la cour pour les personnes accusées de violence conjugale ». 4
- Rencontres sur l'entente « Enfants exposés à la violence conjugale ». 2

Université de Montréal

- Rencontre avec la responsable du stage en service social. 3
- Présence au « *Cocktail* », organisé par le *Bureau des services juridiques de la Faculté de droit*. 1
- Présence à la rencontre du Comité de droit de la famille. 1

Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)

- Présence à la « Rencontre-réseautage des intervenants en matière de violence conjugale et intrafamiliale ». 1

RÉZO Santé et mieux-être des hommes gais et bisexuels au Québec

- Projet de table de concertation sur la « Violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes (VRAIH) ». 3

Regroupement des organismes pour hommes de l'Île de Montréal (ROHIM)

- Préparation et animation de l'atelier « Le défi de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale » au colloque. 4

Sensibilisations & Présentations

Rencontres	Rencontres	Personnes
Rencontres d'étudiants de diverses disciplines		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation de notre organisme, de nos services et de la problématique de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale. ▪ Présentation de l'organisme auprès d'étudiants en droit au « Cocktail », organisé par le <i>Bureau des services juridiques de la Faculté de droit de l'Université de Montréal.</i> 	6 1	21 80
Rencontres d'organismes institutionnels ou communautaires		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentation de notre organisme, de nos services et de la problématique de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale. 	4	137
Rencontres sociocommunautaires selon des besoins ponctuels		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participation à la séance de dialogue avec les Imams organisé par le Centre Amal pour femmes. 	1	30

Visibilité

Activités de visibilité en bref

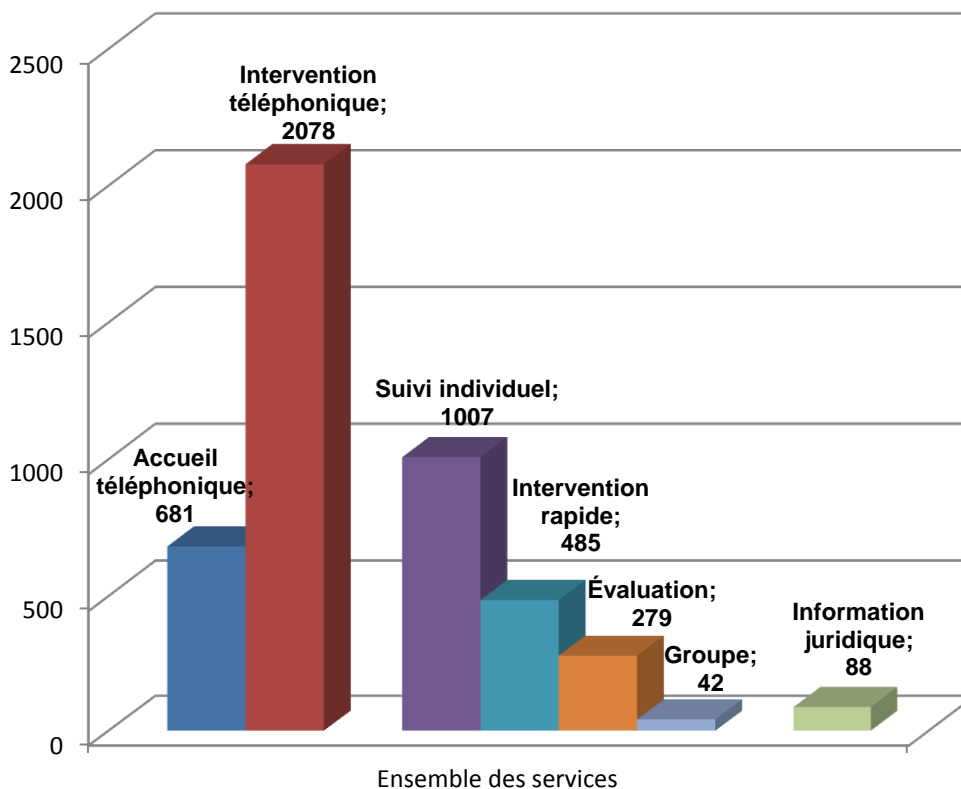
Types d'activités réalisées	Nb activités	Personnes rejointes
Dépliants, dépliants thématiques, carte promotionnelle & professionnelle, carte SPVM	44	2 591
Affiches, document de présentation, pochettes, feuillet pour intervenants, Document 30 ans	18	1 342
Guide pour hommes en rupture de couple	11	12
Objets promotionnels	12	150
Cartes de Noël	1	86
Parutions médiatiques & Communiqués (TVA, La Presse, Journal de Montréal, Journal 24h, Canal D, etc.)	12	504 000
Activités de sensibilisation	12	268
Site Web & Mise à jour	1	9 574
TOTAL	111	518 023

Site Web	Utilisateurs	9 574
	Consultations	31 207
	Pages vues	42 580

Données statistiques

Profil des services dispensés

Les intervenants du **SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)** ont effectué un total de **4 660 interventions**. Nous offrons plusieurs types de services dont : l'accueil téléphonique, l'intervention téléphonique, l'évaluation, le suivi individuel, l'intervention rapide de soutien et d'orientation (IRSO), les groupes et l'information juridique.



Ce tableau illustre les données présentant les données quantitatives de chacun des services offerts par l'organisme durant la dernière année.

Membres de l'organisme

Usagers	214
Personnes	14

Origine de nos participants

Québec	54%	Europe	7%
Ailleurs au Canada	3%	Moyen-Orient	8%
États-Unis	1%	Asie	3%
Amérique latine	15%	Océanie	0%
Afrique	9%		

Accueil & intervention téléphonique	2 759	appels
Hommes en demande de services	1 076	39%
Membres	908	33%
Femmes	94	3%
Organismes référents & Partenaires	380	14%
S.A.C. Gestion	90	3%
Étudiants, médias & autres	211	8%
Intervention rapide	485	rencontres
Intervention rapide de soutien et d'orientation		
<i>Membres</i>	67	14%
<i>Non-membres</i>	414	85%
Intervention en situation urgente		
<i>Membres</i>	4	1%
Intervention psychosociale	1 286	rencontres
Rencontres d'accueil-évaluation	279	22%
Rencontres de suivi individuel	1 007	78%
Groupes	42	rencontres
Se retrouver et agir (classique)	42	100%
Nombre de participants	24	
Information juridique	88	rencontres
Rencontres face à face	39	44%
Rencontres téléphoniques	42	48%
Psycho-socio-juridique	7	8%
Nombre de participants	88	
<i>Membres</i>	12	14%
<i>Non-membres</i>	76	86%
Hommes rejoints	594	hommes
IRSO non-membres	304	51%
Membres usagers	214	36%
Socio-juridique non-membres	76	13%

Caractéristiques des participants

Portrait des dossiers psychosociaux (214 dossiers actifs)

Source de revenus	
Occupe un emploi rémunéré	64%
Sécurité du revenu & assurance chômage	17%
Retraite, assurance collective, études ou autres	19%
Revenu annuel	
Revenu inférieur à 30 000 \$	67%
Revenu supérieur à 30 000 \$	33%
Dettes suffisantes & importantes	50%
Niveau de scolarité	
Primaire	4%
Secondaire & DEP	45%
Collégial	19%
Universitaire	32%
Âge	
32 ans et moins	17%
Entre 33 ans et 52 ans	69%
53 ans et plus	14%
Père biologique	71%
Priorité dans la vie : la famille	61%
Processus judiciaire en cours (civil & criminel)	46%
Antécédents judiciaires	25%
Consultation psychologique antérieure	57%
Historique de suicide	
Idées	37%
Tentatives	4%
En situation d'isolement	20%
Motifs de consultation	
Obligation légale	29%
Violence conjugale	23%
Situation de post-séparation	21%
Conflit de couple	25%
Jalousie	2%
Services reçus (incluant les évaluations)	
Évaluation(s) seulement	18%
< 5 rencontres	13%
5 à 9 rencontres	27%
≥ 10 rencontres	42%

Besoins exprimés lors des demandes de service

Ce tableau illustre bien les différents besoins exprimés par nos participants pour l'année. La diversité de nos services est adaptée à la demande des hommes afin d'agir en amont, d'intervenir en matière de prévention et de répondre aux besoins les plus pressants.

BESOINS	Intervention téléphonique	Rencontre d'évaluation
Affectif <i>Diminuer la douleur ou les tensions, me remettre sur pied, me stabiliser, passer à travers, recevoir du support, parler, briser l'isolement.</i>	24%	46%
Cognitif <i>Faire un choix, prendre une décision, trouver une direction, comprendre, me démêler, clarifier, éclairer.</i>	22%	35%
Se mettre en action <i>Avoir de l'information, des outils, des moyens, des conseils, savoir quoi faire, développer des connaissances.</i>	16%	25%
Changer un comportement <i>Changer des attitudes, un comportement, une dynamique relationnelle.</i>	14%	51%
Croissance <i>Faire une démarche, un cheminement, augmenter mon estime, faire le deuil.</i>	4%	15%
Obligation légale & Sensibilisation <i>Se conformer à une ordonnance de la Cour, sensibilisation à la violence conjugale.</i>	11%	44%
Demande d'aide non définie <i>Clarifier la demande, être aidé, on m'a dit que vous pouviez m'aider, demande d'info sur le SAC.</i>	9%	----

Diversité de sources de références

Source	Intervention téléphonique	Rencontre d'évaluation
CSSS-CLSC-CH	27%	28%
Réseau judiciaire (Cour, centre jeunesse, agent de probation, etc.)	18%	22%
Connaissance, ex-usager, référence interne	13%	15%
Parutions, médias & Internet	19%	15%
Organismes pour hommes	8%	12%
Centre de crise, centre de référence, lignes d'écoute, organisme d'intervention	13%	5%
Pratique privée, PAE, Autre	2%	3%

Les Indicateurs

Volume de l'ensemble des activités

Cet indicateur mesure le nombre d'activités effectuées à l'intérieur de la mission de l'organisme. Il est calculé par la somme du nombre d'interventions effectuées dans les différents services, les rencontres d'information ou de sensibilisation et les implications dans la communauté.

2016-2017	5 157
2015-2016	5 446
Moyenne des 5 dernières années (2012-2017)	5 361

Taux de couverture géographique du territoire de Montréal

Cet indicateur montre le pourcentage du territoire de Montréal où l'on retrouve des personnes ayant reçu des services de l'organisme pour l'année visée. Il est calculé par la somme des participants regroupés par territoire de CLSC, puis de CIUSSS.

% du territoire de Montréal couvert	100%
-------------------------------------	------

Les territoires de CIUSSS de Montréal

CIUSSS Nord-de-l'Île	21%
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île	6%
CIUSSS Centre-Est-de-l'Île	11%
CIUSSS Est-de-l'Île	24%
CIUSSS Ouest-de-l'Île	8%

Taux de clientèles dites « particulières »

Hommes subissant de la violence conjugale

2016-2017	5%
2015-2016	10%
Moyenne des 5 dernières années (2012-2017)	8%

D'après l'Enquête Sociale Générale de 2014, menée par Statistique Canada, **4.2% de la population canadienne masculine** qui a un conjoint ou un ex-conjoint déclare avoir subis de la violence conjugale physique ou sexuelle au cours de 5 années précédentes.

Hommes de communautés ethnoculturelles nés hors Québec

2016-2017	46%
2015-2016	42%
Moyenne des 5 dernières années (2012-2017)	41%

Selon l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011, **33.4%** de la population de la ville de Montréal sont immigrants, né hors pays.

Conjoints de même sexe

2016-2017	3%
2015-2016	5%
Moyenne des 5 dernières années (2012-2017)	4%

Le Portrait sociodémographique et de santé des populations LGB du Québec 2012, énonce que **2% à 2.5%** des hommes québécois âgés entre 18-59 ans s'identifient comme étant gais.

Taux de la clientèle desservie en anglais

Cet indicateur mesure le nombre de participants desservis en anglais. En pourcentage, c'est donc la somme des participants dont l'anglais est la langue d'utilisation des services.

2016-2017	11%
2015-2016	9%
Moyenne des 5 dernières années (2012-2017)	8%

Selon l'Enquête nationale des ménages de 2011 menée par Statistique Canada, une proportion de **19.9%** de la population de la Ville de Montréal parle anglais à la maison.

Volume d'activités de visibilité

Cet indicateur mesure le nombre d'activités de visibilité réalisées. Il est calculé par la somme des activités de visibilité réalisées au sein de l'organisme pendant la période visée.

2016-2017	111
2015-2016	134
Moyenne des 5 dernières années (2012-2017)	166

Délai moyen de prise en charge des demandes

Cet indicateur montre le délai entre la prise de contact avec le participant requérant des services professionnels et la première entrevue avec le professionnel de l'organisme.

2016-2017	4,9 jours
2015-2016	5,1 jours
Moyenne des 5 dernières années (2012-2017)	4,5 jours
<i>Cible</i>	<i>5 jours</i>

Liste d'attente

Nous considérons que les personnes n'ayant pas reçu le(s) service(s) à l'intérieur de 5 jours ouvrables sont en attente de services. Cette année, **153 participants** furent dans cette situation, soit **36%** de notre clientèle.

Volume d'heures d'encadrement

Cet indicateur montre le nombre d'heures d'encadrement reçues par les membres du personnel et les stagiaires de l'organisme. Il représente l'ensemble des diverses activités d'encadrement reçues (réunions du personnel, supervision, formation, colloques, lectures).

2016-2017	1 421
2015-2016	1 643
Moyenne des 5 dernières années (2012-2017)	1 420

Interprétation globale des données des indicateurs

Le portrait d'ensemble présente les résultats d'éléments liés à des préoccupations portées par l'organisme. Faire le suivi de ces résultats offre l'avantage de mettre en évidence l'évolution dans le temps d'éléments choisis, de faire des liens entre eux et, éventuellement, de proposer des actions correctrices.

Un survol des données permet de constater que nous avons maintenu le nombre d'heures d'encadrement à la moyenne des cinq dernières années et que nous rejoignons toujours l'ensemble du territoire de Montréal. Les indicateurs illustrant une légère hausse des résultats sont ceux des hommes issus des communautés ethnoculturelles (2%) et de la clientèle desservie en anglais (2%). Mais nous connaissons aussi des baisses, soit le volume de l'ensemble des activités, une diminution de la clientèle masculine subissant de la violence conjugale (5%), une baisse du nombre d'hommes dans un couple de même sexe (2%) et une diminution des activités de visibilité attribuable à l'arrêt des parutions médiatiques pour transférer ce budget vers la mise à jour du site Web.

Pour l'indicateur faisant appel à la notion de cible, soit le délai moyen de prise en charge, les résultats affichent un nombre respectant la cible visée. De plus, la liste d'attente a diminué eu égard à l'an dernier, passant de 199 hommes (45%) à 153 participants (36%).

Conséquemment, nous avons connu une année affichant une stabilité dans l'encadrement des employés et de la couverture du territoire desservi. Les données illustrent une légère fluctuation des clientèles vivant des réalités particulières, démontrant parfois un peu plus de demandes et pour d'autres un peu moins. Toutefois, nous remarquons que le délai de prise en charge fut respecté et que le nombre de participants sur la liste d'attente s'est beaucoup amélioré.

Par ailleurs, la comparaison des services offerts (p.9) avec ceux de l'an dernier suggère que nous avons semblablement maintenu le niveau des services dispensés auprès des diverses clientèles montréalaises. Nous remarquons aussi la hausse des hommes rejoints en 2016-2017 (4%).

Réalisations des Priorités annuelles 2016-2017

AXE 1. Viser à consolider la mission, les objectifs et les services de l'organisme en tenant compte des besoins de la clientèle et de l'environnement externe.

CIBLE : La mission et les objectifs du SAC.

- ✓ Finalisé la révision des règlements généraux en collaboration avec le Centre St-Pierre et le comité permanent Gestion - secrétariat.
- ✓ Renouvelé notre implication concernant le protocole de collaboration pour les enfants exposés à la violence conjugale.

AXE 2. Maintenir, adapter, développer les services psychosociaux auprès des hommes en contexte de violence conjugale et familiale.

CIBLE : La clientèle et les services offerts.

- ✓ Coordonné le processus d'intégration d'un nouveau professionnel de l'intervention.
- ✓ Adapté et simplifié la cueillette des données statistiques en les intégrant à la Base Clientèle.
- ✓ Maintenu les rencontres psychosociales bimensuelles.
- ✓ Effectué un suivi rigoureux pour maintenir l'offre de services malgré les contraintes des ressources humaines.

AXE 4. Assurer la visibilité et la promotion de nos services auprès des organismes, des institutions et du grand public. Sensibiliser aux diverses problématiques des hommes en contexte de violence conjugale et familiale.

CIBLE : La visibilité, l'implication dans la communauté et la sensibilisation.

- ✓ Débuté la mise en œuvre du Plan de communication en effectuant un envoi massif aux principaux référents et en améliorant l'accessibilité aux différentes plateformes de notre site Web.
- ✓ Rédigé et distribué un feuillet « 1986-2016 : 30 ans de vitalité ».
- ✓ Fait la mise à jour et la réimpression du « Guide aux intervenants ».
- ✓ Participé aux différentes recherches universitaires.
- ✓ Collaboré aux travaux concernant les tribunaux spécialisés en matière de violence conjugale.
- ✓ Participé à l'élaboration du projet « Service d'aide à la cour pour les personnes accusées de violence conjugale ».
- ✓ Développé de nouveaux partenariats en lien avec les réalités particulières (Centre Amal, VRAIH).
- ✓ Accru le nombre de représentants pour élargir la visibilité à de nouveaux comités.
- ✓ Effectué des activités de sensibilisation auprès d'étudiants, dans des colloques et tables de concertation.

AXE 5. Favoriser le développement professionnel et s'assurer d'un encadrement clinique permettant la réalisation de services respectant les normes professionnelles.

CIBLE : La qualité des services offerts.

- ✓ Contribué à la formation continue en respect des exigences de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ).
- ✓ Favorisé la formation universitaire en gestion de projets pour un membre de l'équipe.
- ✓ Diversifié la participation à des colloques et des séminaires.
- ✓ Maintenu les rencontres hebdomadaires de la Table de suivi.

AXE 6. S'assurer de maintenir une équipe motivée, efficace, dévouée et solidaire.

CIBLE : Les ressources humaines (L'Équipe).

- ✓ Effectué l'analyse d'emploi du poste de direction.

Projets spéciaux

Plan de communication

Le conseil d'administration a adopté, en mars 2016, le Plan de communication 2016-2020 de l'organisme. À l'automne, une mise à jour du site Web fut réalisée afin de permettre son accès aux différentes plateformes informatiques. Notre fournisseur informatique a réalisé un travail remarquable et nous sommes très fiers de pouvoir bénéficier d'une visibilité témoignant de nos efforts de qualité. De plus, un envoi massif d'outils de promotion des services et du Guide pour les intervenant(e)s fut effectué auprès des sources de références comme les CIUSSS, les postes de quartier du service de police de la ville de Montréal (SPVM), les centres de crise et les organismes d'aide pour les personnes d'origines ethnoculturelles. Cette année, différemment aux années précédentes, nous avons ciblé plus spécifiquement nos activités de visibilité et exclu les parutions médiatiques.

ViaConseil

En conformité avec le plan d'action d'intégration de la relève, en prévision du départ à la retraite du coordonnateur général, il fut décidé d'effectuer une analyse du poste par une firme de consultants externes afin de favoriser une mise à jour impartiale et distante d'enjeux organisationnels. La firme ViaConseil a donc réalisé le processus de consultation et d'analyse pour remettre un descriptif d'emploi et le profil de candidature pertinent. Le conseil d'administration a adopté la proposition et poursuivra la réalisation du plan d'action en fonction des décisions prises suite à cette consultation.

30^e anniversaire

Nous avons célébré le 30^e anniversaire de l'organisme précédemment à l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2016. Pour l'occasion, nous avons organisé une rencontre thématique sur la problématique des hommes subissant de la violence conjugale en présence de nombreux partenaires et invités. Des conférenciers sont venus présenter différents aspects permettant de contribuer au développement d'une vision sociale et structurelle de cette problématique. Ainsi, les données théoriques récentes furent partagées par M. Éric Couto, M.S.S., T.S.. Puis, le projet de mieux dépister les hommes subissant de la violence conjugale lors des interventions policières fut présenté par Mme Geneviève Landry, directrice de l'Entraide pour hommes de la Vallée du Richelieu. Finalement, le coordonnateur général de notre organisme, Yves C. Nantel t.s., a exposé les principaux éléments dévoilés lors des rencontres de groupe, tenu à l'été 2016, pour les hommes ayant subi des violences conjugales et les difficultés rencontrées lors de leurs demandes d'aide. Une conférence qui a abordé des réalités qui demeurent invisibles, marginalisées et qui a suscité de l'intérêt. Un anniversaire conforme à notre volonté de contribuer à l'adaptation des services aux réalités particulières des hommes en matière de violence conjugale.

Collaborations SAC, Option, Pro-gam

Les trois organismes de la région montréalaise ont poursuivi leurs collaborations concernant particulièrement le projet d'élaborer un continuum régional de services pour les personnes accusées de violence conjugale. La mise sur pied d'un comité pour consultation, regroupant des acteurs psychosociaux, judiciaires et le service de police de Montréal (SPVM) fut amorcée. De plus, les organismes se sont concertés sur le contenu de l'Entente de collaboration pour les enfants exposés à la violence conjugale et pour nourrir les réflexions du comité sur les tribunaux spécialisés de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal.

Collaborations à des projets en partenariat

Participation au Projet VRAIH : violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes de RÉZO. Ce projet implique différents organismes qui travaillent auprès de la communauté LGBT, les organismes communautaires spécialisés en violence conjugale, le service de police SPVM et des chercheurs spécialisés en santé gaie et en violence conjugale. Les objectifs sont de créer une table de concertation réunissant ces acteurs et de développer une formation pour les intervenants de 1^{ère} ligne en proposant la mise en commun des expertises. Nous nous sommes impliqués lors des trois (3) rencontres et avons contribué à la consultation pour l'élaboration de la formation.

Dans le cadre du projet « **Une approche de dialogue pour mettre fin à la violence conjugale contre les femmes musulmanes de Montréal** », nous avons présenté l'organisme lors d'une Séance de dialogue avec les Imams et participé à la consultation pour l'élaboration d'une trousse de ressources pour les Imams des mosquées du Grand Montréal rédigée par le Centre Amal pour femmes.

Participation à plusieurs recherches

Entrevue avec un intervenant de notre organisme et participation au séminaire des directeurs dans le cadre de la recherche « Construction contemporaine du problème de violence conjugale et de ses réponses chez les organismes œuvrant auprès des conjoints ayant des comportements violents » Normand Brodeur, Université Laval et À cœur d'homme.

Rencontres avec l'équipe d'intervenants et des participants concernant la recherche « Maternité et paternité en contexte de violence conjugale : problématiques associées et enjeux de concertation » Pamela Alvarez Lizotte, auxiliaire de recherche, Université Laval.

Rencontre de consultation avec notre équipe d'intervenants pour l'étude « Analyse de l'accès à la prévention combinée pour les hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes dans quatre villes canadiennes » Jacynthe Betts, Université du Québec à Montréal et St-Paul's Hospital, St-Michael's Hospital et Ottawa Hospital Research Institute.

Rencontres avec des participants pour l'étude « La violence conjugale subie par des hommes dans le cadre de relations hétérosexuelles : portrait et enjeux pour la recherche » Éric Couto, Université Laval.

Entrevue avec un intervenant dans le cadre de l'étude « Narratifs des hommes victimes de violence conjugale sur leur parcours de socialisation » Solène Bélanger Pouliot, Université du Québec à Montréal.

Rencontres avec des participants pour la recherche « Le vécu subjectif des hommes victimes de violence conjugale » Miranda Sanokho, Université du Québec à Trois-Rivières.

Faits saillants

Fin des congés de maternité

Les congés de maternité se sont conclus cette année. Toutefois, les nouvelles obligations familiales semblent difficilement conciliables avec les caractéristiques de la clientèle masculine. L'organisme a constaté que les horaires de travail des participants orientent souvent leur disponibilité en fin de journée ou en soirée. Ainsi, les moments où l'offre de services est le plus sollicité sont entre 16h et 21h. Les horaires des services de garde et les difficultés de concilier travail et famille ont justifié le départ des deux employées pour des emplois avec des horaires moins contraignants. Conséquemment, l'employé qui avait été formé durant la période de remplacement a obtenu un poste permanent. L'autre poste est demeuré vacant sauf pour une période de quelques mois.

Révision des règlements généraux

La mise à jour des règlements généraux de l'organisme est basée sur la volonté d'effectuer une révision avant le changement de direction et de favoriser l'intégration du candidat(e) retenu(e) à une structure notoire. Conséquemment, après un travail de plusieurs mois, le conseil d'administration a présenté les modifications aux règlements généraux lors d'une assemblée générale extraordinaire tenue le 1 décembre 2016. La refonte importante fut présentée aux membres et les règlements généraux proposés furent adoptés.

Mise en place d'un Régime de retraite

Le conseil d'administration, en accord avec les employé(e)s, a mis fin au régime d'assurance collective des employés en septembre 2016, en raison des coûts importants et de l'imprévisibilité des hausses exigées. Pour parvenir à accorder des améliorations aux conditions de travail, dans le respect des budgets alloués, la mise en place d'un régime de retraite fut envisagée. Les travaux de consultations et d'analyse des offres furent effectués à l'hiver 2017. Conséquemment, en respect de la loi et du processus obligatoire d'inscription, les employés et l'employeur souscrivent au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes (RRFS-GCF) depuis le 01 avril 2017.

Maintien de l'offre des services et diversité des implications

L'année 2016-2017 fut une année visant à maintenir l'offre de services et à accroître les implications dans la communauté. L'équipe de travail comptabilise quelques années d'expérience, deux personnes sont en congé de maternité et une nouvelle personne complète son intégration en novembre 2016. Les attentes annuelles de quelques employés sont de développer des compétences dans les activités de partenariats et de concertation. La volonté du conseil d'administration est aussi de poursuivre la formation de ses employés et le coordonnateur général souhaite transmettre ses acquis et soutenir les apprentissages du personnel en lien avec les diverses implications. Nous considérons que nous sommes parvenus à amorcer l'ensemble de ces buts et de poursuivre l'intégration de nouvelles normes administratives. Tout en maintenant le plus possible l'offre de services, ce travail est exceptionnellement ardu dans un contexte de roulement du personnel, d'adaptation aux diverses réalités masculines montréalaises, aux modifications des pratiques dans le milieu de la santé et des services sociaux et aux difficultés liées aux procédures judiciaires.

Appréciation des Participants [sic]

« Le SAC est un organisme très très professionnel. Cet organisme donne de très bons outils qui permettent de gérer sa colère envers son ex-conjointe ou sa conjointe actuelle. De plus, ces outils aident grandement dans la société également. L'organisme permet d'apprendre à s'affirmer dans la société tout en gardant le respect envers les autres. Les intervenants sont très professionnels et très gentils. La place est bien aménagée. L'organisme est très disponible, c'est à dire qu'il y a toujours quelqu'un qui réponds au téléphone, ce qui n'est pas le cas pour les autres organismes. En conclusion, on ressort gagnant après un passage au SAC. » W. S.-V.

« This is a place you can talk about your problems openly. No need to worry about judgments. It is like a « Care Unit ». Open your mind and mouth to get better results, like I did. They helped me to define my issues and problems and used professional technics to lead me and coach me. I feel that I can see my « problems » as « questions » and then find an answer for that, not to put a guard on that. I am able to negotiate or open a conversation in a better way with better results..» A. A.

« Mon expérience au sein du SAC a été très bénéfique pour moi et pour mon couple. J'ai vraiment reçu les ressources et les techniques d'éviter l'escalade familiale ainsi que les conflits de couple. J'ai mis en pratique tout ce que j'ai appris durant mes rencontres. Grâce au SAC, je peux mieux me contrôler, communiquer et être à l'écoute de l'autre. J'ai remarqué un grand changement de ma part grâce au SAC [...]. Merci beaucoup pour tout ce que vous faite pour la société ! » I. N.

« Avec ce que j'avais comme bagage à l'arrivée à l'organisme, ça m'a aidé a vraiment plus me libérer du méchant qu'il y avait en moi, à libérer mes pensées liées aux sentiments/émotions que j'avais pour ce que j'ai vécu durant les derniers mois. [...]. Le SAC est un organisme qui répond très bien aux besoins de la personne avec les outils nécessaires et sont très attentifs. Merci ! » S. C. M.

« Je trouve que l'organisme m'a ouvert les yeux sur les conséquences face à la violence conjugale. J'ai acquis les outils nécessaires pour fonctionner dans une vie et ma relation sans violence. J'ai appris à travailler sur ma personne, avoir plus de contrôle sur mes émotions. Je remercie l'organisme pour les services reçus. . » D. P. P.

Merci pour le soutien financier :

Programme de soutien aux organismes communautaires du
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Nos donateurs

Tous les gens ayant acheté notre *Guide pour hommes en rupture de couple*

Tous les participants qui ont contribué financièrement