

Rapport Annuel 2017-2018



Assemblée générale annuelle du 12 juin 2018

<i>32^e année ... En un clin d'œil !</i>	<i>pages</i>
<i>Mission, Vision & Axes d'actions</i>	2
<i>Services offerts</i>	3
<i>Activités internes</i>	4-5
<i>Implications dans la communauté</i>	6
<i>Sensibilisations & Présentations, Visibilité</i>	7
<i>Données statistiques & Indicateurs</i>	8-14
<i>Priorités annuelles</i>	15
<i>Projets spéciaux & Faits saillants</i>	16-18
<i>Appréciation des participants</i>	19

Le *SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)* est un organisme sans but lucratif de prévention, de sensibilisation, de responsabilisation et d'intervention en matière de violence conjugale, offrant divers services auprès des hommes en difficultés conjugales, sans égard à l'orientation sexuelle.

Mission

Former une corporation sans but lucratif afin de prévenir la violence conjugale auprès des hommes éprouvant des conflits conjugaux ou en situation de postséparation, sans égard à l'orientation sexuelle.

- En intervenant auprès des hommes éprouvant des conflits conjugaux, familiaux ou en situation de postséparation.
- En offrant un service de références et d'intervention psychosociale aux hommes en matière de violence conjugale et familiale.
- En conscientisant, sensibilisant et responsabilisant les hommes face à la violence faite aux femmes et à la violence conjugale et familiale.
- En informant et sensibilisant la population relativement aux services existants en condition masculine et en matière de violence conjugale et familiale.
- En développant la concertation et des collaborations avec les réseaux œuvrant en violence conjugale et familiale ou les services sociaux en condition masculine de la région de Montréal.
- En offrant un service d'aide aux hommes subissant de la violence conjugale et les informant des services sociaux et juridiques pertinents.
- En offrant un service d'activités sociocommunautaires selon des besoins spécifiques de la clientèle et des instances régionales.
- En offrant des services dans les deux langues officielles et en adaptant les interventions afin de répondre aux besoins des clientèles ethnoculturelles.

Vision

Favoriser des relations responsables, égalitaires, sans violence, en respect de la diversité des enjeux vécus par les hommes en difficultés conjugales et familiales.

Axes d'actions

- Agir en amont des problèmes conjugaux ou dans les situations à risque de violence conjugale et familiale en intervenant avec rapidité et professionnalisme.
- Consolider le continuum de services auprès des hommes en matière de violence conjugale en adaptant les interventions selon les réalités masculines.
- Réaliser des activités de sensibilisation aux facteurs liés à la violence conjugale et à leurs impacts. Favoriser des relations responsables, égalitaires et sans violence en soutenant le changement social vers une plus grande égalité.
- Participer au développement de collaboration, de projet et de concertation afin de favoriser la mise en place d'un réseau de services en lien avec la mission et la diversité des réalités masculines.

Services offerts

Accueil téléphonique

Accueil, évaluation, intervention, orientation et information générale

Accueil-évaluation (2 rencontres)

Évaluation des situations vécues et des facteurs de risque
Précision de la motivation, des situations particulières et des besoins
Identification d'un plan d'intervention personnalisé et d'une direction commune

Intervention en violence conjugale et familiale

Services individuels

Rencontre en situation urgente (ISU¹)
Sensibilisation (12 rencontres)
Suivi psychosocial (12 rencontres et plus)

Services de groupe

Groupe : Responsabilisation (SREA²)

Situations ciblées

Violence conjugale : agresseur
Violence conjugale mutuelle
Violence conjugale : homme subissant
Enfants exposés à la violence conjugale
Obligation légale
DPJ

Prévention pour hommes en conflits conjugaux et familiaux

Services individuels

Rencontre ponctuelle (IRSO³)
Suivi psychosocial (12 rencontres et plus)

Services de groupe

Groupe : Sensibilisation (Thématique)
Post-groupe : Collaboration (AMR⁴)

Situations ciblées

Conflits conjugaux
Jalousie
Difficultés relationnelles

Intervention et prévention en postséparation

Services individuels

Rencontre ponctuelle (IRSO³)
Suivi psychosocial (12 rencontres et plus)

Situations ciblées

Difficultés personnelles & structurelles
Rupture

Information juridique

Rencontre ponctuelle de vulgarisation (IRSO³)

Période d'ouverture

Lundi, Mardi, Mercredi	9h ³⁰ -21h ³⁰
Jedi	9h ³⁰ -19h ⁰⁰
Vendredi	9h ³⁰ -17h ⁰⁰

¹ ISU : Intervention en situation urgente

² SREA : Se retrouver et agir

³ IRSO : Intervention rapide de soutien et d'orientation

⁴ AMR : Améliorer mes relations

Ce document fut
adopté par le conseil
d'administration
le 5 juin 2018

Les membres du conseil d'administration

Mathieu Letendre, [membre de la communauté] président
Gilles Goyer, [membre de la communauté] vice-président
Ghayath Baroudi, [ancien participant] secrétaire-trésorier
Quentin Desrosiers, [membre de la communauté] administrateur
Yves C. Nantel, [employé] membre d'office
Sabrina Moroni, [employée] membre d'office

L'équipe de soutien administratif

Yves C. Nantel, coordonnateur général
Sabrina Moroni, coordonnatrice « adjointe »
Lyne-Chantal Laberge, agente à l'administration

L'équipe d'intervention

Yves C. Nantel, t.s.
Maximilien Bouchard, t.s.
Gardy Pierre, t.t.s.
Simon Bouchard, crim.
Sabrina Moroni, b.sc.
Geneviève Durocher L'Écuyer, b.t.s.

Service d'information juridique

Quentin Desrosiers, consultant
Laurent Marois, stagiaire en droit UdeM

Auditeur comptable

Kosseim & Labrie, CPA auditeur & CMA

Membres dits SÉNATEURS

Jean-Pierre Rondeau
Marc Parent
Onil Larrivée
Étienne Morin
Claire Lemieux
Mario Goulet
Marie-Hélène Lecourt
Mélissa Côté
Éric Couto
Christine Martin
Marco Nocella

10 000, rue Lajeunesse, #230
Montréal (Québec) H3L 2E1

Activités internes

	Rencontres	Heures
Assemblée générale annuelle (17 personnes présentes)	1	3
Assemblée générale spéciale (13 personnes présentes)	1	1
Conseil d'administration	8	20
Comités permanents		
Ressources humaines	5	10
Gestion-Secrétariat	1	2
Relations publiques	1	2
Projets et Partenariats	-	-
Intervention-Concertation	-	-
Comités ad hoc / Groupe de travail		
Cahier des intervenants	5	10
Planification stratégique	1	7
Comité de sélection	9	26
Projet 10 000	8	8
Bénévoles (8 personnes)	37	93
Sélection de stagiaires	-	12
Activités administratives		
Gestion de la comptabilité, du budget et des achats.	154	515
Gestion des installations, du matériel et de l'environnement informatique.	36	115
Compilation, analyse et suivi des données, des statistiques ainsi que des indicateurs de performance de l'organisme.	51	180
Planification, réalisation et suivi de la visibilité et autres tâches de communications.	37	180
Gestion de la correspondance, de la classification des documents et du système d'archivage.	25	95
Préparation des différentes rencontres, documents et rapports périodiques.	20	230
Projets spéciaux (FileMaker, Régime de retraite, etc.)	34	290
Coordination du personnel		
Réunion d'équipe	19	38
Encadrement des employés (incluant rencontre d'équipe de travail)	91	119
Supervision professionnelle		
Réunion psychosociale	17	34
Table de suivi	36	72
Rencontre de codéveloppement professionnel	2	8
Développement des compétences		
Colloques & Séminaires	3	22
Lectures	-	363
Formations	10	186
Supervision & évaluation de stagiaire		
Stage en droit de l'Université de Montréal	42	62
Stage en service social de l'UQAM	5	7

Implications dans la communauté

Au niveau provincial	Rencontres
Membre d'À cœur d'homme: réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence	
▪ Présence à l'assemblée générale.	1
▪ Grand rassemblement.	1
▪ Projet « Enjeux et stratégies politiques ».	1
Membre du Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes	
▪ Participation au Colloque « Tous ensemble pour la mise en œuvre du plan d'action ministériel en santé et bien-être des hommes à Montréal ».	1
Membre du Réseau Masculinités et Société	
▪ Participation au Colloque « Mémoires et devenir dans la recherche et l'intervention auprès des hommes : entre tradition et renouvellement ».	1
Au niveau régional	Rencontres
Membre de la Table de concertation de violence conjugale de Montréal (TCVCM)	3
▪ Présence à l'assemblée générale.	2
▪ Comité sur les Tribunaux spécialisés en violence conjugale.	1
▪ Rencontres pour l'élaboration du projet pilote « Service d'interprétation destiné à la clientèle allophone en situation de violence conjugale ».	4
▪ Rencontres de consultation pour le projet « Pratiques concertées : optimiser la sécurité des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants » en lien avec Condition féminine Canada (CFC).	3
Membre de la Table de concertation en violence conjugale secteur Nord de Montréal	3
Option - Pro-gam - Service d'aide aux conjoints (SAC)	
▪ Rencontre des organismes concernant le projet « Service d'aide à la cour pour les personnes accusées de violence conjugale ».	7
▪ Rencontre de consultation pour préciser des orientations communes.	1
Milieu universitaire	
▪ Rencontre avec la responsable du stage en service social de l'UQÀM.	1
▪ Présence au « Cocktail » de la <i>Faculté de droit</i> de l'Université de Montréal.	1
Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)	
▪ Rencontre réseautage face à une situation de crise.	1
RÉZO : Table de concertation sur la « Violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes (VRAIH) »	
▪ Participation à la réalisation de la capsule vidéo « La violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes ça existe! ».	3
Membre de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)	1
Membre du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM) : Front régional d'Action communautaire autonome (FRACA)	
▪ Journée de réflexion sur les différents moyens envisageables afin d'obtenir davantage de financement.	1

Sensibilisations & Présentations

Rencontres	Rencontres	Personnes
Rencontres d'étudiants de diverses disciplines		
▪ Présentation de notre organisme, de nos services et de la problématique de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale.	6	128
▪ Présentation de l'organisme auprès d'étudiants en droit au « Cocktail », organisé par le <i>Bureau des services juridiques de la Faculté de droit de l'Université de Montréal</i> .	1	80
Rencontres d'organismes institutionnels ou communautaires		
▪ Présentation de notre organisme, de nos services et de la problématique de l'intervention auprès des hommes en matière de violence conjugale.	2	68
Rencontres sociocommunautaires selon des besoins ponctuels		
▪ Tenue d'un kiosque dans le cadre du projet « Une approche de dialogue pour mettre fin à la violence contre les femmes musulmanes de Montréal » du Centre Amal pour femmes.	1	70
▪ Participation à la réalisation de la capsule vidéo « La violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes ça existe! » de RÉZO-VRAIH.	1	294

Visibilité

Activités de visibilité en bref

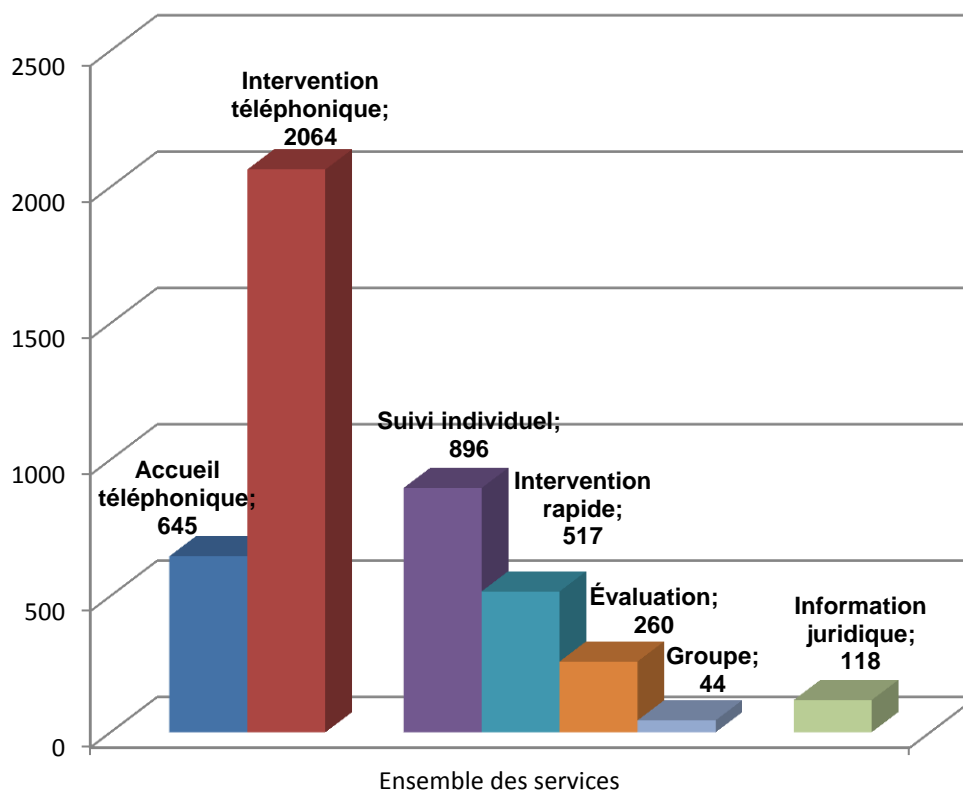
Types d'activités réalisées	Nb activités	Personnes rejointes
Dépliants, dépliants thématiques, carte promotionnelle & professionnelle	75	3 650
Affiches, document de présentation, pochettes, feuillet pour intervenants, document 30 ans de vitalité	38	213
Guide pour hommes en rupture de couple	17	38
Objets promotionnels	1	162
Cartes de Noël	1	89
Parutions médiatiques & Communiqués	12	504 000
Activités de sensibilisation	11	640
Site Web & Mise à jour	1	10 285
TOTAL	156	519 077

Site Web	Utilisateurs	10 285
	Consultations	27 364
	Pages vues	37 127

Données statistiques

Profil des services dispensés

Les intervenants du **SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)** ont effectué un total de **4 544 interventions**. Nous offrons plusieurs types de services dont : l'accueil téléphonique, l'intervention téléphonique, l'évaluation, le suivi individuel, l'intervention rapide de soutien et d'orientation (IRSO), les groupes et l'information juridique.



Ce tableau illustre les données présentant les données quantitatives de chacun des services offerts par l'organisme durant la dernière année.

Membres de l'organisme

Usagers	166
Personnes	14

Origine de nos participants

Québec	56%	Europe	8%
Ailleurs au Canada	3%	Moyen-Orient	5%
États-Unis	2%	Asie	4%
Amérique latine	9%	Océanie	0%
Afrique	13%		

Accueil & intervention téléphonique	2 709	appels
Hommes en demande de services	1 197	44%
Membres	763	28%
Femmes	104	4%
Organismes référents & Partenaires	420	15%
S.A.C. Gestion	84	3%
Étudiants, médias & autres	141	6%
Intervention rapide	517	rencontres
Intervention rapide de soutien et d'orientation		
<i>Membres</i>	57	11%
<i>Non-membres</i>	455	88%
Intervention en situation urgente		
<i>Membres</i>	5	1%
Intervention psychosociale	1 156	rencontres
Rencontres d'accueil-évaluation	260	22%
Rencontres de suivi individuel	896	78%
Groupes	44	rencontres
Se retrouver et agir (classique)	42	95%
Soirées thématiques	2	5%
Nombre de participants	35	
Information juridique	118	rencontres
Rencontres face à face	65	55%
Rencontres téléphoniques	47	40%
Psycho-socio-juridique	6	5%
Nombre de participants	115	
<i>Membres</i>	15	13%
<i>Non-membres</i>	100	87%
Hommes rejoints	576	hommes
IRSO non-membres	310	54%
Membres usagers	166	29%
Socio-juridique non-membres	100	17%

Caractéristiques des participants

Portrait des dossiers psychosociaux (166 dossiers actifs)

Source de revenu	
Occupe un emploi rémunéré	65%
Sécurité du revenu & assurance chômage	16%
Retraite, assurance collective, études ou autres	19%
Revenu annuel	
Revenu inférieur à 30 000 \$	53%
Revenu supérieur à 30 000 \$	47%
Dettes suffisantes & importantes	49%
Niveau de scolarité	
Primaire	4%
Secondaire & DEP	42%
Collégial	15%
Universitaire	39%
Âge	
32 ans et moins	18%
Entre 33 ans et 52 ans	61%
53 ans et plus	21%
Père biologique	74%
Priorité dans la vie : la famille	32%
Processus judiciaire en cours (civil & criminel)	41%
Antécédents judiciaires	23%
Consultation psychologique antérieure	57%
Historique de suicide	
Idées	31%
Tentatives	6%
En situation d'isolement	17%
Motifs de consultation	
Obligation légale	31%
Violence conjugale	22%
Situation de postséparation	16%
Conflit de couple	27%
Jalousie	4%
Services reçus (incluant les évaluations)	
Évaluation(s) seulement	22%
< 5 rencontres	14%
5 à 9 rencontres	26%
≥ 10 rencontres	38%

Besoins exprimés lors des demandes de service

Ce tableau illustre bien les différents besoins exprimés par nos participants pour l'année. La diversité de nos services est adaptée à la demande des hommes afin d'agir en amont, d'intervenir en matière de prévention et de répondre aux besoins les plus pressants.

BESOINS	Intervention téléphonique	Rencontre d'évaluation
Affectif <i>Diminuer la douleur ou les tensions, me remettre sur pied, me stabiliser, passer à travers, recevoir du support, parler, briser l'isolement.</i>	23%	55%
Cognitif <i>Faire un choix, prendre une décision, trouver une direction, comprendre, me démêler, clarifier, éclairer.</i>	25%	37%
Se mettre en action <i>Avoir de l'information, des outils, des moyens, des conseils, savoir quoi faire, développer des connaissances.</i>	18%	17%
Changer un comportement <i>Changer des attitudes, un comportement, une dynamique relationnelle.</i>	13%	49%
Croissance <i>Faire une démarche, un cheminement, augmenter mon estime, faire le deuil.</i>	4%	11%
Obligation légale & Sensibilisation <i>Se conformer à une ordonnance de la cour, sensibilisation à la violence conjugale.</i>	11%	38%
Demande d'aide non définie <i>Clarifier la demande, être aidé, on m'a dit que vous pouviez m'aider, demande d'info sur le SAC.</i>	5%	----

Diversité de sources de références

Source	Intervention téléphonique	Rencontre d'évaluation
CSSS-CLSC-CH	21%	25%
Réseau judiciaire (cour, centre jeunesse, agent de probation, etc.)	14%	20%
Connaissance, ex-usager, référence interne	20%	16%
Parutions, médias & Internet	23%	16%
Organismes pour hommes	6%	9%
Centre de crise, centre de référence, lignes d'écoute, organisme d'intervention	13%	8%
Pratique privée, PAE, Autre	3%	6%

Les Indicateurs

Volume de l'ensemble des activités

Cet indicateur mesure le nombre d'activités effectuées à l'intérieur de la mission de l'organisme. Il est calculé par la somme du nombre d'interventions effectuées dans les différents services, les rencontres d'information ou de sensibilisation et les implications dans la communauté.

2017-2018	5 055
2016-2017	5 157
Moyenne des 5 dernières années (2013-2018)	5 348

Taux de couverture géographique du territoire de Montréal

Cet indicateur montre le pourcentage du territoire de Montréal où l'on retrouve des personnes ayant reçu des services de l'organisme pour l'année visée. Il est calculé par la somme des participants regroupés par CLSC, puis par territoire de CIUSSS.

% du territoire de Montréal couvert	100%
-------------------------------------	------

Les territoires de CIUSSS de Montréal

CIUSSS Nord-de-l'Île	19%
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île	7%
CIUSSS Centre-Est-de-l'Île	9%
CIUSSS Est-de-l'Île	24%
CIUSSS Ouest-de-l'Île	6%

Taux de clientèles dites « particulières »

Hommes subissant de la violence conjugale

2017-2018	7%
2016-2017	5%
Moyenne des 5 dernières années (2013-2018)	7%

D'après l'Enquête Sociale Générale de 2014, menée par Statistique Canada, **4.2% de la population canadienne masculine** qui a un conjoint ou un ex-conjoint déclare avoir subis de la violence conjugale physique ou sexuelle au cours de 5 années précédentes.

Hommes de communautés ethnoculturelles nés hors Québec

2017-2018	44%
2016-2017	46%
Moyenne des 5 dernières années (2013-2018)	43%

Selon l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011, **33.4%** de la population de la ville de Montréal sont immigrants, nés hors pays.

Conjoints de même sexe

2017-2018	4%
2016-2017	3%
Moyenne des 5 dernières années (2013-2018)	4%

Le Portrait sociodémographique et de santé des populations LGB du Québec 2012, énonce que **2% à 2.5%** des hommes québécois âgés entre 18-59 ans s'identifient comme étant gais.

Taux de la clientèle desservie en anglais

Cet indicateur mesure le nombre de participants desservis en anglais. En pourcentage, c'est donc la somme des participants dont l'anglais est la langue d'utilisation des services.

2017-2018	10%
2016-2017	11%
Moyenne des 5 dernières années (2013-2018)	9%

Selon l'Enquête nationale des ménages de 2011 menée par Statistique Canada, une proportion de **19.9%** de la population de la Ville de Montréal parle anglais à la maison.

Volume d'activités de visibilité

Cet indicateur mesure le nombre d'activités de visibilité réalisées. Il est calculé par la somme des activités de visibilité réalisées au sein de l'organisme pendant la période visée.

2017-2018	156
2016-2017	111
Moyenne des 5 dernières années (2013-2018)	159

Délai moyen de prise en charge des demandes

Cet indicateur montre le délai entre la prise de contact avec le participant requérant des services professionnels et la première entrevue avec le professionnel de l'organisme.

2017-2018	5,1 jours
2016-2017	4,9 jours
Moyenne des 5 dernières années (2013-2018)	4,7 jours
<i>Cible</i>	<i>5 jours</i>

Liste d'attente

Nous considérons que les personnes n'ayant pas reçu le(s) service(s) à l'intérieur de 5 jours ouvrables sont en attente de services. Cette année, **184 participants** furent dans cette situation, soit **42%** de notre clientèle.

Volume d'heures d'encadrement

Cet indicateur montre le nombre d'heures d'encadrement reçues par les membres du personnel et les stagiaires de l'organisme. Il représente l'ensemble des diverses activités d'encadrement reçues (réunions du personnel, supervision, formation, colloques, lectures).

2017-2018	1 522
2016-2017	1 421
Moyenne des 5 dernières années (2013-2018)	1 454

Interprétation globale des données des indicateurs

Le portrait d'ensemble présente les résultats d'éléments liés à des préoccupations portées par l'organisme. Faire le suivi de ces résultats offre l'avantage de mettre en évidence l'évolution dans le temps d'éléments choisis, de faire des liens entre eux et, éventuellement, de proposer des actions correctrices.

Un survol des données permet de constater que nous avons haussé le nombre d'heures d'encadrement de cent heures, en lien avec l'embauche de nouvelles personnes, et que nous rejoignons l'ensemble du territoire de Montréal.

La majorité des indicateurs démontre le maintien des nombres à la moyenne 2013-2018, soit celui des hommes subissant de la violence conjugale (7%) en égalité à la moyenne des cinq dernières années, soit les hommes issus des communautés ethnoculturelles (44%) comparativement à une moyenne de 43%, du nombre d'hommes dans un couple de même sexe (4%) en égalité à la moyenne, celui de la clientèle desservie en anglais (10%) pour une moyenne de 9%, et finalement celui du nombre d'activités de visibilité (156) pour une moyenne de 159 activités de 2013 à 2018.

Pour l'indicateur faisant appel à la notion de cible, soit le délai moyen de prise en charge, les résultats affichent un nombre respectant la cible visée. Toutefois, la liste d'attente a augmenté eu égard à l'an dernier, passant de 153 hommes (36%) à 184 participants (42%).

Conséquemment, nous avons connu une année affichant une stabilité dans la couverture du territoire desservi, une continuité de services auprès de clientèles présentant des réalités particulières et le maintien du taux de clientèles desservies en anglais. Le nombre d'activités de visibilité réalisé est en hausse comparativement à l'an dernier pour rejoindre la moyenne des cinq dernières années. De plus, nous remarquons que le délai de prise en charge fut respecté.

En bref, les efforts de l'équipe pour sauvegarder le niveau des services dispensés, la réalisation du projet visant à réduire le délai d'attente et l'intégration de deux personnes à l'hiver ont permis cette consolidation de services auprès des clientèles montréalaises.

Réalisations des priorités annuelles 2017-2018

AXE 2. Maintenir, adapter, développer les services psychosociaux auprès des hommes en contexte de violence conjugale et familiale.

CIBLE : La clientèle et les services offerts.

- ✓ Création d'un nouveau poste d'agent téléphonique et à la communication pour améliorer la réponse téléphonique et réduire le délai d'attente.
- ✓ Réalisation de deux soirées thématiques sur le processus judiciaire en contexte de séparation avec la collaboration de Me Stéphane Bisson.
- ✓ Maintien du groupe responsabilisation durant l'année entière.

AXE 3. S'assurer que la gouvernance, la structure et le fonctionnement du SAC cadrent avec la mission, les objectifs et les services offerts.

CIBLE : La gouvernance, la gestion et l'encadrement du SAC.

- ✓ Adapter la distribution des tâches administratives au contexte de retraite progressive.
- ✓ Expérimenter la gestion par projet et les modalités spécifiques à développer.
- ✓ Réaliser le processus d'évaluation annuelle des employé(e)s en mai 2017.
- ✓ Documenter le délai d'attente pour l'été et l'automne et apporter les améliorations nécessaires.
- ✓ Faire la révision et la mise à jour des procédures et des normes administratives.
- ✓ Effectuer le bilan de la Planification stratégique 2014-2018.

AXE 4. Assurer la visibilité et la promotion de nos services auprès des organismes, des institutions et du grand public. Sensibiliser aux diverses problématiques des hommes en contexte de violence conjugale et familiale.

CIBLE : La visibilité, l'implication dans la communauté et la sensibilisation.

- ✓ Mettre en œuvre le Plan de communication en effectuant un envoi massif aux principaux référents et en améliorant l'accessibilité aux différentes plateformes de notre site Web.
- ✓ Faire la réimpression du « Guide pour les intervenants » et le distribuer aux organismes référents.
- ✓ Participer aux différentes recherches universitaires.
- ✓ Participer à l'élaboration du projet « Service d'accueil, d'information et de référence à la Cour pour les personnes accusées de violence conjugale ».
- ✓ Effectuer des activités de sensibilisation auprès d'étudiants, dans des colloques et tables de concertation.

AXE 5. Favoriser le développement professionnel et s'assurer d'un encadrement clinique permettant la réalisation de services respectant les normes professionnelles.

CIBLE : La qualité des services offerts.

- ✓ Contribuer à la formation continue en respect des exigences des Ordres professionnels.
- ✓ Assurer l'adhésion à l'Ordre professionnel des criminologues du Québec (OPCQ) et à l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ).
- ✓ Favoriser la formation universitaire en gestion de projets pour un membre de l'équipe.
- ✓ Diversifier la participation à des colloques et des séminaires.
- ✓ Assurer le maintien des rencontres hebdomadaires de la Table de suivi.

AXE 6. S'assurer de maintenir une équipe motivée, efficace, dévouée et solidaire.

CIBLE : Les ressources humaines (L'Équipe).

- ✓ Élaborer le plan d'intégration du poste de coordonnatrice générale.
- ✓ Réaliser la sélection, l'embauche et l'intégration au poste de direction: coordonnatrice générale.
- ✓ Réaliser la sélection, l'embauche et l'intégration au poste d'agent téléphonique et à la communication.

Projets spéciaux

Plan de communication et de visibilité

Le conseil d'administration a adopté, en mars 2016, le *Plan de communication 2016-2020* de l'organisme. À l'automne 2017, il y a eu l'envoi massif annuel vers les CLSC, le SPVM et les centres de crise de la région de Montréal. Avec l'arrivée de la nouvelle coordonnatrice générale (adjointe) et de l'agente à l'intervention téléphonique et aux communications, des efforts ont été apportés à la réalisation des objectifs du plan de communication, tels que la création du document de travail pour rejoindre les clientèles de réalités particulières (ethnoculturelle, anglophone, milieu LGBTQ, etc.) et amorcer les contacts téléphoniques pour faire connaître le S.A.C. et nos services. Nous avons aussi effectué plusieurs envois de pochettes d'informations de l'organisme. À l'hiver et au printemps 2018, les efforts ont été dirigés vers le site Web afin de le rendre plus optimal, de peaufiner la version anglophone du site et d'ajouter de la documentation en ligne (ex : dépliant du S.A.C., mise à jour des mots du participant, etc.). Un onglet « Don » sera aussi ajouté sous peu afin que les gens puissent faire des donations en ligne. Finalement, des démarches auprès de firmes de marketing web ont été complétées afin d'obtenir une meilleure visibilité sur le web dans le but de rejoindre plus facilement et rapidement des hommes en difficultés conjugales et/ou familiales.

Collaborations entre S.A.C., Option et Pro-gam

Les trois organismes de la région montréalaise ont poursuivi leur collaboration pour implanter le projet d'un continuum régional de services pour les personnes accusées en matière de violence conjugale. Le service d'accompagnement à la cour est priorisé, car il répond aux besoins de plusieurs partenaires. Un comité de consultation regroupant des acteurs psychosociaux, des avocats de la défense de la Cour municipale et de la Cour du Québec – Chambre criminelle et pénale se sont réunis pour parfaire la rédaction du projet qui suscite un intérêt remarquable. Durant l'année 2018-2019, l'implication des différents acteurs est dirigée vers la recherche de financement.

De plus, ces trois organismes se sont concertés sur l'élaboration d'un projet pilote permettant l'accès à des interprètes pour les hommes allophones. Ce projet vise à offrir des services de sensibilisation et d'intervention en matière de violence conjugale pour les hommes immigrants qui ne parlent pas le français, l'anglais ou l'espagnol. Les objectifs sont aussi d'explorer les besoins, les contraintes et les orientations à privilégier pour mettre en place, ultérieurement, un service adapté à ces réalités.

Formulaire de sollicitation de dons pour le Service d'Aide aux Conjoints S.A.C.

Dans un souci de diversifier les sources de financement et de favoriser un engagement concret, nous avons produit un document qui précise les diverses contributions financières permettant de soutenir notre organisme. Certaines sont ponctuelles, mais d'autres sont plus planifiées. Ce formulaire est désormais expédié lors du renouvellement d'adhésion.

Augmentation de notre éventail de dépliants juridiques

Afin de mieux répondre aux participants anglophones, nous avons procédé à la traduction et à l'impression de cinq dépliants thématiques juridiques en anglais. De plus, nous avons rendu disponible deux nouveaux dépliants en français, soit « Sentences criminelles : les conséquences d'être reconnu coupable » et « Appel à la police : comment dois-je agir ? ». Au total, nous avons maintenant sept dépliants en français et cinq en anglais qui sont disponibles sur demande.

Création d'un nouveau poste d'Agent(e) téléphonique et aux communications

À l'automne 2017, nous avons élaboré un nouveau poste afin d'améliorer la réponse téléphonique auprès des participants, de réduire le délai d'attente, d'assurer la coanimation de groupe, de soutenir la réalisation du Projet 10 000, de faciliter la relation auprès des partenaires de 1^{ère} ligne et de soutenir la réalisation du *Plan de communication 2016-2020*. L'intégration de ces fonctions se poursuit et les résultats obtenus jusqu'ici valident la pertinence de ce regroupement de tâches.

Rédaction du *Cahier des intervenants*

Le départ prochain à la retraite de notre coordonnateur général, les diverses discussions et les échanges lors des formations entre pairs ont introduit la nécessité de compléter la rédaction du *Cahier des intervenants*, qui était un répertoire de documents de référence de base pour les nouveaux professionnels au suivi psychosocial. L'objectif visé est de s'assurer de favoriser une uniformité et une connaissance commune des objectifs d'intervention, des outils de référence pour la rédaction des dossiers, des outils pour l'évaluation, des diverses approches et des principales orientations de l'intervention selon les problématiques. Le *Cahier des intervenants* fut complété à l'hiver 2018 et est facilement accessible à tous.

Projet 10 000

Un montant ponctuel de 10 000 \$ fut octroyé à l'organisme, pour l'année financière 2017-2018, dans le cadre du *Plan d'action ministériel en Santé et bien-être des hommes (SBEH) 2017-2022*. Les buts sont d'améliorer les services offerts par les organismes communautaires et de soutenir l'intervention précoce afin de rejoindre les hommes et de répondre à leurs besoins plus tôt, avant la dégradation des problèmes. Nous avons donc élaboré un projet ayant pour objectifs d'améliorer le réseautage et le partenariat avec les services de première ligne, de réduire les délais d'attente et finalement de documenter les besoins des diverses réalités masculines afin d'adapter les pratiques et d'améliorer les services. L'échéancier prévu est de janvier à décembre 2018 pour réaliser la cueillette de données et effectuer les rencontres avec les organismes. Un rapport d'étape est rédigé périodiquement, soit en mars, mai et septembre 2018, et un bilan précisant des recommandations est prévu en février 2019. Nous réalisons actuellement ce projet dans le respect de la planification. Des actions subséquentes seront proposées à la fin du projet en mars 2019.

Collaborations à des projets en partenariat

Participation au Projet VRAIH : violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes de RÉZO. Ce projet implique différents organismes qui travaillent auprès de la communauté LGBTQ, les organismes communautaires spécialisés en violence conjugale, le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et des chercheurs spécialisés en santé gaie et en violence conjugale. En avril 2017, la responsable du projet est venue présenter à notre équipe l'activité de sensibilisation « La violence dans les relations amoureuses et intimes entre hommes : déconstruire les mythes pour mieux intervenir ».

Dans le cadre du projet « Une approche de dialogue pour mettre fin à la violence conjugale contre les femmes musulmanes de Montréal », nous avons tenu un kiosque pour présenter l'organisme lors d'un événement d'éducation et de sensibilisation sur les services offerts par les organismes communautaires et institutionnels de Montréal. Par la suite, nous avons participé à un sondage sur l'évaluation de la stratégie de collaboration, conçu par le Centre Amal pour femmes.

Participation à plusieurs projets de recherche

En avril 2017, des participants de notre organisme ont participé à un groupe de discussion focalisé dans le cadre de l'étude « Construction contemporaine du problème de violence conjugale et de ses réponses chez les organismes œuvrant auprès des conjoints ayant des comportements violents » de Normand Brodeur (Université Laval) et d'À cœur d'homme.

Nous avons aussi participé au séminaire des directeurs concernant cette même étude « Construction contemporaine du problème de violence conjugale et de ses réponses chez les organismes œuvrant auprès des conjoints ayant des comportements violents ». Le projet en est à sa deuxième étape et le partage des résultats de recherche a suscité plusieurs réactions et des recommandations pour la consultation des partenaires d'À cœur d'homme.

Le coordonnateur général a participé à deux rencontres avec des partenaires de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal afin d'accroître la sécurité des femmes et des enfants dans le cadre du projet « Pratiques concertées : optimiser la sécurité des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants » en lien avec Condition féminine Canada (CFC).

Nous avons aussi participé au Séminaire de transfert et d'appropriation des connaissances dans le cadre du projet de recherche « Maternité et paternité en contexte de violence conjugale : problématiques associées et enjeux de concertation » de Lessard et al. (Université Laval).

Nous avons collaboré au recrutement de participants pour l'étude « Analyse des récits de vie des hommes ayant vécu une situation de détresse sociale » de Myriam Dumas Frégeau (École de travail social, Université de Montréal).

En mars 2018, nous avons suivi la formation de deux jours « Accompagner et intervenir auprès des pères en période de séparation » qui vise à sensibiliser à la diversité des profils, à introduire les principes, les défis et l'approche de coparentalité de Pères séparés inc. et à améliorer les capacités d'accueil, d'intervention et de référence. Nous avons aussi participé au processus d'évaluation de la formation menée en collaboration avec Jean-Martin Deslauriers (Département de travail social, Université d'Ottawa).

Rédaction collective : Intervention auprès des hommes subissant de la violence conjugale

Lors de la célébration du 30^e anniversaire de l'organisme en juin 2016, nous avons organisé une conférence sur la problématique des hommes subissant de la violence conjugale présentant le contexte théorique, exposant une expérience de partenariat avec un service de police et décrivant une intervention de groupe réalisée à notre organisme à l'été 2015. Cette présentation fut caractérisée par la mise en commun de trois angles de vision par les acteurs impliqués dans la sensibilisation et la reconnaissance de cette problématique. Pour faire suite à cet événement, Éric Couto (M.S.S., T.S.), Geneviève Landry (directrice générale d'Entraide pour hommes) et Yves C. Nantel (coordonnateur général) ont entrepris la rédaction collective d'un document de réflexion et de récit de pratique. Les auteurs exposent différents obstacles qu'ils rencontrent dans des lieux de collaboration et de partenariat lorsqu'ils souhaitent aborder la réalité et les besoins des hommes subissant de la violence conjugale et mettre en lumière la dimension sociale du vécu de cette clientèle. Diverses démarches sont en cours pour permettre la publication de cette analyse afin d'améliorer l'intervention dans cette problématique.

Faits saillants

Sélection et intégration au poste de coordonnatrice générale

En prévision du départ à la retraite du coordonnateur général, en conformité avec le plan d'action d'intégration de la relève, du descriptif d'emploi de la firme Viaconseil et du profil de candidature conséquent, le conseil d'administration a réalisé le processus de sélection. Ainsi, à la mi-novembre 2017, Mme Sabrina Moroni a amorcé son intégration au sein de l'équipe et à la culture de l'organisme. La probation est d'un an et le transfert des responsabilités s'effectue progressivement.

Bilan de la planification stratégique 2013-2017

Le conseil d'administration a autorisé la collaboration d'une personne ressource spécialisée pour conduire le processus visant à faire le bilan de la planification stratégique 2013-2017 et de rédiger les orientations stratégiques et les objectifs 2018-2022.

Révision des procédures et des normes administratives

Après l'adoption des modifications aux règlements généraux, la révision des procédures et des normes administratives est entreprise de façon graduelle. Le conseil d'administration a adopté les diverses mises à jour de dix (10) directives internes.

Mise en place du régime de retraite RRFS-GCF

En respect de la loi et du processus obligatoire d'inscription, les employés et l'employeur souscrivent au Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes (RRFS-GCF) depuis le 1^{er} avril 2017.

Maintien de l'offre des services et diversité des implications

L'année 2017-2018 fut une année visant à maintenir l'offre de services et à amorcer la transition au poste de coordonnateur général. La volonté du conseil d'administration est de poursuivre la transmission des acquis et aussi de soutenir les apprentissages du personnel en lien avec les transformations des pratiques dans le milieu de la santé et des services sociaux. Nous avons donc effectué la mise à jour des normes administratives, réalisé deux processus de sélection, puis mis en place les processus d'intégration pour ces deux nouvelles personnes, développé le *Cahier des intervenants*, actualisé le *Plan de communication*, surveillé le délai d'attente, maintenu l'offre de services, conduit un nouveau projet et expérimenté le mode de gestion conséquent, assuré la formation du personnel, accru nos collaborations et nous nous sommes impliqués dans le développement de nouveaux services pour mieux répondre aux besoins des diverses réalités masculines montréalaises.

Nous considérons que nous sommes parvenus à amorcer l'ensemble de ces objectifs. Aussi, la prochaine planification stratégique devrait nous permettre de poursuivre les améliorations nécessaires pour s'adapter à la transformation des pratiques et des orientations gouvernementales.

Appréciation des Participants [sic]

« SAC ma offert un service d'aide de consultation sur mesure avec une approche d'intervention adapté à ma problématique. Je suis rendu moi-même à sensibiliser les gens dans mon entourage qui adoptent des comportements inadéquats. » R.F.

« C'est un service qui m'as aidé à me remettre sur pieds et à m'orienter vers un développement de relation plus saine avec mes êtres chers. On m'a montré comment agir face à des comportements négatifs et comment gérer les situations qui peuvent nous faire sentir impuissant.» S.A.T.S.

« Dès le début de mon expérience, j'ai tout de suite été à l'aise, j'ai tout de suite été bien écouter, chaque problèmes de mon quotidien étaient révisés, les conseilles et les questionnement apportés m'ont permis a voir les situations problématiques d'un autre angle, ce qui me permettait d'agir plus adéquatement à ces situations. » M.R.

« I so much appreciate your help. I have learned a lot and am putting forth the effort to change my life. [...] This course helped me a lot with expressing my feelings in the right way. This has been such an important lesson for me and I feel in this period of learning I have made great improvement in my behavior and ability to control and manage my anger efficiently and appropriately. I feel so much calmer and so much more in control of myself. It is quite a liberating feeling to have let go of all that anger [...] Let me thank you for this wonderful course. [...] I would highly recommend this course from your organization [...] » H.S.

Merci pour le soutien financier :

Programme de soutien aux organismes communautaires du
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Nos donateurs

Tous les gens ayant acheté notre *Guide pour hommes en rupture de couple*

Tous les participants qui ont contribué financièrement