

## MISSION du SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)

Les objets pour lesquels la corporation est constituée sont :

Former une corporation sans but lucratif afin de prévenir la violence conjugale auprès des hommes éprouvant des difficultés conjugales ou en situation de rupture de couple, sans égard à l'orientation sexuelle.

- 1- En intervenant auprès des hommes éprouvant des difficultés conjugales ou en situation de rupture de couple.
- 2- En offrant un service de références vers les services thérapeutiques aux hommes violents.
- 3- En conscientisant, sensibilisant et responsabilisant les hommes face à la violence faite aux femmes et à la violence conjugale.
- 4- En informant et sensibilisant la population relativement aux services existants en condition masculine.
- 5- En développant la concertation et des collaborations avec les réseaux œuvrant en violence conjugale ou les services sociaux en condition masculine de la région de Montréal.
- 6- En offrant un service d'aide aux hommes subissant de la violence conjugale et les informant des services sociaux et juridiques pertinents.

### *En un clin d'œil !*

pages

<i>La gestion de l'organisme (Priorités annuelles)</i>	2-3
<i>Les services: données quantitatives</i>	4
<i>Illustrations graphiques des données statistiques</i>	5-6
<i>Caractéristiques des participants</i>	7
<i>Les indicateurs</i>	8-11
<i>Implications dans la communauté</i>	12
<i>Activités de relations publiques</i>	13
<i>Activités de sensibilisation</i>	14
<i>Projets spéciaux</i>	15
<i>Faits saillants</i>	16

## Administrateurs pour l'année 2009-2010

PERSONNE – MEMBRE

**Mme Mélissa Côté**

**Présidente**, Élu : juin 2004  
Avocate, secteur privé

PERSONNE – MEMBRE

**M. Éric Couto**

**Vice-Président**, Élu : juin 2009  
Travailleur social, milieu universitaire

USAGER – MEMBRE

**M. Alain Deguire**

**Trésorier**, Élu : juin 2006

USAGER – MEMBRE

**M. Dominic Forest**

**Secrétaire**, Élu : juin 2009

USAGER – MEMBRE

**M. Pablo Lopez**

**Administrateur**, Nommé : décembre 2007

PERSONNE – MEMBRE

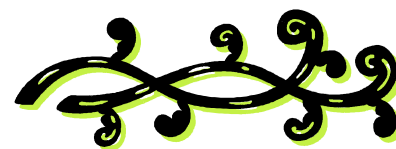
**M. Jacques Lalande**

**Administrateur**, Nommé : novembre 2009  
Retraité, secteur public

EMPLOYÉ – MEMBRE D'OFFICE

**M. Yves C. Nantel**

**Coordonnateur-intervenant**, depuis 1989  
Travailleur social  
**SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)**



## La gestion de l'organisme

### Les bases du fonctionnement communautaire

- Tenue de l'assemblée générale annuelle, à laquelle étaient présentes quinze (15) personnes.
- Tenue de la séance publique d'information.
- Rédaction du rapport d'activités et du bilan financier.
- 10 rencontres ordinaires du conseil d'administration.
- Souper de Noël pour les employés, les administrateurs, les membres dits *Sénateurs* et les stagiaires.

#### Comités permanents du Conseil d'administration

Le **comité des ressources humaines** a tenu six (6) rencontres pour réaliser le processus d'élaboration de la politique salariale.

Le **comité gestion et secrétariat**, le **comité intervention-concertation**, le **comité projets et partenariats** ainsi que le **comité des relations publiques** n'ont tenu aucune rencontre.

### Personnes ressources en 2009-2010

Yves C. Nantel, t.s.  
Coordonnateur-intervenant

Gilles Goyer  
Intervenant psychosocial bilingue

Magalie Durocher  
Intervenante psychosociale bilingue

Stéphane Bisson,  
avocat et médiateur  
Responsable du service sociojuridique

Lyne-Chantal Laberge  
Agente administrative

Christine Martin  
Agente de communication

Sandrine Malo  
Stagiaire en droit de l'UdeM

Laurier Beaudoin,  
counselling consultant  
Superviseur clinique

Johanne Gagné  
Groupe de travail sur la politique  
salariale

Michel Bombardier, ca  
Gestion financière

Marie-Hélène Lecourt  
Mario Goulet  
Claire Lemieux  
Étienne Morin  
Onil Larrivée  
Marc Parent  
Jean-Pierre Rondeau  
Membres dits *SÉNATEURS*

### **PRIORITÉS ANNUELLES 2009-2010 :**

- **Développer de nouveaux services ou obtenir d'autres sources de revenus afin que 10% à 20% des revenus proviennent d'autres sources que l'aide financière obtenue par le PSOC.**
- **Maintenir en tout temps un « Avoir net » équivalent à deux mois de frais d'exploitation.**
- **Maintenir des politiques et mécanismes de gestion des ressources humaines ainsi que des programmes d'amélioration continue.**
- **Maintenir une approche de gestion respectueuse des valeurs de l'organisme et du modèle de collaboration.**



## Activités des différents groupes de travail

- ✦ Un **groupe de travail sur la politique salariale** fut formé pour établir une politique salariale pour l'organisme. Un processus en 11 étapes fut réalisé et de nombreuses rencontres ont permis de mettre à jour les descriptions de tâches et d'évaluer les emplois. Un souci d'équité avec les emplois équivalents et l'équité entre les emplois à l'interne furent la base du mandat à effectuer. Une personne-ressource propose des pistes de réflexion et soutient le groupe.

De plus, le processus a prévu la participation des employés et la consultation d'organismes partenaires pour assurer la validité des propositions concernant la structure salariale. Les travaux se poursuivent en 2010-2011 afin de formuler la politique et établir l'échéancier de la mise en œuvre.

- ✦ Le **groupe de travail dangerosité** a tenu une (1) rencontre afin de finaliser la Grille de cueillette de données – Processus d'évaluation en situation de dangerosité. Préalablement, une rencontre de consultation fut tenue avec Via l'anse afin d'échanger sur les orientations possibles en lien avec la prévention de l'homicide conjugal.

## Activités d'administration

- Périodes hebdomadaires pour la comptabilité courante, la gestion des contributions des usagers, des cartes de membre, des dons et des revenus de sensibilisation.
- Gestion du budget, des installations et de l'environnement informatique.
- Révision du bilan de trésorerie mensuel afin de faciliter la compréhension de la planification budgétaire.
- Compilation mensuelle, analyse et suivi des statistiques ainsi que des sept (7) indicateurs de performance de l'organisme.
- Compilation des données et préparation des différents rapports périodiques sur les services et les activités de l'organisme.
- Révision de la classification des documents administratifs de l'organisme et du système d'archivage.
- Séances de formations internes ponctuelles afin de permettre aux employés d'être à l'aise avec le fonctionnement des outils informatiques.
- Préparation des rencontres du conseil d'administration, des comités permanents, de l'assemblée générale annuelle et de la séance publique d'information.



## Encadrement du personnel

Réunions d'équipe	26
Réunions psychosociales	34
Groupe de supervision clinique	48 h
Heures de formations	300 h

## Activités d'intégration

- Rencontres ponctuelles pour l'encadrement et l'intégration de deux (2) nouveaux employés.
- Périodes hebdomadaires pour la supervision d'un (1) stage en droit de l'Université de Montréal.

## Les services : données quantitatives 2009-2010

### Accueil téléphonique

<b>TOTAL DES APPELS</b>	<b>2749</b>
Hommes en difficultés conjugales	1061
Hommes violents physiquement	27
Membres	735
Femmes	120
Organismes référents	249
Partenaires	149
S.A.C. Gestion	178
Étudiants / médias	49
Autres	181

### Service d'information juridique

234 rencontres

<i>Rencontres face à face</i>	181
<i>Rencontres téléphoniques</i>	49
<i>Psycho-socio-juridique</i>	4

<b>Nombre de participants</b>	<b>224</b>
<i>Membres</i>	33
<i>Non membres</i>	191

### Une diversité de sources de références

CSSS - CLSC	39%
Pratique privée, Réseau judiciaire, etc.	18%
Connaissance ou ex-usager	14%
Parutions, médias & Internet	11%
Organismes pour hommes	10%
Centre de crise, centre de référence, lignes d'intervention ou d'écoute	5%
Syndicats ou PAE	3%

### Intervention rapide

264 rencontres

#### Intervention rapide de soutien et d'orientation

<i>Pour les membres</i>	50
<i>Pour les non membres</i>	205

#### Intervention en situation urgente

<i>Pour les membres</i>	9
-------------------------	---

### Service d'intervention psychosociale

963 rencontres

Rencontres d'accueil-évaluation 161

Rencontres de suivi individuel 802

### Service de groupes

79 rencontres

Groupe Contact	35 rencontres
Groupe Se retrouver et agir	44 rencontres
<b>Nombre de participants</b>	<b>40</b>

### Nombre de participants rejoints

597 hommes

dont 557 nouveaux participants

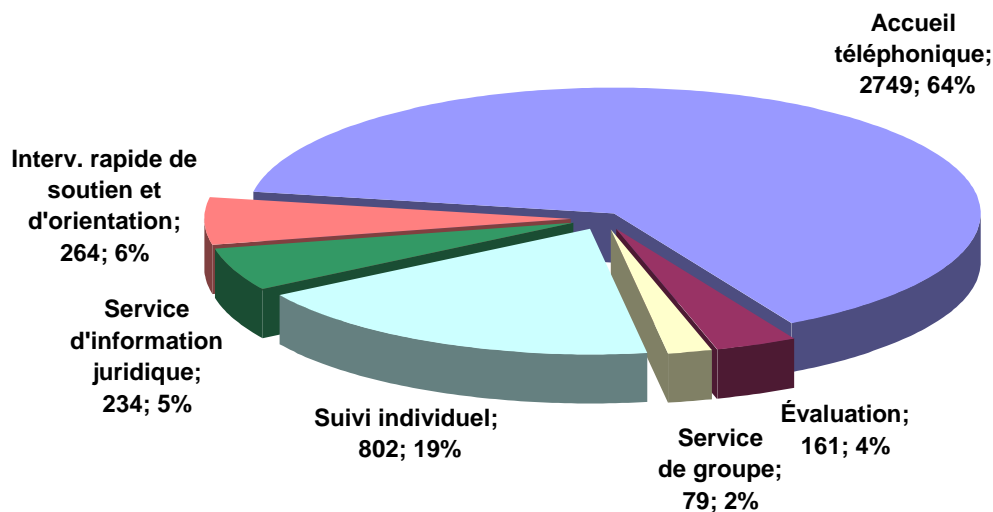
Membres ayant reçu des services	201
Non-membres	396



## Illustrations graphiques des données statistiques 2009-2010

Vous trouverez ci-joint illustré l'ensemble de nos activités offertes aux usagers en complément aux données incluses dans le rapport annuel des activités de l'organisme. Les intervenants du **SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)** ont effectué un total de **4289 interventions**. Nous offrons plusieurs types de services dont le service d'accueil téléphonique, le service de suivi individuel, le service d'intervention rapide de soutien et d'orientation, le service de groupes ainsi que le service d'information juridique.

### Profil des services dispensés en 2009-2010

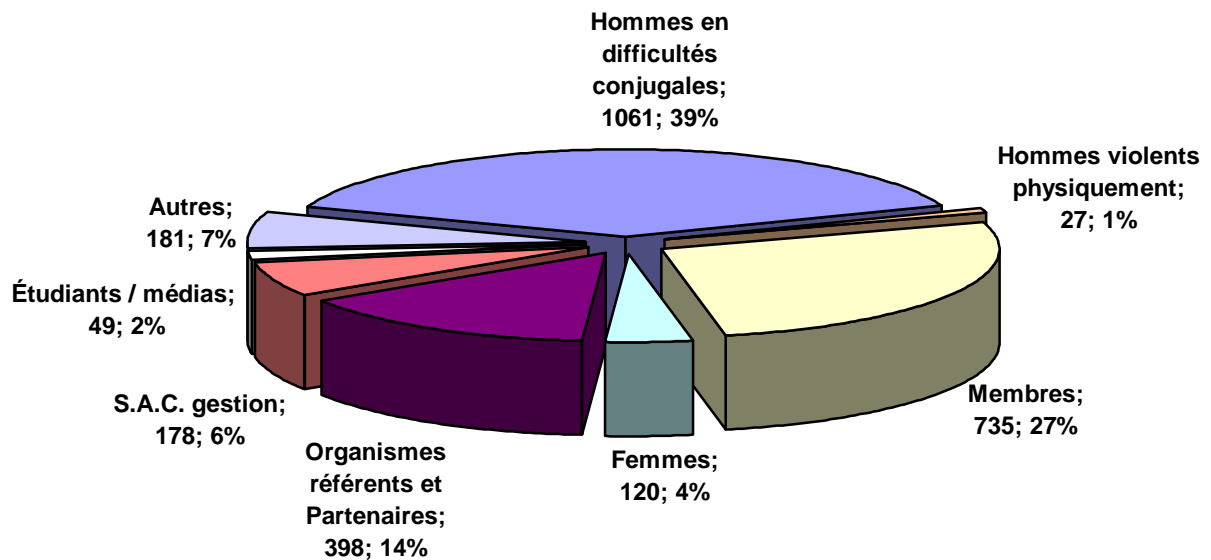


### Liste d'attente

Nous n'avons recours à aucune liste d'attente. Les premières rencontres s'effectuent dans les meilleurs délais, soit entre 2 à 5 jours après l'appel téléphonique. Le premier rendez-vous peut être soit une rencontre d'intervention rapide de soutien et d'orientation (IRSO), une rencontre d'accueil-évaluation ou une rencontre d'information juridique. Pour recevoir les services psychosociaux de suivi individuel ou le service de groupes, le participant doit devenir membre de l'organisme et effectuer une rencontre d'accueil-évaluation.

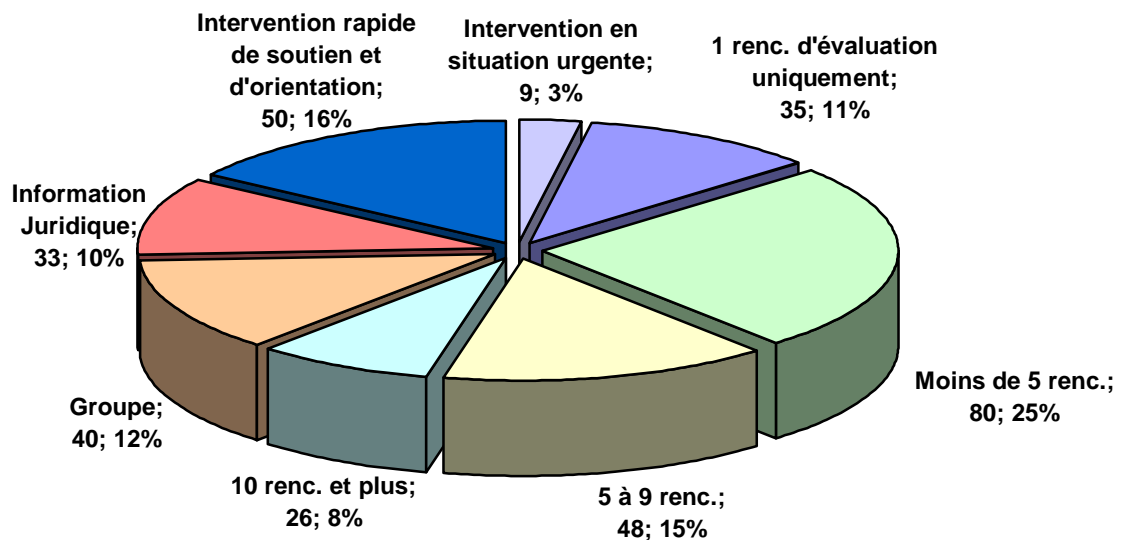
### Volume des appels selon les catégories

Total : 2749



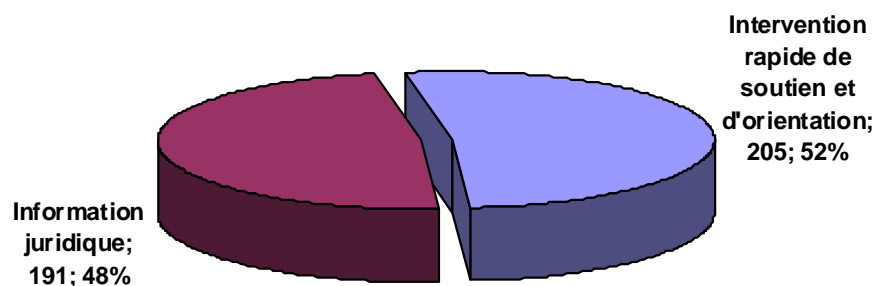
### Services dispensés aux membres de l'organisme

Total : 389



### Services dispensés aux non-membres de l'organisme

Total : 404

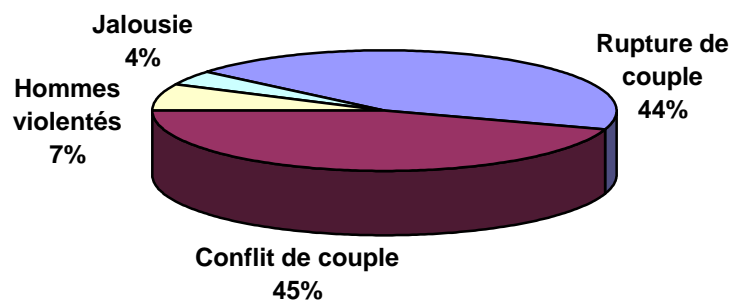


## Caractéristiques des participants

Total des dossiers psychosociaux pour l'année 2009-2010: **201 dossiers actifs**

<b>Né hors Québec</b>	37 %
<b>Source de revenus</b>	
Occupe un emploi rémunéré	70 %
Sécurité du revenu et assurance chômage	20 %
Retraite, assurance collective, études ou autres	10 %
<b>Revenu annuel</b>	
Revenu inférieur à 30 000 \$	61 %
Revenu supérieur à 30 000 \$	39 %
<b>Dettes très importantes</b>	21 %
<b>Niveau de scolarité</b>	
Primaire	1 %
Secondaire	50 %
Collégial	17 %
Universitaire	32%
<b>Âge</b>	
32 ans et moins	24 %
Entre 33 ans et 52 ans	66 %
53 ans et plus	10 %
<b>Orientation sexuelle</b>	
Hétérosexuels	95 %
Homosexuels	5 %
<b>Père biologique</b>	71 %
<b>Antécédents judiciaires</b>	27 %
<b>Consultation psychologique antérieure</b>	62 %
<b>Historique de suicide</b>	
Idées	52 %
Tentatives	14 %

### Motifs de consultation

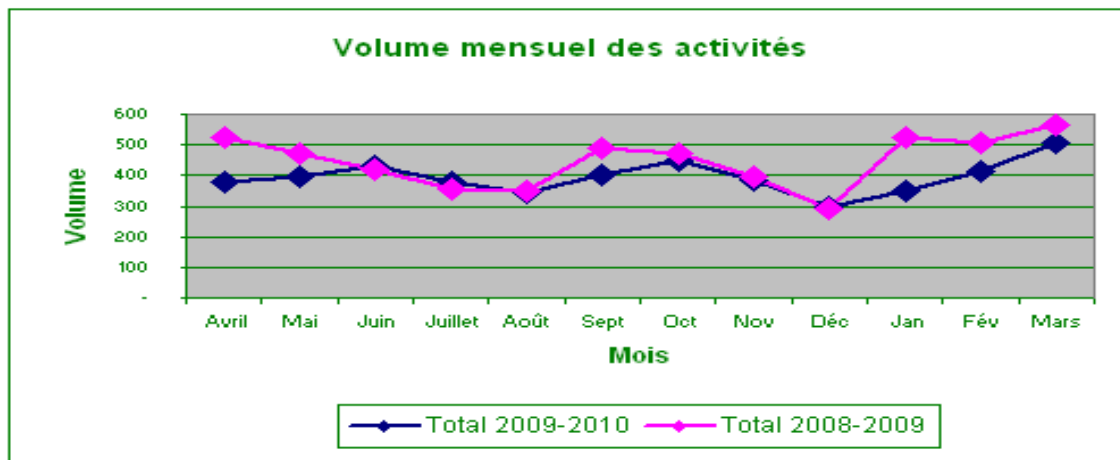


## Les indicateurs 2009-2010

### Volume de l'ensemble des activités

Cet indicateur mesure le nombre d'activités effectuées à l'intérieur de la mission de l'organisme. Il est calculé par la somme du nombre d'interventions effectuées dans les différents services, les rencontres d'informations ou de sensibilisation et les implications dans la communauté.

Nb total de services en <b>2009-2010</b>	4 732	↓
Nb total de services en <b>2008-2009</b>	5 369	
<b>Variation (en Nb)</b>	-637	



### Taux de couverture géographique du territoire de Montréal

Cet indicateur montre le pourcentage de territoire de Montréal où l'on retrouve des personnes ayant reçues des services de l'organisme pour l'année visée. Il est calculé par la somme des participants regroupés par territoire de CLSC, puis de CSSS.

% de territoire de MTL répartie par CSSS	100%	😊
	<b>Cible</b> 100%	
	<b>Écart à la cible</b> 0%	



### Taux de clientèles dites « particulières »

Cet indicateur mesure le taux de participants inclus dans la définition de « réalités particulières » du MSSS, soit faisant partie de trois groupes identifiés ci-contre. Il est calculé en pourcentage, par la somme des participants identifiés sur le nombre total de participants de l'organisme.

#### Hommes victimes de violence conjugale

% d'hommes ayant démontrés qu'ils sont victimes de violence conjugale	2009-2010	7%	↓
% d'hommes ayant démontrés qu'ils sont victimes de violence conjugale	2008-2009	13%	
<b>Variation (en %)</b>		-6%	

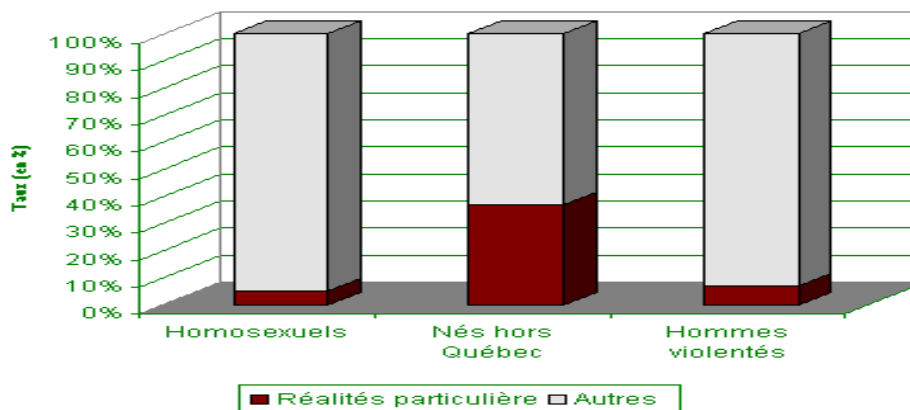
#### Hommes de communautés ethniques

% d'hommes né hors Québec en	2009-2010	37%	↗
% d'hommes né hors Québec en	2008-2009	30%	
<b>Variation (en %)</b>		7%	

#### Hommes gais

% d'hommes gais en	2009-2010	5%	↗
% d'hommes gais en	2008-2009	4%	
<b>Variation (en %)</b>		1%	

#### Taux de clientèle dites "particulières"



### Taux de la clientèle desservie en anglais

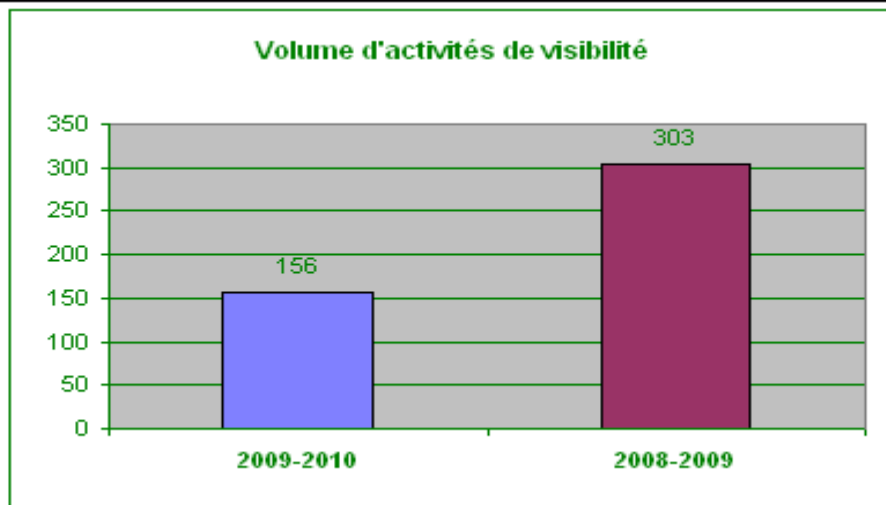
Cet indicateur mesure le nombre de participants desservis en anglais. En pourcentage, c'est donc la somme des participants dont l'anglais est la langue d'utilisation des services.

% de clientèle déservie en anglais en	2009-2010	4%	↗
% de clientèle déservie en anglais en	2008-2009	3%	
<b>Variation (en %)</b>		1%	

### Volume d'activités de visibilité

Cet indicateur mesure le nombre d'activités de visibilité réalisées. Il est calculé par la somme des activités de visibilité réalisées au sein de l'organisme pendant la période visée.

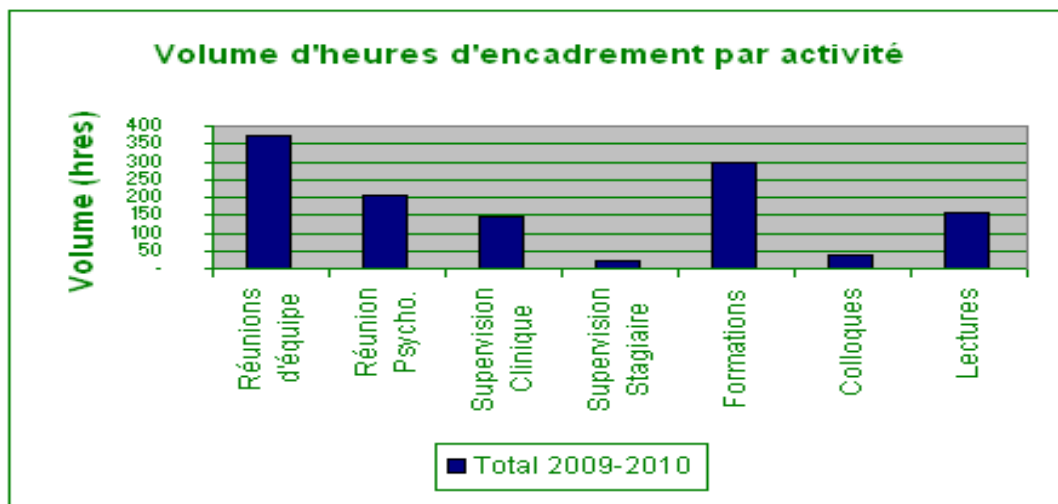
Nb total d'activités de visibilité en	2009-2010	156	↓
Nb total d'activités de visibilité en	2008-2009	303	
<b>Variation (en Nb)</b>		-147	



### Volume d'heures d'encadrement

Cet indicateur montre le nombre d'heures d'encadrement reçues par les membres du personnel et les stagiaires de l'organisme. Il est présenté selon l'activité d'encadrement reçue.

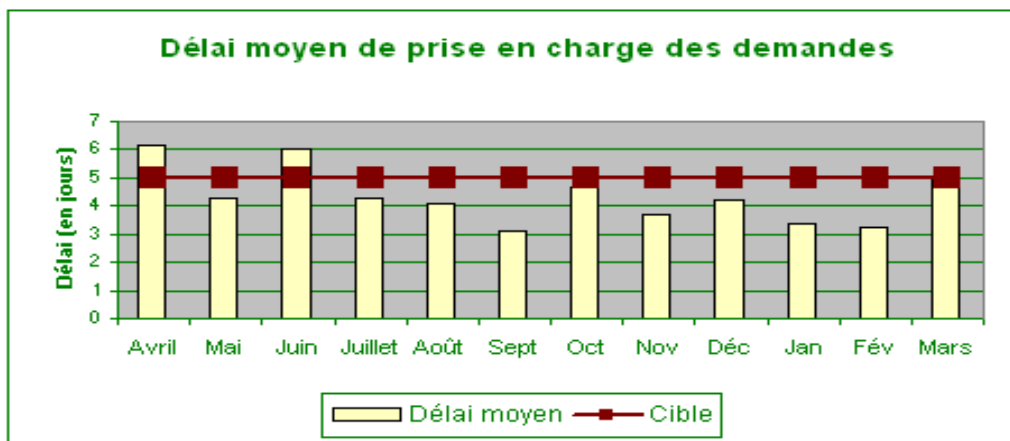
Nb total d'heures d'encadrement	2009-2010	1 236	↓
Nb total d'heures d'encadrement	2008-2009	1 342	
<b>Variation (en Nb)</b>		-106	



## Délai moyen de prise en charge des demandes

Cet indicateur montre le délai entre la prise de contact avec le participant requérant des services professionnels et la première entrevue avec le professionnel de l'organisme.

Délai moyen de prise en charge	2009-2010	4,3	😊
Délai moyen de prise en charge	2008-2009	5,1	
<b>Cible (en Nb de jours)</b>		5	
<b>Écart à la cible</b>		-0,7	



## Interprétation globale

Le portrait d'ensemble permet de présenter les résultats de différents éléments liés à des préoccupations portées par l'organisme. Faire le suivi de ces résultats offre l'avantage de mettre en évidence l'évolution, dans le temps, d'éléments choisis, de faire des liens entre eux et d'identifier des facteurs qui les ont favorisés ou au contraire, freinés dans le but, éventuellement, de proposer des actions correctrices.

Un survol des pictogrammes permet de constater que les résultats se maintiennent positivement. Une analyse plus minutieuse fait ressortir que cinq (5) des neuf (9) pictogrammes présentent une progression dans le sens souhaité.

On observe que le 1<sup>er</sup> indicateur, portant sur le nombre total de services rendus aux participants, a subi une diminution par rapport à l'année précédente. Cela peut aisément s'expliquer par le fait que nous avons vécu une diminution de personnel au sein de l'équipe, une baisse de visibilité, ainsi qu'une diminution des appels reçus.

Il est à remarquer que deux (2) des indicateurs font appel à la notion de cible, soit le délai moyen de prise en charge et le taux de couverture géographique du territoire. Ces cibles furent déterminées à partir de normes de fonctionnement de l'organisme. On constate que l'organisme atteint de façon très satisfaisante les cibles déterminées.

Nous constatons une variation négative pour les indicateurs traitants du taux d'hommes victimes de violence conjugale, faisant partie de la clientèle dite "particulière", du volume d'activités d'encadrement et du volume d'activités de visibilité. Pour ce dernier, il faut prendre en considération l'impact du départ de l'agente de communication sur les activités de visibilité.

Au niveau opérationnel, les résultats confirment l'actualisation, par l'organisme, des priorités annuelles qu'il s'est donné soit d'assurer les services et de maintenir les soirées thématiques malgré la baisse du personnel. De même, cette diminution de personnel, amène une diminution du nombre d'heures d'encadrement imparti à l'équipe. Les travaux d'analyse des emplois et la sélection d'un superviseur clinique permettent une bonne gestion des ressources humaines. De plus, des programmes d'amélioration continue et de formation furent réalisés.

## Implications dans la communauté

Pour venir en aide aux hommes dans une perspective d'intervention, de sensibilisation et de prévention en violence conjugale.

### *Au niveau provincial*

- **À cœur d'homme : réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence**
  - Présence à l'assemblée générale (2 jours).
  - Comité de réflexion concernant l'organisation du Lac-à-l'épaule (3 rencontres).
  - Présence au séminaire Lac-à-l'épaule (2 jours).
- **Ministère de la Condition féminine**
  - Présence à la remise du Prix égalité (2 jours).

### *Au niveau régional*

- **Tables de concertation en matière de violence conjugale de Montréal**
  - Présence à l'assemblée générale.
  - Membre observateur aux rencontres de la table (3 rencontres).
  - Membre du comité réalités particulières (2 rencontres).
  - Participation au lancement du Protocole de collaboration intersectorielle pour les enfants exposés à la violence conjugale.
- **Tables de concertation en violence conjugale du Nord de Montréal**
  - Membre observateur aux rencontres de la table (3 rencontres).
- **Solidarité Ahuntsic**
  - Présence à l'assemblée générale.
  - Assemblée des membres (4 rencontres).
- **Comité des organismes pour hommes en matière de violence conjugale de Montréal** composé du SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC), de Pro-gam et d'Option (1 rencontre).
- **Regroupement des organismes pour hommes de l'Île de Montréal (ROHIM)**
  - Présence à l'assemblée des membres (3 rencontres).
  - Membre du comité de coordination (9 rencontres).
  - Comité de travail entre ROHIM et Suicide Action Montréal pour le « projet MARCO » (2 rencontres).
- **CRI-VIFF & Masculinités et Société**
  - Présence à l'assemblée générale de Masculinités et Société.
  - Comité du CRI-VIFF sur la prévention de l'homicide de la conjointe (3 rencontres).
  - Midi-conférence sur la socialisation selon le modèle du Groupe d'aide aux personnes impulsives (GAPI) (1 rencontre).
  - 2<sup>e</sup> Journée des partenaires de Masculinités et Société (1 rencontre).
  - Présence lors du colloque du CRI-VIFF sur « Les savoirs en actions » (2 jours).
- **Service de police de la ville de Montréal (SPVM)**
  - Rencontre préparatoire pour la sortie de la carte « Ressources pour hommes en matière de violence conjugale » (1 rencontre).
  - Présence au déjeuner réseautage pour la présentation du plan d'action en violence conjugale (1 rencontre).
- **Partenariat avec le milieu universitaire**
  - Milieu de stage pour une étudiante en droit de l'Université de Montréal.

## Activités de relations publiques

Pour venir en aide aux hommes dans une perspective d'intervention, de sensibilisation et de prévention en violence conjugale.

### Activités de Visibilité

	Nb activités	Nb documents	Personnes rejointes
<i>Guide pour hommes en rupture de couple, 2<sup>e</sup> édition</i>	8	41	41
<i>Collaborateur</i> , le bulletin de nouvelles de l'organisme	4	341	682
<i>Communiqués</i> (sur l'offre de service)	9	299	897
<i>Pochettes de présentation</i>	13	13	13
<i>Affiches</i>	5	25	250
<i>Dépliants</i>	62	1 682	1 682
<i>Cartes de Noël</i>	1	154	154
<i>Cartes postales</i>	1	36	36
<i>Parutions médiatiques</i>	1	50 000	50 000
<i>Distribution de Cartes SPVM</i>	2	150	150
<i>Bloc notes du SAC</i> (100 tablettes de 50 feuilles)	1	100	250
<i>Organismes contactés</i>	17	---	17
<i>Organismes rencontrés</i>	7	---	7
<i>Activités de sensibilisation</i>	25	---	400
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>52 841</b>	<b>54 579</b>

### Visibilité sur le Web

Site Web:  
 7 284 Visiteurs  
 24 839 Visites

**PERSONNES REJOINTES  
 PAR L'ENSEMBLE DES  
 ACTIVITÉS PUBLIQUES:**

**61 863**

### Projets et Partenariats

- **Projet d'impression de dépliants de sensibilisation pour les hommes en difficultés conjugales.** Nous avons réalisé l'impression de huit (8) dépliants thématiques, dont trois (3) traitent de sujets sexologiques et cinq (5) de sujets juridiques. Nous remercions le bureau des élus de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville et le bureau du député de Crémazie pour le soutien financier qu'ils ont fournis relativement à ce projet.
- Conception et impression de **bloc notes** à l'image de l'organisme conçu afin d'être utilisé comme article promotionnel.
- Maintien de l'entente de **référencements inter-organismes**, par le biais des pages web, avec neuf (9) organismes de diverses régions.
- Participation à l'événement « *Cocktail* », organisé par le *Bureau des services juridiques de la Faculté de droit de l'Université de Montréal*, visant à représenter l'organisme auprès des étudiants en droit.

## Activités de sensibilisation

Pour venir en aide aux hommes dans une perspective d'intervention, de sensibilisation et de prévention en violence conjugale.

### *Présentations et Conférences*

- **Centre Multi-Écoute, centre d'écoute et de référence en prévention de la santé mentale et l'aide à l'intégration des immigrants**
  - Animation d'un (1) atelier de sensibilisation sur le « Principe d'égalité de droits entre hommes et femmes ».
- **CRECA, Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes**
  - Animation d'un (1) atelier de sensibilisation sur le « Principe d'égalité de droits entre hommes et femmes ».
- **Colloque du CAVAC, Centres d'aide aux victimes d'actes criminels : « Les services aux victimes, d'aujourd'hui à demain »**
  - Présentation d'un (1) atelier sur « Les hommes subissant la violence conjugale ».
- **Maison Oxygène**
  - Présentation d'une (1) séance d'information juridique sur « la responsabilité parentale et financière dans un contexte de séparation ».
- **Société des Alcools du Québec (SAQ) - Fédération des Travailleurs du Québec (FTQ)**
  - Présentation sur les « Crises de la rupture conjugale, établir des liens avec modération », dans le cadre de la formation offerte aux délégués sociaux de la Société des Alcools du Québec.
- **Arche de l'Estrie**
  - Conférence portant sur l'intervention auprès des hommes.
- **Institut national de santé publique du Québec**
  - Présentation d'une (1) conférence sur « La violence subie par les hommes » lors de la 13<sup>e</sup> Journée annuelle de santé publique : Des réseaux et des gens.
- **Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)**
  - Présentation de l'organisme lors de l'événement soulignant la sortie de la carte des ressources pour hommes en violence conjugale.

### *Rencontres*

- **Rencontres d'étudiants (17)**
  - Rencontre de dix-sept (17) étudiants(es) de diverses disciplines voulant avoir des renseignements sur notre organisme et nos services.
- **Rencontres d'organismes (7)**
  - Rencontre avec Mme Katie Lavoie et Mme Cynthia Perreault, du **Transit 24** Centre d'hébergement.
  - Rencontre avec Mme Liette Constantin d'**Accès travail Montréal**.
  - Rencontre avec Mme Lise Morin de l'**Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de l'est**.
  - Rencontre avec M. Pierre Marquis et Patrick Cavalier de **Pères séparés inc.**
  - Rencontre avec Mme Karine Lasanté du **CAVAC Centres d'aide aux victimes d'actes criminels**.
  - Rencontre avec Mme Chantal Malo du Poste de quartier 27 du **Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)**.
  - Rencontre avec M. Nicolas Bougie, stagiaire de **Radio Sans Frontières**.

## Les Projets spéciaux 2009-2010

### ► Site Web anglais.

Dans un souci de mieux rejoindre la population anglophone de Montréal et d'assurer une visibilité plus large, nous avons réalisé la mise en place de la version anglophone de notre site Web. Ainsi, suite à l'évaluation du plan de communication externe 2007-2009, des stratégies, pour faire savoir que les services de l'organisme sont offerts en anglais, demeuraient à être développées. L'indicateur du taux de clientèle desservie en anglais démontrait une constance de la faible demande de services. Nous avons donc rendu disponible une version anglophone de notre site et assuré sa visibilité par une campagne d'envoi massive de carte postale à l'automne. L'évaluation de ce projet estime que d'autres activités de visibilité seront nécessaires pour faire connaître l'existence du site et des services offerts en anglais.



### ► Maintien des soirées thématiques.

L'an dernier, nous avons réalisé la tenue de trois (3) soirées thématiques pour les membres de l'organisme. Devant l'intérêt manifesté, nous avons repris la formule avec les thèmes juridiques suivants :

- la médiation familiale
- la garde des enfants
- la pension alimentaire

De plus, nous avons diversifié la clientèle ciblée en invitant des organismes et des partenaires à faire connaître les dates et les sujets de ces soirées à leurs clientèles masculines. Malgré cet effort, la majorité des hommes présents aux rencontres furent des membres de l'organisme et leur nombre augmente progressivement. Nous poursuivons la tenue de ces soirées et nous croyons opportun de favoriser une fréquence plus régulière afin de faciliter une participation continue.



### ► Projet dangerosité.

Après plus de 2 ans de travail, l'équipe d'intervenants psychosociaux en collaboration avec le comité intervention de l'organisme s'est dotée d'une grille de cueillette de données sur le processus d'évaluation en situation de dangerosité. Cet outil inclut également une grille d'évaluation en situation de crise. Nous tenons à remercier les personnes qui depuis toutes ces années ont contribué à l'élaboration de ce projet. Ainsi, cette grille permet de formaliser un processus d'évaluation pour outiller les intervenants à :

- Mesurer une situation de dangerosité sur un continuum afin de prévenir une désorganisation;
- Estimer le risque de comportements violents envers soi et autrui;
- Déterminer les facteurs « prédisposant », « contribuant », « précipitant » et de « protection » présents dans la situation vécue par le participant.

Par conséquent, la démarche entreprise par l'équipe, adoptée par le conseil d'administration en février 2010, permet de renforcer le cadre commun d'intervention et de s'assurer que les services offerts par notre organisme respectent les droits fondamentaux des personnes (confidentialité et sécurité), les obligations professionnelles ainsi que les valeurs humaines à la base de leurs actions.

## Les Faits saillants 2009-2010

### ⇒ **Mouvance du personnel.**

Nous avons connu le départ de l'Agente de communications et d'une intervenante psychosociale durant l'année. Conséquemment, nous avons priorisé la disponibilité et la formation d'une intervenante psychosociale afin de réaliser les services de l'organisme. Des rencontres de l'équipe psychosociale, des rencontres de supervision et des rencontres d'encadrement furent réalisées afin de soutenir le développement professionnel. Par contre, le poste d'Agent(e) de communication fut placé en attente des conclusions des travaux d'analyses d'emplois faites par le Groupe de travail sur la politique salariale. Ainsi, les fonctions reliées à ce poste furent temporairement distribuées à d'autres postes. Par la suite, un nouveau poste fut élaboré pour répondre aux multiples besoins de l'organisme en termes de réponse téléphonique, de réalisation d'activités ponctuelles en lien avec les organismes du milieu et d'exécution de diverses activités de visibilité. Le nouveau poste sera en action dès l'automne prochain.



### ⇒ **Projet Prévenir l'homicide de la conjointe**

Nous participons, depuis quelques mois, au projet de recherche du CRI-VIFF portant sur la question de la prévention de l'homicide conjugal en partenariat avec l'association À cœur d'homme. Le but principal du projet est de développer des services mieux adaptés à la prévention de l'homicide conjugal en :

- répertoriant les meilleures pratiques des organismes membres de l'association quant à l'évaluation et à la prévention de l'homicide conjugal;
- adaptant un guide d'intervention selon la réalité des organismes œuvrant auprès des hommes ayant des comportements violents;
- élargissant la compétence des intervenants sur la problématique de l'homicide conjugal par des journées de formation.

Notre implication consiste à participer au comité aviseur.

### ⇒ **Développement des compétences.**

En lien avec les priorités annuelles, nous avons soutenu le développement des compétences du personnel en place depuis plusieurs années pour assurer une continuité des apprentissages professionnels. Des démarches, pour favoriser la reconnaissance des compétences professionnelles, se poursuivent auprès du secteur de l'éducation.

### ⇒ **Nouveau superviseur clinique.**

À l'automne, nous avons complété la démarche de sélection d'un superviseur clinique pour l'équipe psychosociale. Plusieurs rencontres de groupe ont permis de développer un savoir commun, d'accroître le sentiment de solidarité professionnelle et de donner de meilleurs services à la clientèle. Les éléments priorisés en termes de savoir-faire et de savoir-être furent discutés, ainsi que les enjeux cliniques, éthiques et organisationnels. L'élaboration d'un nouveau contrat sera analysée pour poursuivre l'évolution du processus de supervision.

### ⇒ **Protocole enfants exposés.**

La Table de concertation en violence conjugale de Montréal et l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal ont réalisé l'implantation d'un protocole de collaboration intersectoriel pour les enfants exposés à la violence conjugale. Notre organisme s'est engagé formellement à participer à la mise en œuvre du Protocole par une implication soutenue au Comité sous-régional nord et aux séminaires cliniques. Les objectifs du protocole sont d'assurer la protection et la sécurité des enfants exposés à la violence conjugale en assurant une meilleure collaboration et en améliorant les interventions. Suite à la présentation des responsabilités, des tâches relatives et des obligations reliées à ce projet, les membres du Conseil d'administration ont approuvé la signature du protocole en mars 2010. Le coordonnateur et un administrateur furent délégués pour assurer notre présence au lancement officiel de cet effort de collaboration entre le milieu communautaire et le secteur public. D'autres activités sont prévues pour la mise en œuvre et le développement des connaissances sur la problématique.