



## RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL 2023-2024

# Table des matières

Qui sommes-nous.....	2
Mot de la présidence.....	5
Mot de la direction générale.....	7
Équipe de travail.....	9
Développement de l'expertise.....	10
Vie associative et démocratique.....	11
Portrait et statistiques de nos services....	13
Témoignage des participants.....	20
Participation dans la communauté.....	21
Planification stratégique 2024-2027.....	24
Bilan plan d'action 2023-2024.....	29
États financiers.....	35

## Qui sommes-nous

Financé à la mission globale par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), le SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC) est un organisme qui agit auprès des hommes par l'intervention, la prévention et la sensibilisation dans un contexte de violence conjugale et familiale.

En 1986, le SAC a vu le jour suite à un projet pilote parrainé et supervisé par la maison d'hébergement pour femmes en difficultés La Dauphinelle. Le service s'adresse alors aux conjoints des résidentes. En 1988-1989, l'organisme devient autonome de La Dauphinelle.

Le soutien financier du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal s'est accru au fil des décennies permettant au SAC de consolider ses services, d'accroître ses compétences en lien avec la violence conjugale et les hommes en difficultés conjugales, et de mieux répondre à la diversité des besoins et des réalités particulières (population multiethnique, anglophone et homme homosexuel). Tout en maintenant son travail constant auprès des hommes auteurs de violence conjugale, le SAC a développé une expertise auprès des hommes subissant de la violence conjugale.

S'inscrivant dans le cadre du Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023 et du Rapport Rebâtir la confiance déposée en 2020, le SAC a vu son financement augmenté afin de prévenir la violence conjugale et les féminicides en intervenant auprès des hommes avec des problèmes de violence dans un contexte de conjugal.

# Mot de la présidence

---

Le Service d'aide aux conjoints (SAC) a fait de 2023-2024 une année de réalisations alors qu'en 2022-2023 changements et restructuration étaient les maîtres-mots. Le SAC s'est engagé à stopper le cycle de violence conjugale chez les hommes et à prévenir les récidives en développant des comportements responsables dans des relations égalitaires et respectueuses.

Pour réaliser cette vision, l'exercice de diagnostic organisationnel a mis en lumière 84 recommandations en avril 2023. Le conseil d'administration s'est alors doté d'un plan d'action complet, réaliste et structuré pour y donner suite tant en gouvernance (10 recommandations), en gestion d'équipe (8), en gestion financière (6), au niveau des services (38), des ressources matérielles et technologiques (6), en communication et image de marque (3), que 13 autres d'ordre plus général.

Dès les premiers jours d'avril 2023 notre nouveau directeur général, Rodolphe Belmer, est entré en fonction et n'a pas hésité à consacrer toutes ses énergies à la réalisation de ce plan d'action et à l'amélioration des pratiques du SAC. Il s'est également investi à doter notre organisme d'un climat de travail sain avec nos employés et à une meilleure compréhension des fonctions et responsabilités de toutes les personnes bénévoles ou rémunérées impliquées. Les changements sont palpables et bénéfiques pour tous. Je l'en remercie sincèrement.

La première responsabilité d'un conseil est de s'assurer de la pérennité et de la bonne gestion du SAC alors que le directeur général a été embauché pour diriger les opérations et gérer la mise en application des décisions du conseil d'administration. Il a notre confiance en participant pleinement à la réalisation de notre mission

Le conseil d'administration a réalisé au cours des derniers mois la majorité des recommandations du diagnostic organisationnel. L'une d'entre elles consistait à doter le SAC d'un exercice de planification stratégique qui nous conduira à la fin de 2027 en déterminant nos forces et faiblesses mais également les opportunités qui se présentent à nous et les menaces auxquelles nous devons faire face et y remédier.

Tout en accomplissant les mandats et pouvoirs qui lui sont attribués par la Loi et les règlements généraux, le conseil d'administration a doté le SAC de plusieurs politiques importantes au cours des derniers mois dont un code d'éthique, une politique de confidentialité et de résolution de conflits d'intérêt. Il a mis à jour la politique d'adhésion et celle de gestion financière. En plus de la convention collective déterminant les conditions de travail des salariés, le conseil a adopté une politique de rémunération pour ses cadres incluant l'appréciation de leur rendement, une politique d'auto-évaluation du fonctionnement du CA, une politique concernant le déroulement des assemblées et un profil précis pour la recherche d'administrateurs (trices).

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur participation exemplaire tout au long de la dernière année, leur implication, leur apport et judicieux conseils. Chacune et chacun d'entre vous : Marjolaine (St-Jules), Nicole (Poulin), Liza (Sarraf), Lahbib (Benhacine), Pierre (Brassard), Marc (Lussier) et Jacques (Trudel) avez permis au SAC d'avancer.

Grâce à vous tous, employés et bénévoles qui croyez dans sa mission, le SAC a un bel avenir devant lui pour aider et soutenir les hommes qui ont la violence conjugale et familiale dans leur quotidien.

Robert Nowlan, président du conseil d'administration du SAC

# Mot de la direction générale

---

L'année 2023-2024 du SAC a été guidée à la fois par la réalisation du plan d'action adopté par le conseil d'administration et aux attentes de notre bailleur de fonds, mais aussi par la prise en compte, attentive et patiente, des différentes parties prenantes de l'organisme. Le SAC ayant connu de très nombreux changements, il était primordial de prendre le temps d'analyser la situation et d'agir avec discernement afin d'avoir l'adhésion de tous.

Le SAC a connu pour la 1<sup>er</sup> fois la mise en place d'une direction générale. Comme tout changement, cela a demandé une période normale d'adaptation et de clarification des rôles entre le CA, la direction générale et l'équipe de travail. J'ai eu la chance de rencontrer une équipe de travail et des membres du conseil d'administration investis pour la mission du SAC et ses services.

Au niveau clinique, nous avons augmenté notre suivi psychosocial auprès des hommes auteurs de violence conjugale, comparativement aux hommes victimes. Pour la session d'hiver, nous avons été capable d'ouvrir 2 groupes de responsabilisation pour les hommes auteurs de violence conjugale. Des soirées thématiques ont également été mises en place afin de répondre aux besoins des hommes ayant terminé leur suivi de groupe ou individuel.

Un travail important a été réalisé pour la création d'une nouvelle base de données numérique qui réponde aux besoins actuels du SAC. Implantée depuis le 1<sup>er</sup> avril 2024, cette modernisation va nous permettre d'avoir un portrait plus complet de nos services, d'améliorer le suivi de nos dossiers et d'être plus efficient dans notre gestion au quotidien.

Au niveau administratif et comptable, un travail important a été fait afin d'améliorer nos processus internes qui étaient parfois déficients. L'implantation de bonnes pratiques de gestion et de contrôle s'est mise en place tout au long de l'année nous permettant de vivre sereinement la fin d'exercice financier 2023-2024.

Le SAC s'est aussi ouvert sur l'extérieur en participant au Colloque du ROHIM ou en accueillant la directrice générale de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal pour une rencontre avec l'équipe. D'autres ponts ont commencé également à se bâtir avec plusieurs organismes montréalais et québécois en lien avec notre mission ainsi qu'avec notre regroupement provincial, À cœur d'homme.

Les outils de communications du SAC ont continué d'être un enjeu cette année, rendant nos services et nos activités moins visibles et actualisées. Une mise à jour partiel du site internet a pu être réalisée. Après 3 ans sans activité, la page FB a recommencé à être utilisé.

Après un diagnostic organisationnel effectué en 2022-2023, une réflexion stratégique a été menée cette année afin d'établir nos grandes orientations de développement pour les trois prochaines années. Fort de ce travail, je suis convaincu que le SAC est sur le bon chemin pour réaliser pleinement sa mission et répondre aux très nombreux besoins des hommes dans un contexte de violence conjugale et familiale.

Pour finir, je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur implication dans la mise en place d'une saine gouvernance et de conditions gagnantes pour le développement de l'organisme, l'équipe de travail pour son travail auprès de notre clientèle et la réalisation de la mission de l'organisme, nos bailleurs de fonds pour leur soutien continu et attentif, ainsi que nos partenaires et donateurs pour leur appui dans notre travail.

Rodolphe Belmer, directeur général du SAC

# L'équipe de travail 2023-2024

---

## Équipe administrative

Rodolphe Belmer, directeur général

Claire Lemieux, coordonnatrice générale intérimaire (départ mai 2023)

Dalila Hammouche, adjointe à la direction

## Équipe clinique et sociojuridique

Sylvain Fortier, coordonnateur clinique (départ en nov. 2023)

Oscar Heredia, intervenant psychosocial (coordonnateur clinique depuis le 1<sup>er</sup> avril 2024)

Richard Dufault, intervenant psychosocial

Peter El-Bechara, agent sociojuridique (départ en mai 2024)

Nathalie Hachey, technicienne à l'accueil psychosocial

Ismaël Pierre-Noël, intervenant psychosocial

Malaïka Antoine, intervenante psychosociale (en poste depuis mai 2024)

# Développement de l'expertise

---

En 2023-2024, l'équipe de travail a continué le développement et la consolidation de son expertise en lien avec la violence conjugale.

## VIA L'ANSE

- Intervenir auprès des personnes ayant des comportements violents en contexte de relations intimes
- 6 rencontres de 3h
- Formation offerte par Mario Trépanier de l'organisme Via l'Anse en partenariat avec l'ACDH.

## ROHIM

- Socialisation et construction de l'identité masculine et ses effets sur la demande d'aide
- Travailler en groupe avec les hommes
- Accompagnement des hommes qui demandent l'asile
- Favoriser l'intégration des hommes immigrants
- Intervention chez les hommes adultes victimes d'abus sexuel
  
- Intervenir auprès des hommes
  - 2 journées de formation

## Table de concertation en violence conjugale de Montréal

- La levée de la confidentialité
- Formation des personnes répondantes et substituts de la Cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal



# Vie associative-démocratique et enracinement dans la communauté

## Les membres du Conseil d'administration 2023-2024

Robert Nowlan, président, membre sympathisant, retraité

Lahbib Benhacine, trésorier, membre utilisateur, retraité

Marjolaine St-Jules, secrétaire, membre sympathisante, retraité

Jacques Trudel, administrateur, membre utilisateur, secteur privé

Pierre Brassard, administrateur, membre sympathisant, secteur public

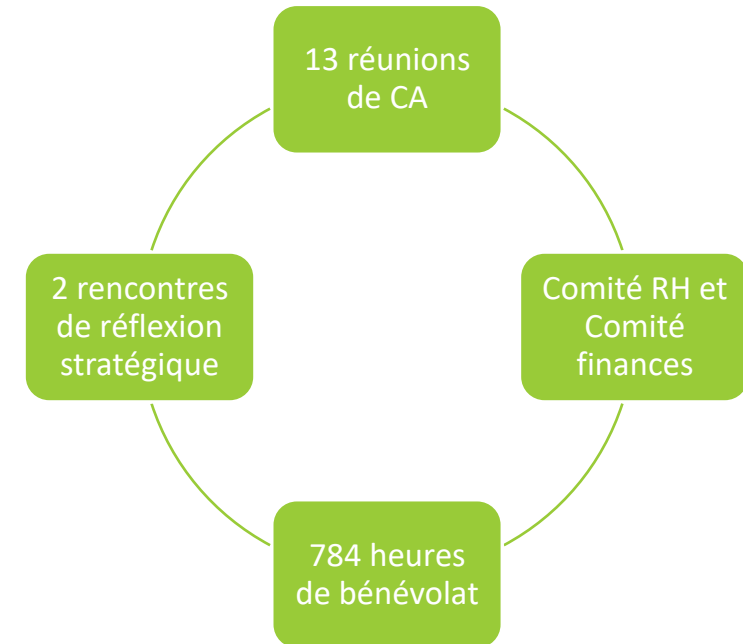
Marc Lussier, administrateur, membre utilisateur, secteur privé

Liza Sarraf, administratrice, membre sympathisante, secteur public, *(entrée en poste janvier 2024)*

Nicole Poulin, présidente, membre sympathisante, retraité, *(démission en juillet 2023)*

**23 mai 2023** - Assemblée générale spéciale pour adopter la modification des règlements généraux et des lettres patentes, en présence de 6 membres de l'organisme.

**15 juin 2023** - Assemblée générale annuelle en présence de 20 personnes dont 9 membres de l'organisme



**101 membres en 2023-2024**

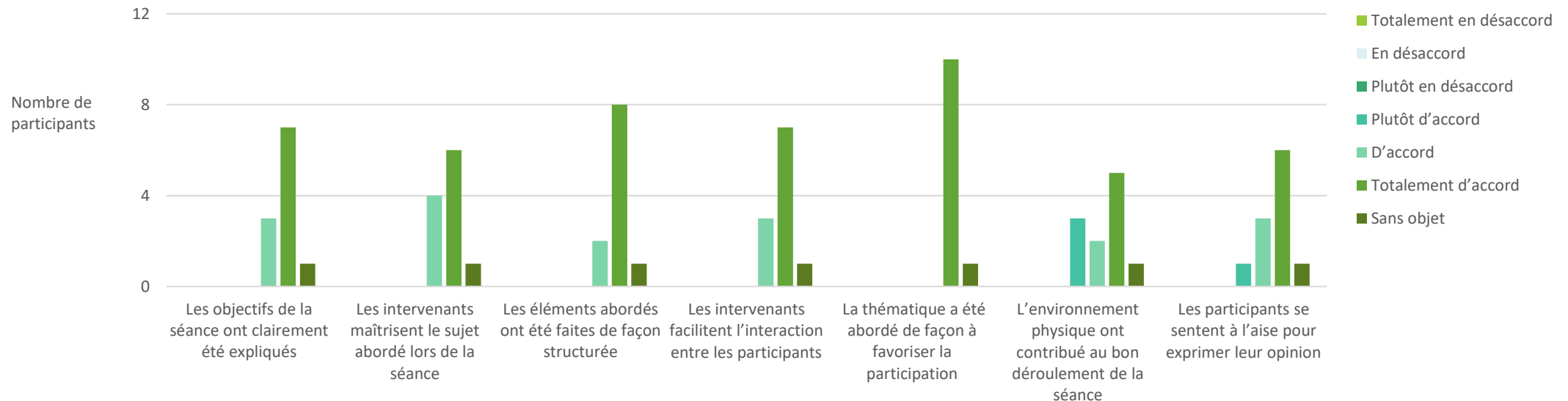
# Vie associative-démocratique et approche citoyenne



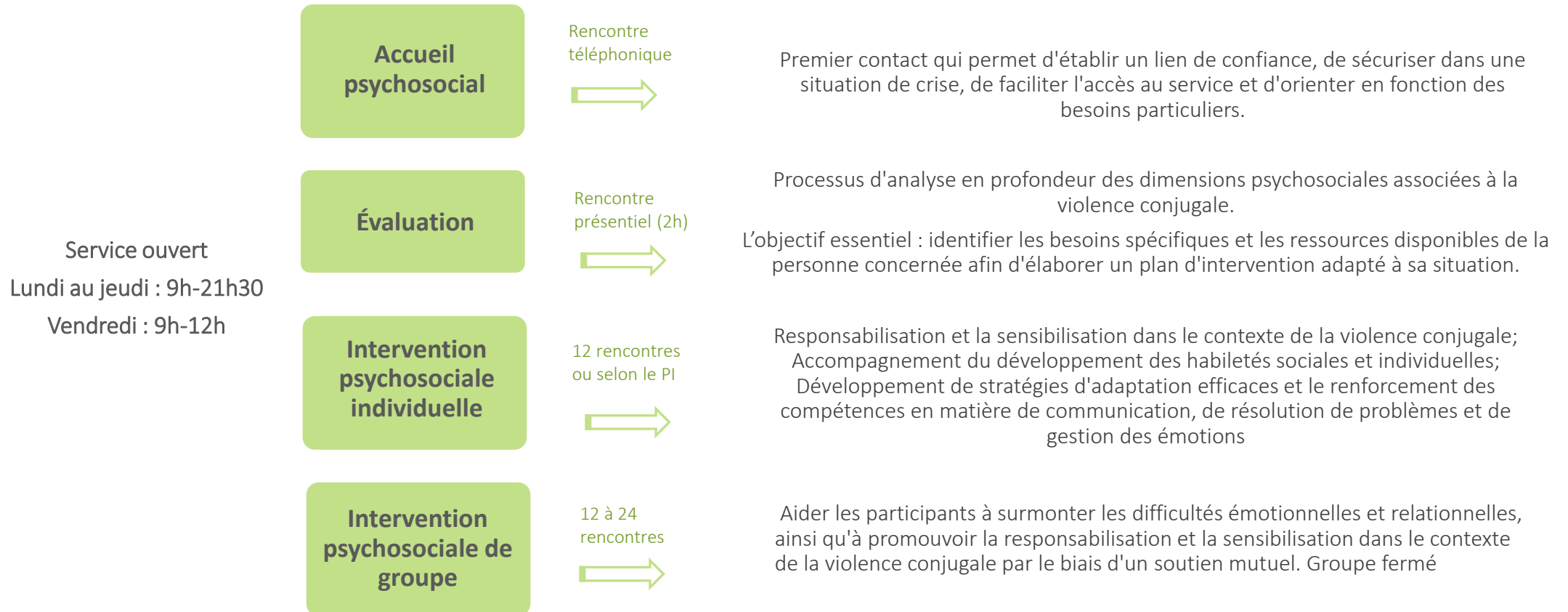
En 2023, le Conseil d'administration a créé un comité des utilisateurs afin de développer la vie associative et un sentiment d'appartenance au SAC. Composé de 2 membres utilisateurs et d'1 membre sympathisant, le comité s'est réuni à deux reprises en 2023-2024.

L'objectif du comité est d'offrir un service post-accompagnement et de répondre aux besoins exprimés par les anciens utilisateurs, de donner l'opportunité de briser l'isolement des hommes aux prises avec des difficultés liées à la violence, et leur permettre de tisser un réseau de liens sains et de créer au SAC un lieu de rencontre et d'entraide mutuelle, un lieu de parole.

Le premier Café-Carrefour du SAC a eu lieu à l'hiver 2024 sur le thème des masculinités en présence de 11 participants. Plus de 95% des participants ont été satisfait par la formule.



# Portrait de nos services d'intervention psychosociaux

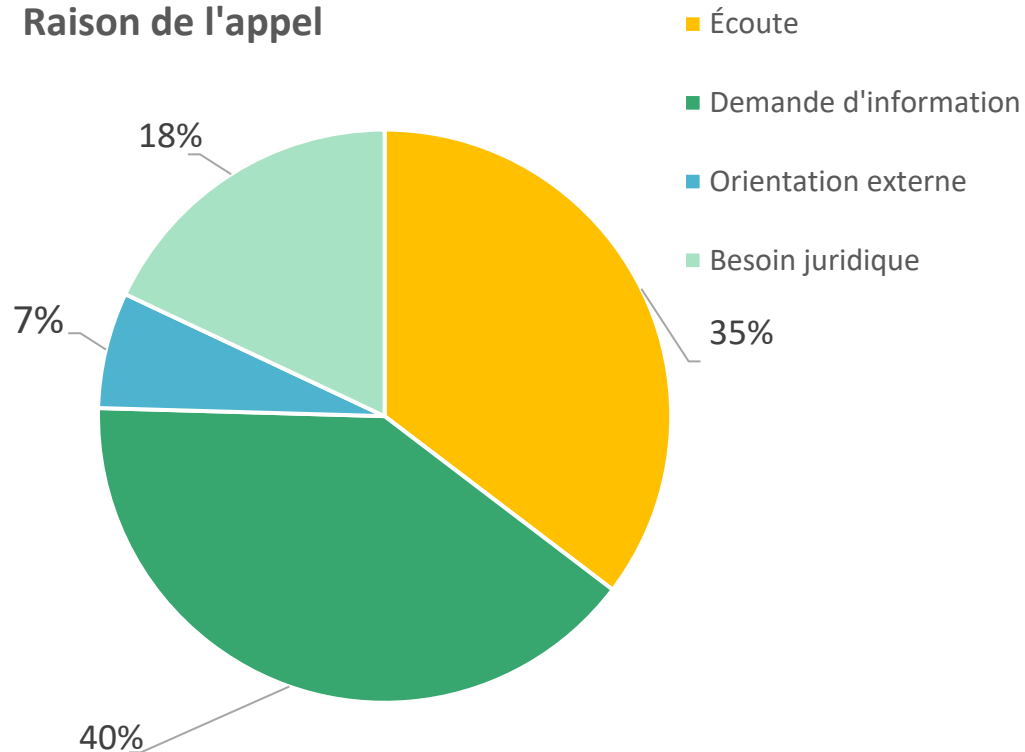


# Accueil psychosocial

## Évaluation, intervention, orientation et information générale

---

### Raison de l'appel



Dans le cadre de l'accueil psychosocial, les appels reçus sont évalués, orientés ou référé en fonction des besoins du demandeur. Le demandeur est orienté/référé à l'externe lorsque son besoin ne correspond pas à notre mission, qu'ils souhaitent avoir de l'information générale ou une écoute.

Les statistiques présentées correspondent uniquement aux raisons d'appels des personnes qui n'ont pas intégré nos services. **Cela représente un total de 294 personnes\***

Les personnes qui ont eu un suivi psychosocial individuel ou de groupe sont présentées dans les diapositives suivantes.

\*Parmi les 294 personnes :  
5 hommes en recherche d'hébergement  
10 appels en anglais et autres langues  
12 hommes en situation de crise / suicide  
32 appels de femmes

# Intervention psychosociale de groupe - Auteur

**1<sup>ère</sup> étape : Responsabilisation (R)** En groupe, les participants sont amenés progressivement à reconnaître le type de violence qu'ils exercent et les conséquences de cette violence. Lors des échanges et périodes de questions, ils sont confrontés à la colère qu'ils dirigent vers leur conjoint(e) ou famille. Les intervenants favorisent la communication entre les membres et recadrent les interventions afin de développer une prise de conscience de leurs comportements tout en favorisant leur responsabilisation.

**2<sup>e</sup> étape : Améliorer mes relations (A.M.R)** En groupe, les participants sont amenés à s'impliquer, à comprendre et à approfondir leurs comportements violents ainsi qu'à développer une autocritique de leurs agissements et de leurs valeurs, en se centrant sur eux-mêmes. Lors des présentations et des échanges, les intervenants les aident à réaliser les conséquences de choisir un comportement violent et les invitent à choisir de privilégier l'égalité et le non-contrôle afin de prévenir des comportements violents récurrents. Le partage et le cadrage des intervenants favorisent la progression des participants.

**3<sup>e</sup> étape : Les anciens** Il s'agit d'un groupe non dirigé dans lequel les participants effectuent de manière autonome un échange en rapport avec la consolidation des compétences acquises dans les groupes précédents.

	Groupe	Nbre de participants	Nbre de rencontres	Durée totale (hrs)
<b>Automne 2023</b>	Ancien	6	12	30
	Resp.	8	10	25
<b>Hiver 2024</b>	Ancien	6	6	15
	Resp.	8	12	30
	Resp.	4	12	30
<b>Printemps 2024</b> <i>Groupe en cours</i>	Resp.	6	12	30
<b>TOTAL</b>		38	64	160

# Intervention psychosociale de groupe - Victime

**1ère étape : Deuil et reconstruction (DR)** Le groupe "Deuil et reconstruction" vise à créer un espace sécurisant pour les hommes victimes de violence dans une relation intime, dans lequel ils peuvent établir des liens avec leur réalité particulière à travers les expériences des autres participants. L'objectif commun est de briser l'isolement, de discuter des préoccupations communes, de recevoir de l'aide et du soutien de la part du groupe. D'autre part, les participants sont guidés à l'aide d'outils liés au développement psychosocial, en mettant l'accent sur la dimension personnelle, afin d'identifier leurs besoins, de reconnaître et de savoir exprimer leurs émotions et de générer un plan d'action pour favoriser leur reconstruction.

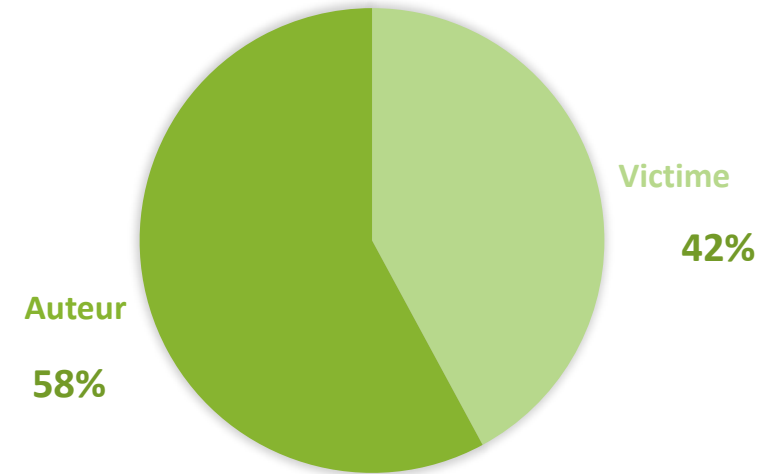
**2<sup>e</sup> étape : Se retrouver et agir (SREA)** Dans la continuité des objectifs d'intervention auprès des hommes qui subissent de la violence, le groupe "se retrouver et agir" est orienté vers une perspective interpersonnelle et sous le même principe de soutien psychosocial. Les sujets abordés visent à identifier les compétences individuelles à développer dans le cadre de l'estime de soi, de l'affirmation de soi et des stratégies de communication en général.

	Groupe	Nbre de participants	Nbre de rencontres	Durée totale (hrs)
Printemps 2023	DR	8	12	30
Automne 2023	DR	9	11	27.5
	SREA	4	12	30
Hiver 2024	DR	7	12	30
<b>TOTAL</b>		28	47	117.5

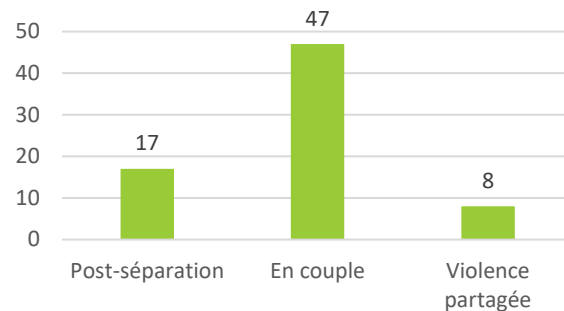
# Statistiques générales 2023-2024

- **124 hommes** ont été suivi en intervention psychosociale individuel
  - 72 hommes auteurs (12 rencontres obligatoires d'une heure)
    - **864h de suivi individuel**
  - 52 hommes victimes (12 rencontres sur une base volontaire ou selon le PI)
    - **624h de suivi individuel (estimation)**
- **93 hommes** ont été suivi (38 hommes auteurs et 28 hommes victimes) en intervention psychosociale de groupe
  - 277.5 heures d'animation de groupe

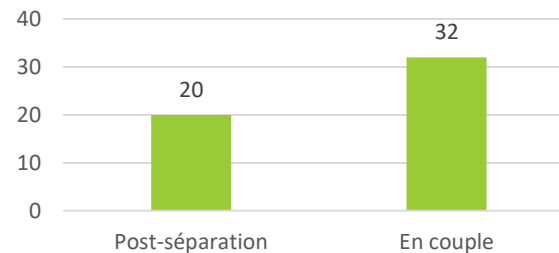
## RÉPARTITION GLOBALE



Situation des hommes auteurs



Situation des hommes victimes



### Situation cible de nos utilisateurs

- Post-séparation
- En couple
- Violence mutuelle
- Obligation légale
- Difficulté relationnelle
- Rupture

# Service sociojuridique

Pour 2023-2024, le service sociojuridique du SAC a réalisé 70 rencontres d'information juridique, dont la très grande majorité par téléphone et en français.

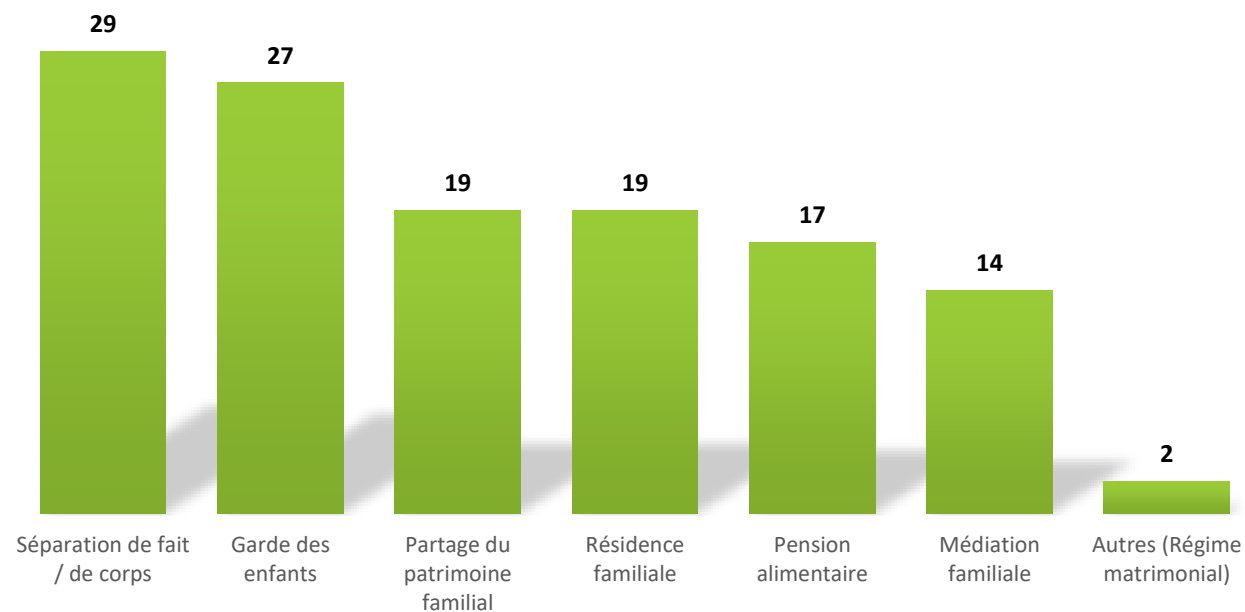
La situation conjugale des demandeurs étaient réparties comme suit : 60% sont mariés, 29% en union de fait, 11% célibataires.

Les demandeurs ont été référés par plusieurs organismes dont le 811, Au cœur de l'île, CLSC, internet, L'îlot, PROGAM ou SOS violence, des travailleurs sociaux, des proches ou via notre site internet.

Au niveau judiciaire :

- Accusés de voie de fait (7), de harcèlement (7) et menaces (2).
- Victimes de voie de fait (2), de harcèlement (3) et menaces (3).

## Sujet de consultation







# Pleine conscience et théâtre d'intervention

---

## **Pleine conscience et gestion de l'anxiété**

L'équipe d'intervention clinique a suivi un atelier de formation à la prévention du stress et de l'anxiété pour les participants du groupe. L'objectif était d'introduire des outils de gestion basés sur la pleine conscience au sein de nos groupes d'intervention.

Deux soirées thématiques sur la gestion du stress et de l'anxiété ont également été organisées en octobre 2023 et février 2024. Au total, 17 hommes qui avaient déjà suivi nos services ont participé à ces ateliers.



## **Théâtre d'intervention**

Un théâtre d'intervention a été mis en place pour permettre aux participants de mettre en pratique les concepts et les outils appris par le biais d'improvisations et de jeux de rôles. Cette option est offerte aux participants lors de la 2<sup>er</sup> session de groupe d'intervention psychosociale.

# Témoignage de nos participants

---

« Le SAC est un lieu où on se sent bien. »

« Le SAC est abordable et offre des solutions concrètes. »

« Accessible et accueillant. C'est un organisme qui donne un endroit sécuritaire pour se confier et apprendre des expériences des autres. »

« C'est un programme bien conçu et bien présenté. »

« The SAC saved my life. The good people that work there are very sensitive and well prepared to help. They deliver the information in a concise and easy to understand format. I was given a safe place to expose all my feelings and thoughts and I learned very quickly that I had issues. With the help of the SAC, I have grown. »

« C'est le meilleur service que j'ai reçu. La personne qui vient à cet organisme ne va pas regretter son expérience. »

« Les rencontres et les échanges avec les autres participants m'ont soulagé. »

« J'ai été très bien accueilli et compris dans toutes mes séances. Le service offert était très professionnel et bien détaillé au niveau des sujets abordés. »

« Depuis le début de mon parcours au SAC, j'ai changé ma façon de penser. J'ai des pensées plus positives et elles sont reflétées dans mes actions. »

# Participation active dans la communauté et favoriser la transformation sociale

---

En 2023-2024, le SAC a développé sa participation auprès de ses partenaires des Tables de concertation en violence conjugale de Montréal afin de mieux faire connaître ses services et de travailler en collaboration avec les autres acteurs du milieu.

## **Table de concertation en violence conjugale de Montréal (TCVCMTL)**

- Présentation de nos services cliniques et visite de nos locaux auprès de Mara Audet, directrice générale de la TCVCMTL
- Participation aux rencontres (2) des membres
- Signature de l'Entente pour les enfants exposés à la violence conjugale (VC)

## **Table de concertation en violence conjugale du Centre-ouest (TCVCCOMTL)**

- Adhésion à la Table et présentation de nos services cliniques à une rencontre des membres
- Participation au projet Trajectoire en VC : collecter et transmettre nos données statistiques pour connaître la trajectoire de service des hommes auteurs et victimes à Montréal
- Participation aux rencontres (2) des membres

## **Table de concertation en violence conjugale du Nord de Montréal**

- Participation aux rencontres (2) des membres

## **Comité de violence conjugale et intrafamiliale d'Ahunatic Bordeaux-Cartierville**

- Échange sur la création du Comité et participation aux rencontres (2) des membres

# Participation active dans la communauté et favoriser la transformation sociale

---

## A Cœur d'homme – Réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence

Le SAC est membre de l'ACDH qui regroupe 31 organismes communautaires autonomes du Québec qui viennent en aide aux hommes aux prises avec des comportements violents en contexte conjugal et familial.

En 2023-2024, le SAC a continué de développer son implication auprès de son regroupement en participant aux Séminaires (2) des directions et coordinations, à l'Assemblée générale annuelle et au comité de membrariat du regroupement.

## Regroupement des organismes pour Hommes de l'île de Montréal – ROHIM

Le SAC est membre du ROHIM, qui regroupe les organismes qui viennent en aide aux hommes sur le territoire de l'île de Montréal.

En 2023-2024, le SAC a participé aux rencontres (2) des membres et à l'Assemblée générale annuelle du ROHIM ainsi qu'à ses activités de formations.

Le SAC est membre également du **RIOCM** et du **Centre québécois de services aux associations**.

Les services du SAC sont visibles chaque mois dans le magazine **Fugues**.





## Colloque régional montréalais en santé et bien-être des hommes

---

Dans le cadre de la 8<sup>e</sup> édition du Colloque régional montréalais en santé et bien-être des hommes tenus le 16 novembre 2023, le SAC a présenté un atelier en collaboration avec Éric Couto, directeur général du Centre de ressources pour hommes, sur l'intervention clinique chez les hommes subissant de la violence et les enjeux interactionnistes en résultant.

Une vingtaine de personnes étaient présentes pour cet atelier.

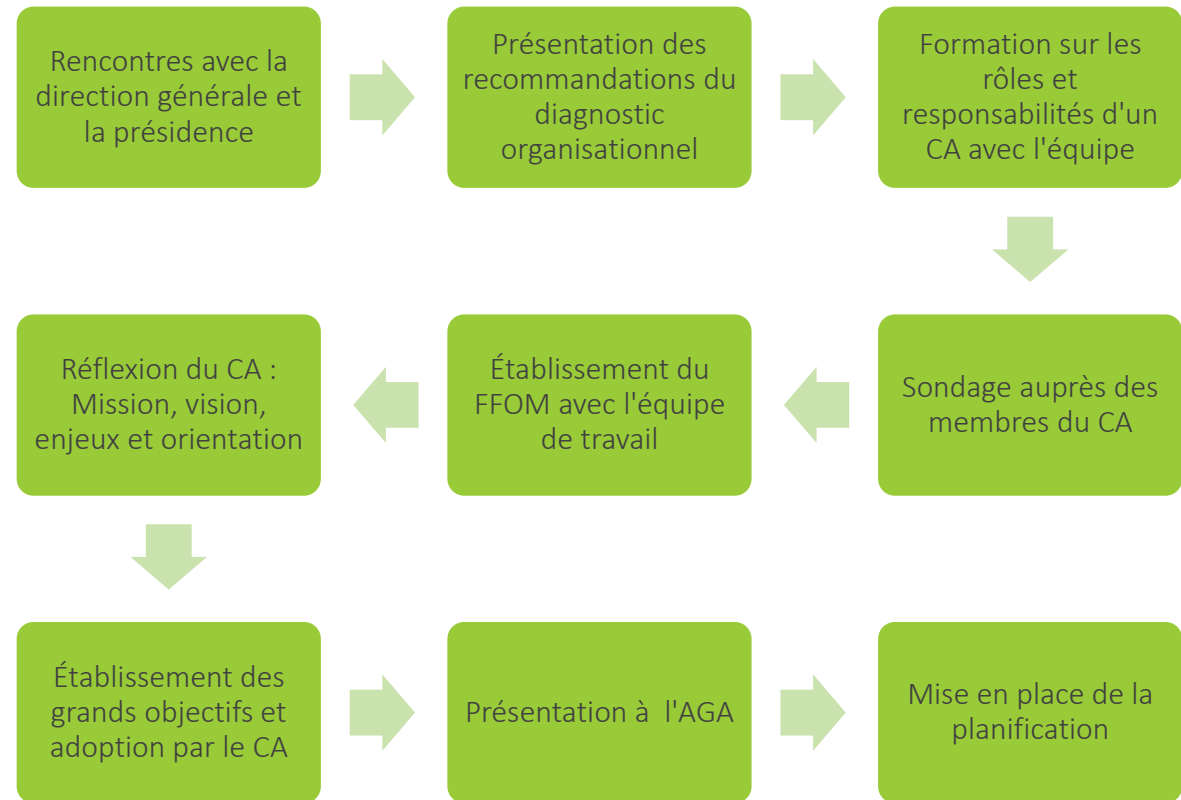
Cela a été une occasion de pouvoir présenter aux partenaires du milieu communautaire et du réseau de la santé nos services auprès de cette clientèle spécifique.

# Processus de réflexion stratégique 2024-2027

À la suite du diagnostic organisationnel réalisé en 2022-2023 et de ses recommandations, un exercice de réflexion stratégique a été entrepris par le Conseil d'administration avec la participation de la direction générale et des employés afin de réfléchir à la mission et la vision de l'organisme, et de dégager les grands enjeux et objectifs du Service d'aide aux conjoints pour les prochaines années.

Accompagné de la firme OBNL 360, plusieurs réunions de travail ont été réalisées afin d'accompagner le Service d'aide aux conjoints dans sa planification stratégique.

Un rapport a été transmis au conseil d'administration indiquant les conclusions de leur accompagnement, la stratégie triennale proposée ainsi que les enjeux et orientations qui ont été dégagés pour les trois prochaines années.



## CONCLUSIONS STRATÉGIQUE

Le travail sur les **Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces** fait ressortir l'intérêt d'améliorer les faiblesses en interne afin de pouvoir exploiter les opportunités de l'environnement qui se présentent

Le SAC devra passer par une re-création qui vise à recentrer l'organisme sur sa mission, développer une vision opérationnelle (moyen terme) claire et atteignable pour ensuite réinitier son développement, sa croissance et remettre de la maturité dans ses processus.

## STRATÉGIE 2024-2027

Un an pour trouver des solutions concrètes au déficit structurel et **augmenter le nombre de notre clientèle** auteur d'acte de violence conjugale/familiale.

Relancer un cycle de développement en matière d'opérations, de ressources humaines, d'offre de services, de communication et de gouvernance afin de se positionner pour relancer la croissance.



# Objectifs 2024-2027



## Opérations

- Revoir les **systèmes de gestion interne** afin de s'assurer de leur pertinence et de leur efficacité
- Avoir un **portrait général** de la charge de travail (cas) des intervenants afin d'envisager notre croissance
- Développer des **procédures claires** afin de faciliter l'intégration et la relève de nouvelles personnes



## Offre de services

- **Présenter et expliquer au CA** le parcours de l'utilisateur afin de développer une compréhension commune des services dispensés
- Effectuer un portrait de la **qualité des services** dispensés par le SAC afin d'avoir une perspective qualitative de nos interventions
- **Réviser l'offre** de services actuelle et souhaitée afin de vérifier sa pertinence stratégique, opérationnelle et financière
- **Établir des balises et des processus** rigoureux dans la gestion des groupes afin de s'assurer du rendu professionnel





## Communication et partenariat

- **Développer nos partenariats** dans le milieu de la santé et services sociaux afin de faire connaître notre offre de services
- Développer une stratégie pour se faire connaître auprès d'hommes « auteurs d'acte de violence » ou de partenaires référenceurs afin **d'augmenter notre clientèle « auteur d'acte de violence »** et ainsi répondre mieux au critère du PSOC
- **Revoir l'image** de marque, le positionnement et les outils de communications externes de l'organisme afin de s'assurer qu'ils soient actuels, cohérents et clairs



## Gouvernance

- **Augmenter le niveau stratégique** des interventions et des discussions au CA afin d'améliorer la performance du conseil d'administration
- **Augmenter l'implication** et le niveau d'engagement des administrateurs afin de mieux supporter l'organisme et la direction générale



## Finances

- Compléter le **portrait de la situation financière** afin d'avoir une vision claire de la situation dans un contexte de déficit structurel
- Bâtir un budget d'opération avec une optique **d'optimisation et de rationalisation des dépenses** afin de réduire le déficit structurel de l'organisme
- **Développer un/deux projets spéciaux** qui rapportent de l'argent sans embauche de personnel supplémentaire (projet personnes violentées par exemple) afin de réduire le déficit structurel de l'organisme



## Ressources humaines

# Objectifs 2024-2027

- **Renégocier la convention collective** dans la mesure de nos moyens
- Améliorer la culture de travail **basée sur le professionnalisme et nos valeurs** afin d'augmenter la confiance dans l'organisme
- Continuer la « **consolidation** » **de l'équipe** et s'assurer d'une bonne intégration des nouveaux employés afin de faciliter l'adaptation, renforcer l'engagement et accélérer la productivité
- Développer un plan/une **politique de formation** pour les employés afin d'améliorer la performance globale de l'organisme, la satisfaction des employés et la réalisation des objectifs organisationnels
- **Réduire la fragilité de l'organisme** en cas de départ d'un employé afin de conserver l'expertise et la mémoire organisationnelle
- Élaborer une **stratégie d'évaluation** des employés afin de s'assurer que nous avons les bonnes personnes
- Bâtir un **portrait de la situation RH** (retraite, relève, situations particulières) et faire rapport au CA afin de développer une perspective commune

# Une mission détaillée et mise à jour

---

## **Former une corporation afin d'agir auprès des hommes par l'intervention, la prévention et la sensibilisation dans un contexte de violence conjugale et familiale**

- ✓ En intervenant auprès des hommes éprouvant des conflits conjugaux, familiaux ou en situation de postséparation.
- ✓ En offrant un service de références et d'intervention psychosociale aux hommes en matière de violence conjugale et familiale.
- ✓ En conscientisant, sensibilisant et responsabilisant les hommes face à la violence faite aux femmes et à la violence conjugale et familiale.
- ✓ En informant et sensibilisant la population relativement aux services existants en condition masculine et en matière de violence conjugale et familiale.
- ✓ En développant la concertation et des collaborations avec les réseaux œuvrant en violence conjugale et familiale ou les services sociaux en condition masculine de la région de Montréal.
- ✓ En offrant un service d'aide aux hommes subissant de la violence conjugale et les informant des services sociaux et juridiques pertinents.
- ✓ En offrant un service d'activités sociocommunautaires selon des besoins spécifiques de la clientèle et des instances régionales.
- ✓ En offrant des services dans les deux langues officielles et en adaptant les interventions afin de répondre aux besoins des clientèles ethnoculturelles.

## Une vision et une approche mise à jour

---

### **Notre vision**

Arrêter le cycle de violence conjugale et prévenir les récidives en développant des comportements responsables dans des relations égalitaires et respectueuses

### **Notre approche**

Notre approche est inclusive sans distinction et sans égard à l'orientation sexuelle et l'identité de genre, culturelle, religieuse, ethnique.



## Plan d'action 2023-2024

---

Le plan d'action 2023-2024 a été réalisé en lien avec les recommandations du diagnostic organisationnel. Il a été soumis à notre bailleur de fonds dans le cadre de notre suivi de gestion. Des échanges ont eu lieu pendant l'année pour tenir informé le PSOC de l'avancement de notre plan d'action.

Pour l'année 2023-2024, le plan d'action portait sur 4 axes :

- Axe I - Gouvernance
- Axe II - Gestion des ressources humaines
- Axe III - Gestion financière
- Axe IV - Gestion des opérations

## Axe I - Gouvernance

RECOMMANDATION DU DO*	MOYENS – ACTIONS	RÉALISATIONS
Réviser les règlements généraux selon les propositions émises par le diagnostic et les recommandations du PSOC.	Réunir le comité de travail ad hoc pour faire cette révision	Les règlements généraux ont été modifiés par le conseil d'administration. Ils sont présentés aux membres à l'AGE du 20 juin 2024. Les lettres patentes ont été modifiées par le conseil d'administration. Ils sont présentés aux membres à l'AGE du 20 juin 2024
	Vérifier les modifications déjà apportées	
Formation annuelle obligatoire aux administrateurs	Offrir une formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs avec le Centre St-Pierre	Les administrateurs ont reçu une formation par le Centre St-Pierre sur les rôles et responsabilités des administrateurs le 23 septembre 2023
Favoriser une participation des membres utilisateurs à l'AGA	Diffuser l'invitation des membres à l'AGA par courriel et par les intervenants dans les groupes	L'avis de convocation a été envoyé à tous les membres du SAC. L'information a été partagée sur la page FB du SAC. Les intervenants ont annoncé l'AGE-AGA dans les groupes. Des affiches ont été déposées dans les locaux du SAC.
Créer des espaces de participation des membres à une vie associative	Avoir un comité des utilisateurs	Le Comité des utilisateurs s'est rencontré à 4 reprises. Un PV est rédigé pour chaque rencontre. Le Comité est composé de deux membres utilisateurs et un membre sympathisant.
	Organiser 5 soirées thématiques	Deux soirées thématiques sur la gestion du stress et de l'anxiété ont été organisées. Un Café Carrefour sur le thème des masculinités a eu lieu le 28 mars 2024 et un 2e Café Carrefour sur la Communication a été tenue le 9 mai.
	Créer une infolettre au 2 mois pour communiquer avec nos membres et partenaires	non réalisé
Assurer la pérennité du CA	Participer à des rencontres de réseautage	Le DG a participé à l'événement de réseautage "Trouve toi un CA" organisé par Concertation Montréal
Prévoir un budget pour l'embauche de ressources externes de soutien (mentorat) pour la DG	Revoir le mandat de l'organisateur communautaire en lien avec les attentes du CA pour 2023-2024	L'organisateur communautaire a accepté d'être le président de notre AGA le 20 juin 2024.
Mettre en place une planification stratégique 2024-2027 avec une firme spécialisée	Consulter l'équipe et le CA notamment sur les éléments suivants : Orientations, offre de services, gouvernance, communications, philosophie d'intervention	Un rapport de planification stratégique a été remis au CA suite aux travaux de l'équipe et du CA. Les objectifs 2024-2027 ont été adoptés par le conseil d'administration, présentés à l'équipe et déposés à l'AGA du 20 juin 2024.

\* Diagnostic organisationnel

## Axe I - Gouvernance

RECOMMANDATIONS DU DO*	MOYENS – ACTIONS	RÉALISATIONS
Adopter un code d'éthique des administrateurs	Établir un code d'éthique avec une section code de conduite de l'AGA	La politique a été adoptée au CA du 7 mars 2024 et communiqué aux employés.
Mettre en place d'un processus d'autoévaluation par les membres du conseil d'administration de leur rendement	Établir une grille d'autoévaluation	La politique est présentée au CA du 18 avril 2024 pour adoption
Adopter une politique de confidentialité et de conflits d'intérêt	Bonifier la politique de conflits d'intérêt en ajoutant les points en lien avec la confidentialité	La politique a été adoptée au CA d'août 2023 et signé par les administrateurs. La politique a été signée par la nouvelle administratrice du CA
Se doter d'un outil de gestion documentaire informatique sécuritaire pour le CA	Créer un OneDrive accessible uniquement aux membres du CA et la DG	Le One Drive est accessible à tous les membres du CA. La documentation est déposée à fur et à mesure
	Bonifier l'outil avec les commentaires des membres du CA et les nouvelles procédures	Toute la documentation pertinente a été déposée dans le cartable des administrateurs. D'autres documents pourront être ajoutés par la suite
	Cahier de l'administrateur complet	Toute la documentation pertinente a été déposée dans le cartable des administrateurs
Adopter une nouvelle politique d'adhésion	Réviser la politique actuelle du SAC en fonction des règlements généraux et y insérer le code d'éthique	La politique a été adoptée au CA du 7 mars 2024 et communiqué aux employés

\* Diagnostic organisationnel

## Axe II - Gestion des RH

RECOMMANDATIONS DU DO*	MOYENS - ACTIONS	RÉALISATIONS
Intégration de la nouvelle DG et s'assurer d'une évaluation de probation rigoureuse de la DG	Établir une grille d'évaluation	Le formulaire a été créé et complété par la suite par les différentes parties,
	Rencontrer la direction générale pour terminer le processus de probation	Une rencontre a été tenue en novembre 2023 pour terminer le processus de probation, indiquer à la direction générale les résultats de l'évaluation et les attentes pour les prochains 6 mois
	Évaluer les attentes signifiées au DG en novembre 2023	Le processus d'évaluation a été réalisé par le comité des RH. Une rencontre d'appréciation a eu lieu avec la DG
Améliorer le climat de travail	Mentorat externe en ressources humaines pour soutenir la DG dans les bonnes pratiques de gestion	Un accompagnement de la direction générale avec une firme externe en RH a été réalisé. Un rapport final a été transmis au Comité RH. La direction générale a suivi le Groupe de co-développement en RH offert par le Centre St-Pierre (10 rencontres dans l'année)
	Réfléchir à l'intérieur de la planification stratégique à des mécanismes de liaison CA-équipe	Lors des rencontres d'équipe hebdomadaire, la direction générale a fait état des décisions du CA ainsi que des dossiers en cours. Elle s'est assurée d'une bonne transmission d'informations entre le CA et l'équipe afin de développer une perception commune du SAC.
Mettre en œuvre un plan de formation pour chaque membre du personnel	Évaluer les besoins des employés selon les services offerts et les clientèles visées et établir un plan de formation individuel.	Un plan de formations de bases pour l'équipe clinique a été réalisé. Des formations ciblées sont suivies par les intervenants. L'équipe clinique a suivi plusieurs formations données par différents organismes en lien avec la violence conjugale et l'intervention auprès des hommes.
	Établir une liste des formations appropriées selon les besoins	Une liste de formation pour le volet clinique a été déposée au CA.
	Bonifier la grille d'appréciation annuelle du rendement	Une grille d'appréciation des employés a été créée pour 2023-2024 selon leurs tâches
Mettre sur pied l'évaluation annuelle des employés afin d'accompagner l'équipe dans son développement professionnel	Rencontrer individuellement chacun des membres de l'équipe pour l'évaluation annuelle	Chaque employé a complété un formulaire d'appréciation de la performance et a été rencontré par le DG et le CC et des attentes ont été formulées à chaque employé. Un rapport a été transmis au CA



## Axe III - Gestion financière

\* Diagnostic organisationnel

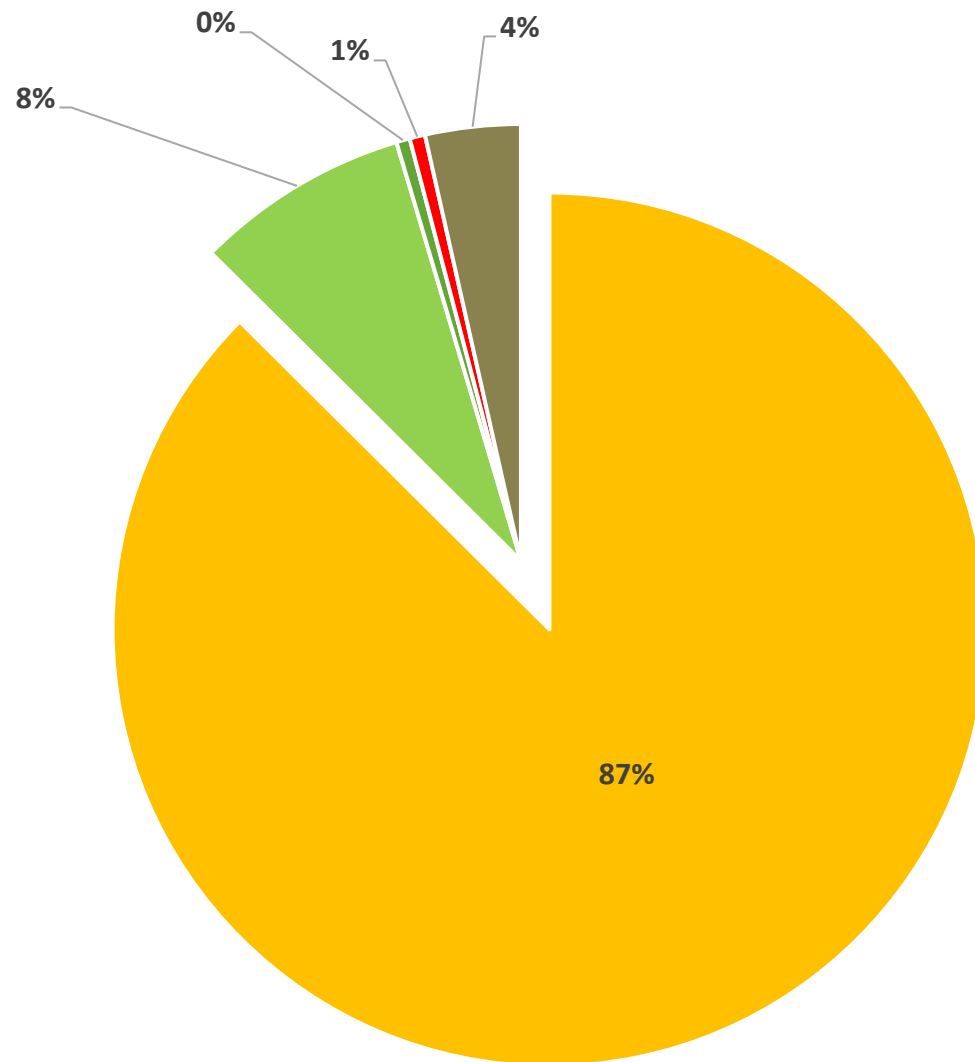
RECOMMANDATIONS DU DO*	MOYENS – ACTIONS	RÉALISATIONS
Assurer un suivi budgétaire rigoureux	Déposer l'état des résultats et les prévisions budgétaires révisées à chaque rencontre du conseil d'administration	L'état des résultats qui comprend les prévisions budgétaires et le bilan sont déposés chaque mois au CA
	Obtenir trois soumissions de CPA selon les critères établis lors de l'AGA 2023	Après réception de soumission, le CA a adopté le choix de d'une firme pour l'audit 2023-2024. L'entente a été signée.
	Créer un protocole de vérification des DAS et déboursés	Les relevés bancaires sont envoyés au trésorier et au président
	Déposer le budget 2024-2025	Le budget a été adopté par le CA
	Procéder au processus d'audit des états financiers	Les états financiers audités sont présentés et adoptés au CA du 30 mai
Diversifier le financement et développer volet philanthropique	Établir un plan de diversification des sources de financement	Non réalisé
	Établir une liste des bailleurs de fonds possible – mission – projet	Non réalisé
Adopter une nouvelle charte des dépenses et de politique de gestion financière en partant de la charte de dépense actuelle	Créer une nouvelle charte des dépenses et une politique de gestion financière qui devraient comprendre :	Une politique financière a été créée et adoptée au CA du 7 mars 2024
	Une limite de dépenses autorisées au DG	
	Une vérification par un administrateur des versements obligatoires	
	Une vérification aux 3 mois au moins des écarts entre les prévisions budgétaires et les dépenses réelles	
	Une vérification mensuelle du rapport de transaction, bilan, état des résultats par le trésorier et la DG	

## Axe IV - Gestion des opérations

RECOMMANDATIONS DU DO*	MOYENS – ACTIONS	RÉALISATIONS
Continuer l'amélioration et la professionnalisation des services	Établir une charge de cas par intervenant basé sur des critères objectifs et révision régulière	Avec la nouvelle base de données , il va être facile d'avoir l'information accessible rapidement sur la charge de cas par intervenant
		Le rapport d'activité est adopté au CA du 30 mai
	Engager une firme pour mettre à jour la base de données File Maker afin de collecter de statistiques pour évaluer l'impact de nos services	Une firme a été engagée pour mettre à jour la base de données. La base de données est en fonction depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2024.
	Assurer la formation continue des intervenants	Les intervenants ont participé à des formations qui sont indiquées dans le rapport d'activités
Mettre en place des moyens pour assurer la confidentialité des données relatives aux usagers	Avoir un système de prises de données sécurisées	Toute l'équipe a des codes spécifiques pour avoir accès à leur ordinateur, leur compte Microsoft 365 et la base de données File Maker
Augmenter la présence et visibilité sur les espaces de concertation	Identifier les espaces de concertation pertinents pour l'organismes	L'organisme a participé aux rencontres des Tables de concertation en violence conjugale de Montréal, aux rencontres des membres du ROHIM et aux séminaires d'A Cœur d'hommes.
	Liste des tables et comités de concertation	L'organisme est membre des TCVC de Montréal, du Centre Ouest de Montréal, du Nord de Montréal ; du ROHIM, de l'ACDH et du RIOCM.

\* Diagnostic organisationnel

## États financiers Revenus 2024

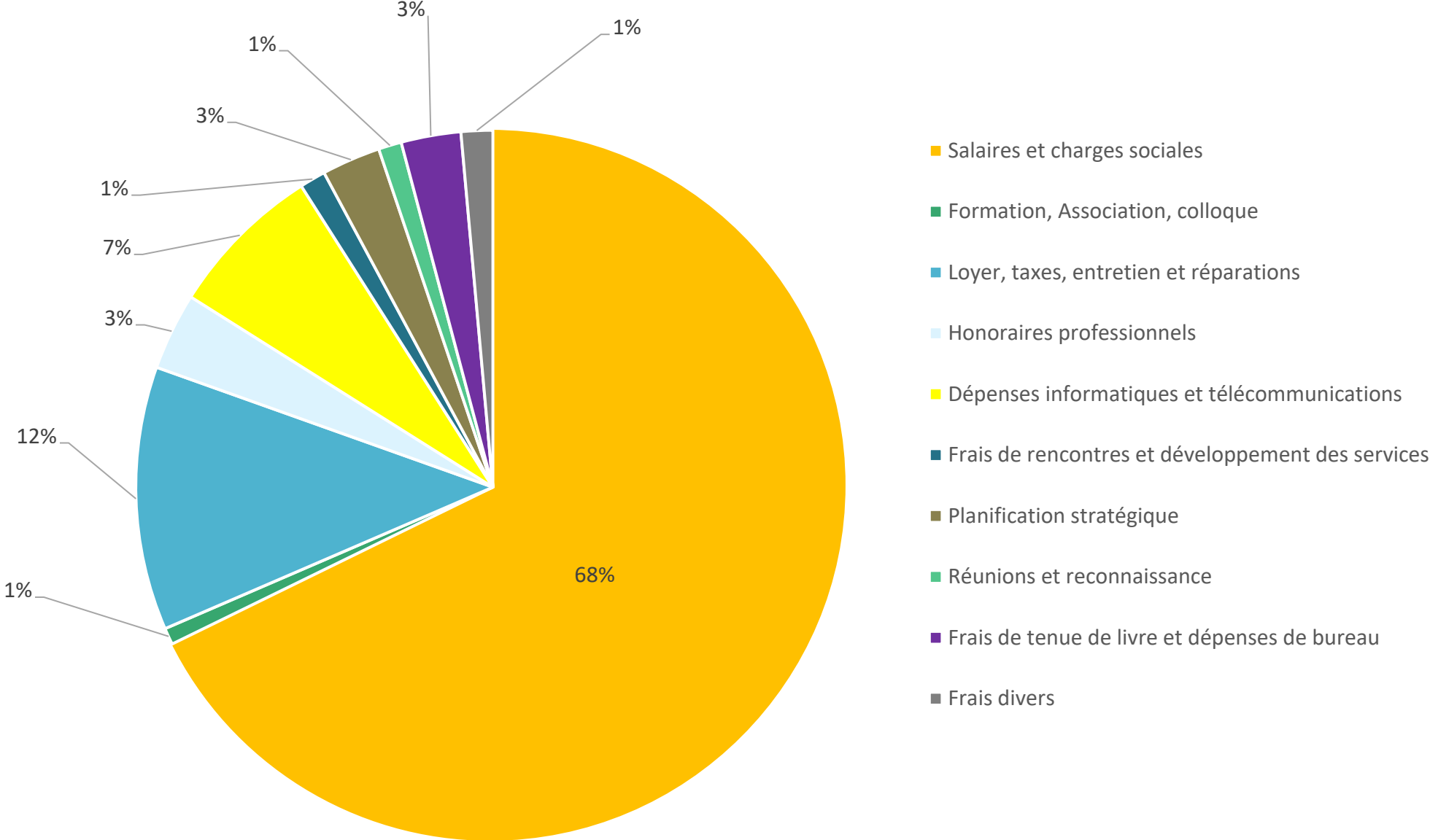


- PSOC
- Subvention MSSS - Condition féminine
- Service Québec
- Subvention SCFQ (M17)
- Autofinancement (dons et paiement des services par les utilisateurs)

# États financiers

## Dépenses

### 2024





Service d'aide aux conjoints

10 000 Rue Lajeunesse, bureau 230-250  
Montréal, QC H3L 2E1

(514) 384-6296

[info@serviceaideconjoints.org](mailto:info@serviceaideconjoints.org)

<https://www.serviceaideconjoints.org/fr/>

<https://www.facebook.com/ServiceAideConjoints/>

---