

MISSION du SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)

Les objets pour lesquels la corporation est constituée sont :

Former une corporation sans but lucratif afin de prévenir la violence conjugale auprès des hommes éprouvant des difficultés conjugales ou en situation de rupture de couple, sans égard à l'orientation sexuelle.

- 1- En intervenant auprès des hommes éprouvant des difficultés conjugales ou en situation de rupture de couple.
- 2- En offrant un service de références vers les services thérapeutiques aux hommes violents.
- 3- En conscientisant, sensibilisant et responsabilisant les hommes face à la violence faite aux femmes et à la violence conjugale.
- 4- En informant et sensibilisant la population relativement aux services existants en condition masculine.
- 5- En développant la concertation et des collaborations avec les réseaux œuvrant en violence conjugale ou les services sociaux en condition masculine de la région de Montréal.
- 6- En offrant un service d'aide aux hommes subissant de la violence conjugale et les informant des services sociaux et juridiques pertinents.

En un clin d'œil ! pages

<i>La gestion de l'organisme (Priorités annuelles)</i>	2-3
<i>Les états financiers</i>	4
<i>Les services: données quantitatives</i>	5
<i>Illustrations graphiques des données statistiques</i>	6-7
<i>Caractéristiques des participants</i>	8-9
<i>Les indicateurs</i>	10-13
<i>Implications dans la communauté</i>	14
<i>Activités de relations publiques</i>	15
<i>Activités de sensibilisation</i>	16
<i>Projets spéciaux</i>	17
<i>Faits saillants</i>	18

Administrateurs pour l'année 2008-2009

PERSONNE – MEMBRE

Mme Mélissa Côté

Présidente, Éluë : juin 2004
Avocate

PERSONNE – MEMBRE

Mme Claire Lemieux

Vice-Présidente, Éluë : juin 2006
Travailleuse sociale

USAGER – MEMBRE

M. Alain Deguire

Trésorier, Élu : juin 2006
Informaticien

USAGER – MEMBRE

M. Pablo Lopez

Secrétaire, Nommé : décembre 2007
Mécanicien

PERSONNE – MEMBRE

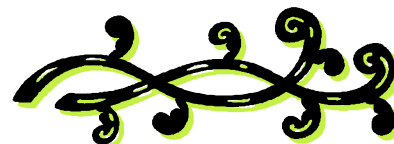
Mme Johanne Gagné

Administratrice, Éluë : juin 2008
Agente de ressources humaines

EMPLOYÉ – MEMBRE D'OFFICE

M. Yves C. Nantel

Coordonnateur-intervenant, depuis 1989
Travailleur social
SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC)



La gestion de l'organisme

Les bases du fonctionnement communautaire

- Tenue de l'Assemblée générale annuelle.
- Rédaction du rapport d'activités et du bilan financier.
- 11 rencontres ordinaires du Conseil d'administration.
- Souper de Noël pour les employés, les administrateurs, les membres dits *Sénateurs* et les stagiaires.

Comités permanents du Conseil d'administration

Le **Comité des Ressources humaines** a tenu six (6) rencontres pour réaliser un (1) processus de sélection pour combler un poste d'intervenant psychosocial bilingue.

Le **Comité des Relations publiques** a tenu deux (2) rencontres pour établir les priorités et les démarches à suivre concernant la campagne de visibilité.

Le **Comité Intervention-concertation** a tenu trois (3) rencontres pour travailler le dossier concernant la dangerosité.

Le **Comité Gestion et secrétariat** ainsi que le **Comité Projets et partenariats** n'ont tenu aucune rencontre.

Personnes ressources en 2008-2009

Yves C. Nantel, t.s.
Coordonnateur-intervenant

Gilles Goyer
Intervenant psychosocial bilingue

Éric Couto, t.s.
Intervenant psychosocial bilingue

Éric Léonard
Intervenant psychosocial bilingue

Irène Beaulieu, t.s.
Intervenante psychosociale bilingue

Magalie Durocher
Intervenante psychosociale bilingue

Stéphane Bisson, avocat
Responsable du service sociojuridique

Lyne-Chantal Laberge
Agente administrative

Christine Martin
Agente de communication

Virginie Lavoie-Dugré
Stagiaire en sexologie de l'UQÀM

Sarah Gosselin
Stagiaire en droit de l'UdeM

Alison Foy-Vigneault
Superviseure clinique

Michel Bombardier
Gestion financière

Marie-Hélène Lecourt
Mario Goulet
Claire Lemieux
Étienne Morin
Onil Larrivée
Marc Parent
Jean-Pierre Rondeau
Membres dits *SÉNATEURS*

Priorités annuel les 2008-2009 :

- n Réviser la structure organisationnelle pour inclure le secteur des communications.
- n À l'aide de l'offre de services développée et des activités de visibilité, augmenter d'environ 15% par année le nombre d'hommes qui bénéficient de nos services psychosociaux.
- n Maintenir des politiques et mécanismes de gestion des ressources humaines ainsi que des programmes d'amélioration continue.
- n S'assurer que la structure et l'ensemble des politiques et procédures respectent l'évolution de l'organisme en fonction de son environnement.



Encadrement du personnel

Réunions d'équipe	25
Réunions psychosociales	36
Supervisions clinique	14
Heures de formations	184



Mise en place d'un Comité des Relations publiques

Ø Puisque l'inclusion du secteur des communications à la structure de l'organisme était une priorité cette année, des modifications aux règlements généraux furent effectuées afin de mettre en place le nouveau comité permanent «Relations publiques». Ainsi, il s'harmonise avec les autres comités permanents du Conseil d'administration.

Cette année, une première rencontre s'est tenue et les travaux ont débuté afin de guider les prochaines actions de communication de l'organisme.

Tel que prévu, le processus d'évaluation du Plan de communication 2007-2009 fut précisé par ce Comité et la rédaction du bilan est amorcé. Une présentation est prévue lors de l'Assemblée générale annuelle.

Activités d'administration

- Périodes hebdomadaires pour la comptabilité courante, la gestion des contributions des usagers, des cartes de membre, des dons et des revenus de sensibilisation.
- Gestion du budget, des installations et de l'environnement informatique.
- Informatisation du système comptable avec le logiciel de Simple comptable.
- Révision du Bilan de trésorerie mensuel afin de faciliter la compréhension de la planification budgétaire.
- Compilation mensuelle et analyse des diverses données statistiques.
- Compilation mensuelle et suivi des sept (7) indicateurs de performance de l'organisme.
- Compilation des données et préparation des différents rapports périodiques sur les services et les activités de l'organisme.
- Révision de la Classification des documents administratifs de l'organisme et du système d'archivage.
- Séances de formations internes ponctuelles afin de permettre aux employés d'être à l'aise avec le fonctionnement des outils informatiques.
- Préparation des rencontres du Conseil d'administration, des Comités permanents et de l'Assemblée générale annuelle.

Activités d'encadrement

- Rencontres ponctuelles pour l'encadrement et l'intégration de deux (2) nouveaux employés.
- Périodes hebdomadaires pour la supervision :
 - d'un (1) stage en sexologie de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM)
 - d'un (1) stage en droit de l'Université de Montréal
 - d'un (1) stage préparatoire à la maîtrise en service social de l'Université de Sherbrooke

Les États financiers

LES PRODUITS	2009	2008
Subventions	321 185 \$	305 240 \$
Autofinancement	15 404 \$	17 515 \$
Remboursements TPS-TVQ	4 886 \$	861 \$
Autres revenus	6 539 \$	4 230 \$
Dons	635 \$	195 \$
Total des produits	<u>348 649 \$</u>	<u>328 041 \$</u>
LES CHARGES	2009	2008
Salaires et charges sociales	258 006 \$	242 239 \$
Loyer et frais de location	34 827 \$	32 852 \$
Projets	12 630 \$	33 541 \$
Visibilité, colloques et frais de déplacement	5 935 \$	4 334 \$
Frais de bureau	4 825 \$	2 921 \$
Assemblée générale annuelle, Noël et Reconnaissance	3 903 \$	2 631 \$
CSST	3 801 \$	2 825 \$
Téléphone et internet	3 323 \$	3 541 \$
Supervision clinique	3 000 \$	5 700 \$
Cotisations professionnelles	2 184 \$	1 300 \$
Formation	1 848 \$	2 096 \$
Associations et cotisations	1 839 \$	1 618 \$
Assurances	1 200 \$	1 069 \$
Frais de vérification	700 \$	550 \$
Divers	608 \$	100 \$
Frais bancaires	35 \$	414 \$
Immatriculation	32 \$	32 \$
Total des charges	<u>338 697 \$</u>	<u>337 763 \$</u>
EXCÉDENT DE L'EXERCICE	9 953 \$	(9 722 \$)
AVOIR NET AU DÉBUT DE L'EXERCICE	<u>69 163 \$</u>	<u>78 885 \$</u>
AVOIR NET À LA FIN DE L'EXERCICE	<u><u>79 115 \$</u></u>	<u><u>69 163 \$</u></u>

Les services : données quantitatives 2008-2009

Accueil téléphonique

TOTAL DES APPELS	3262
Hommes en difficultés conjugales	1157
Hommes violents physiquement	24
Membres	868
Femmes	111
Organismes référents	242
Partenaires	201
S.A.C. Gestion	292
Étudiants / médias	56
Autres	311

Nombre de participants rejoints 580 hommes

Membres	192
Non-membres	388
Nouveaux participants	553



Une diversité de sources de références

CLSC	41%
Internet, Centre de référence, Pratique privée, Réseau judiciaire, etc.	24%
Connaissance ou ex-usager	14%
Parutions & médias	8%
Organismes pour hommes	4%
Lignes d'intervention ou d'écoute	4%
Centre de crise	2%
Syndicats ou PAE	2%

Intervention rapide 352 rencontres

Intervention rapide de soutien et d'orientation	
<i>Pour les membres</i>	131
<i>Pour les non membres</i>	211

Intervention en situation urgente	
<i>Pour les membres</i>	10

Service d'intervention psychosociale 1043 rencontres

Rencontres d'accueil-évaluation	165
---------------------------------	-----

Rencontres de suivi individuel	878
--------------------------------	-----

Service de groupes 84 rencontres

Groupe Contact	43 rencontres
Groupe Temps Dur	4 rencontres
Groupe Se retrouver et agir	37 rencontres
Nombre de participants	46

Service d'information juridique 217 rencontres

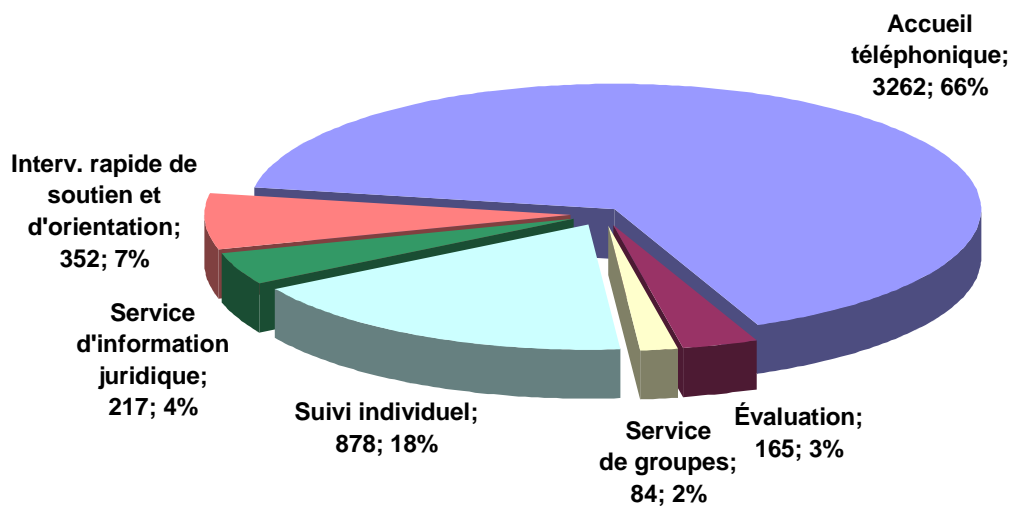
<i>Rencontres face à face</i>	159
<i>Rencontres téléphoniques</i>	54
<i>Psycho-socio-juridique</i>	4

Nombre de participants	212
<i>Membres</i>	35
<i>Non membres</i>	177

Illustrations graphiques des données statistiques 2008-2009

Vous trouverez ci-joint illustré l'ensemble de nos activités offertes aux usagers en complément aux données incluses dans le Rapport annuel des activités de l'organisme. Les intervenants du SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC) ont effectué un total de **4958 interventions**. Nous offrons plusieurs types de services dont le service d'accueil téléphonique, le service de suivi individuel, le service d'intervention rapide de soutien et d'orientation, le service de groupes ainsi que le service d'information juridique.

Profil des services dispensés en 2008-2009

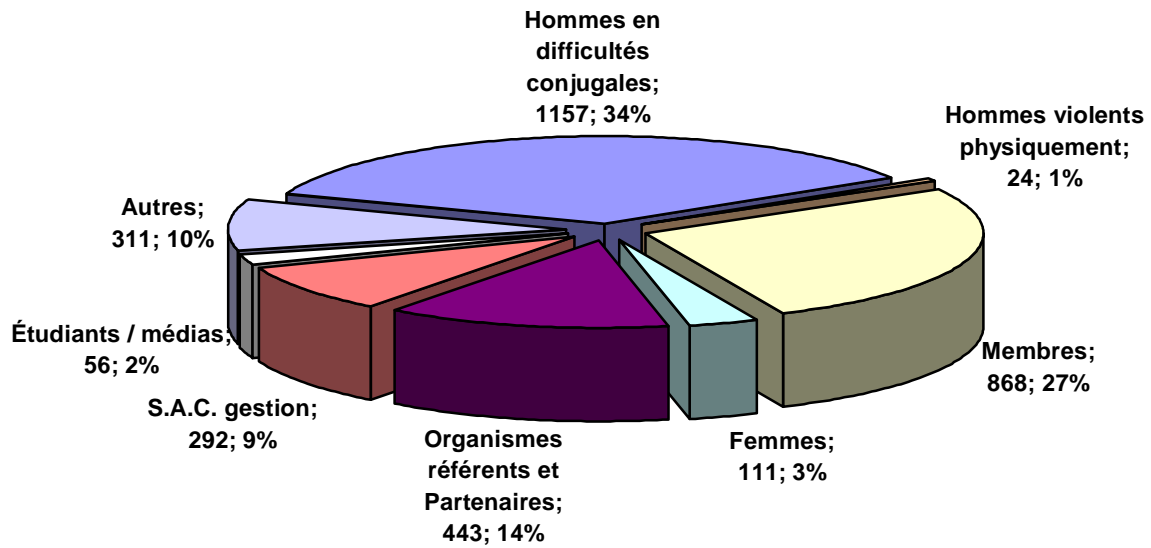


Liste d'attente

Nous n'avons recours à aucune liste d'attente. Les premières rencontres s'effectuent dans les meilleurs délais, soit entre 2 à 5 jours après l'appel téléphonique. Le premier rendez-vous peut être soit une rencontre d'intervention rapide de soutien et d'orientation (IRSO), une rencontre d'accueil-évaluation ou une rencontre d'information juridique. Pour recevoir les services psychosociaux de suivi individuel ou le service de groupes, le participant doit devenir membre de l'organisme et effectuer une rencontre d'accueil-évaluation.

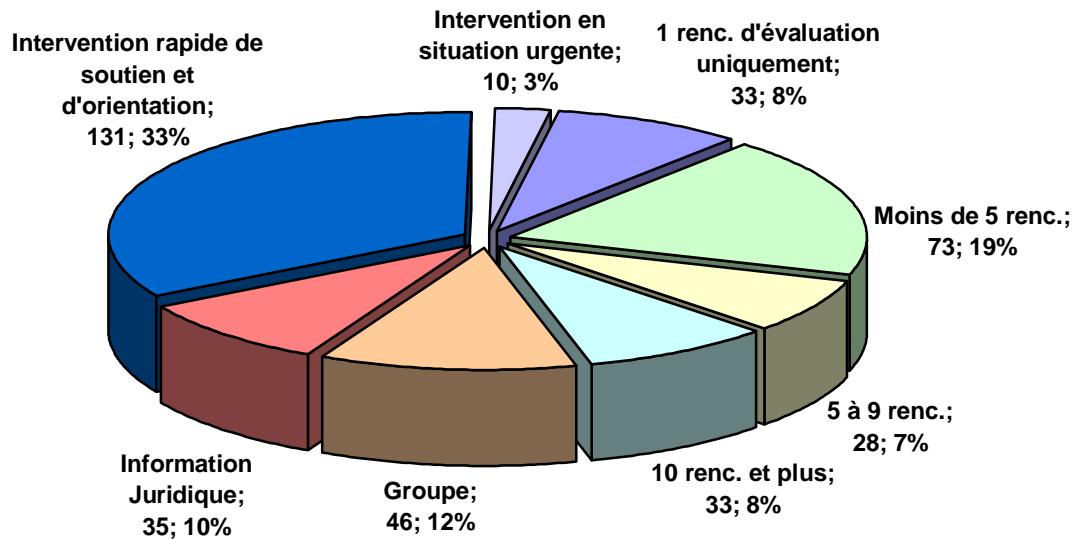
Volume des appels selon les catégories

Total : 3262



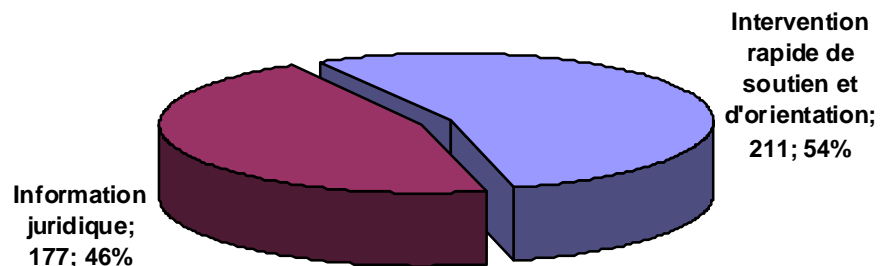
Services dispensés aux membres de l'organisme

Total : 389



Services dispensés aux non-membres de l'organisme

Total : 388

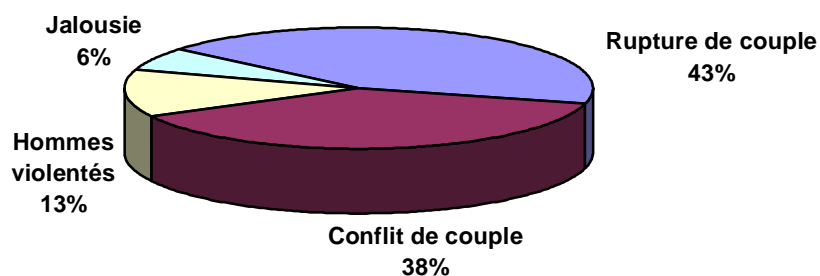


Caractéristiques des participants

Total des dossiers psychosociaux pour l'année 2008-2009: 192 dossiers actifs

Né hors Québec	30 %
Source de revenus	
Occupe un emploi rémunéré	68 %
Sécurité du revenu et assurance chômage	17 %
Retraite, assurance collective, études ou autres	14 %
Revenu annuel	
Revenu inférieur à 25 000 \$	55 %
Revenu supérieur à 25 000 \$	45 %
Dettes très importantes	34 %
Niveau de scolarité	
Primaire	2 %
Secondaire	43 %
Collégial	18 %
Universitaire	37 %
Âge	
32 ans et moins	18 %
Entre 33 ans et 52 ans	64 %
53 ans et plus	18 %
Orientation sexuelle	
Hétérosexuels	96 %
Homosexuels	4 %
Père biologique	72 %
Antécédents judiciaires	29 %
Consultation psychologique antérieure	69 %
Historique de suicide	
Idées	41 %
Tentatives	11 %

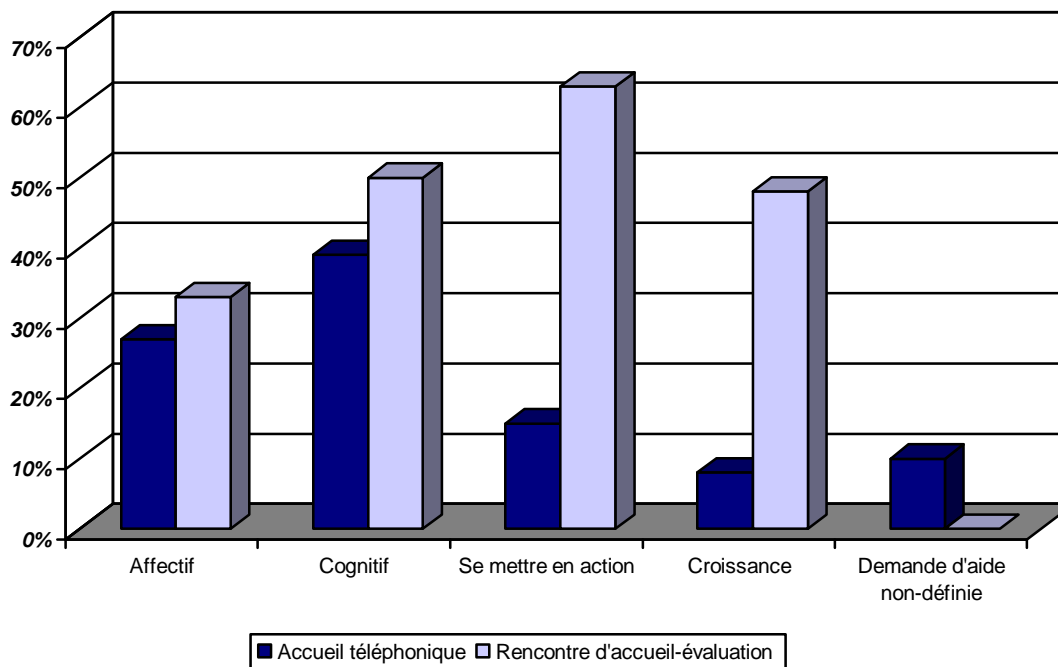
Motifs de consultation



Besoins exprimés lors des demandes de services

Ce tableau illustre bien les différents besoins exprimés par nos participants pour l'année. La diversité de nos services est adaptée à la demande des hommes afin d'agir en amont, d'intervenir en matière de prévention et de répondre aux besoins les plus pressants. Que ce soit à l'accueil téléphonique ou à la rencontre d'accueil évaluation nous pouvons constater que les participants sont entendus dans leurs réalités et que les différents services offerts permettent de répondre à l'ensemble de leurs besoins, tant au niveau affectif / cognitif qu'au niveau du processus de changement (se mettre en action / en croissance).

<i>Année 2008-2009</i>	Accueil téléphonique	Rencontre d'accueil d'évaluation
AFFECTIF <i>Diminuer la douleur ou les tensions, me remettre sur pied, me stabiliser, passer à travers, recevoir du support, parler, briser l'isolement.</i>	27%	33%
COGNITIF <i>Faire un choix, prendre une décision, trouver une direction, comprendre, me démêler, clarifier, éclairer</i>	39%	50%
SE METTRE EN ACTION <i>Avoir de l'information, des outils, des moyens, des conseils, savoir quoi faire, développer des connaissances</i>	15%	63%
CROISSANCE <i>Changer un comportement, faire une démarche, un cheminement, augmenter mon estime, faire le deuil</i>	8%	48%
DEMANDE D'AIDE NON-DÉFINIE <i>Clarifier la demande, être aidé, on m'a dit que vous pouviez m'aider, demande d'info sur le SAC</i>	10%	----

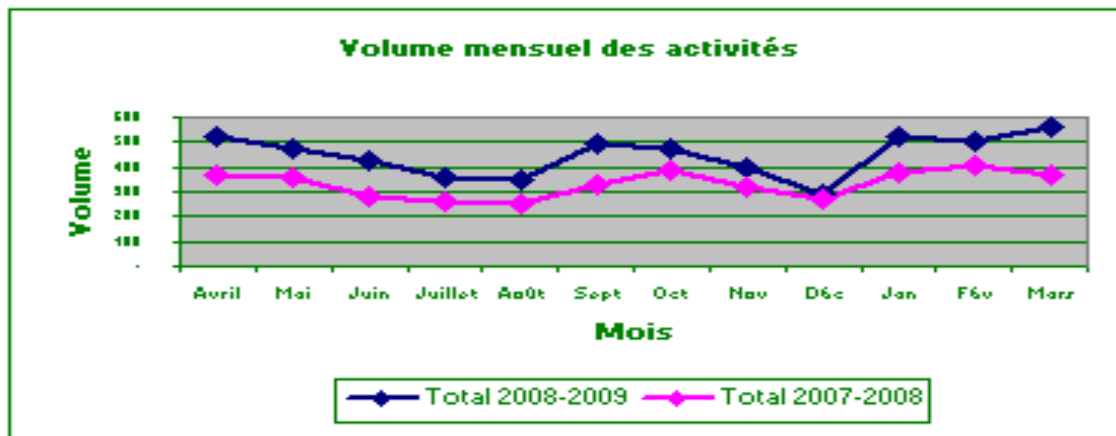


Les indicateurs 2008-2009

Volume de l'ensemble des activités

Cet indicateur mesure le nombre d'activités effectuées à l'intérieur de la mission de l'organisme. Il est calculé par la somme du nombre d'interventions effectuées dans les différents services, les rencontres d'informations ou de sensibilisation et les implications dans la communauté.

Nb total de services en 2008-2009	5 369	😊
Nb total de services en 2007-2008	4 776	
Variation (en nb)	593	
	↗	



Taux de couverture géographique du territoire de Montréal

Cet indicateur montre le pourcentage de territoire de Montréal où l'on retrouve des personnes ayant reçues des services de l'organisme pour l'année visée. Il est calculé par la somme des participants regroupés par territoire de CLSC, puis de CSSS.

% de territoire de MTL répartie par CSSS	100%	😊
Cible	100%	
Écart à la cible	0%	



Taux de clientèles dites « particulières »

Cet indicateur mesure le taux de participants inclus dans la définition de « réalités particulières » du MSSS, soit faisant partie de trois groupes identifiés ci-contre. Il est calculé en pourcentage, par la somme des participants identifiés sur le nombre total de participants de l'organisme.

Hommes victimes de violence conjugale

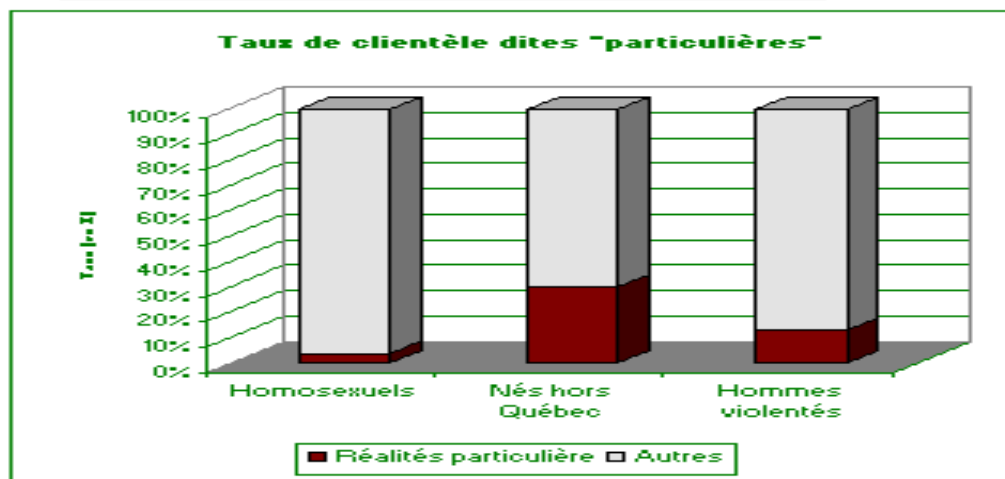
% d'hommes ayant démontrés qu'ils sont victimes de violence conjugale	2008-2009	13%	☹
% d'hommes ayant démontrés qu'ils sont victimes de violence conjugale	2007-2008	13%	
Variation (en %)		0%	
		→	

Hommes de communautés ethniques

% d'hommes né hors Québec en	2008-2009	30%	☺
% d'hommes né hors Québec en	2007-2008	26%	
Variation (en %)		4%	
		↗	

Hommes gais

% d'hommes gais en	2008-2009	4%	☹
% d'hommes gais en	2007-2008	6%	
Variation (en %)		-2%	
		↘	



Taux de la clientèle desservie en anglais

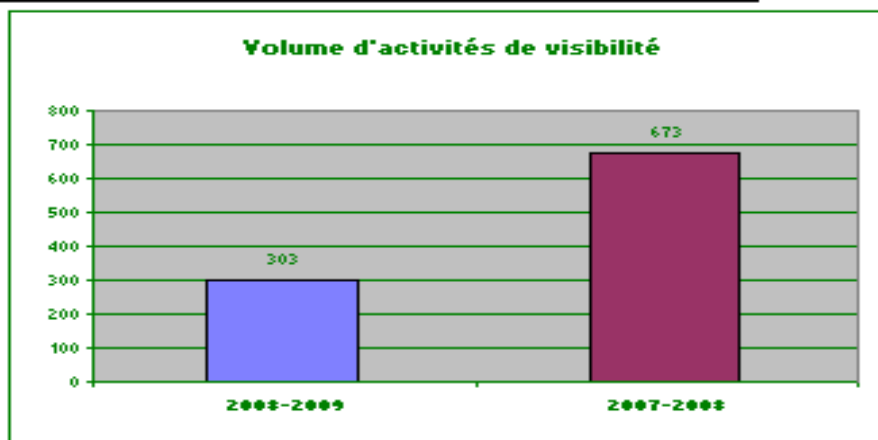
Cet indicateur mesure le nombre de participants desservis en anglais. En pourcentage, c'est donc la somme des participants dont l'anglais est la langue d'utilisation des services.

% de clientèle desservie en anglais en	2008-2009	3%	☹
% de clientèle desservie en anglais en	2007-2008	3%	
Variation (en %)		0%	
		→	

Volume d'activités de visibilité

Cet indicateur mesure le nombre d'activités de visibilité réalisées. Il est calculé par la somme des activités de visibilité réalisées au sein de l'organisme pendant la période visée.

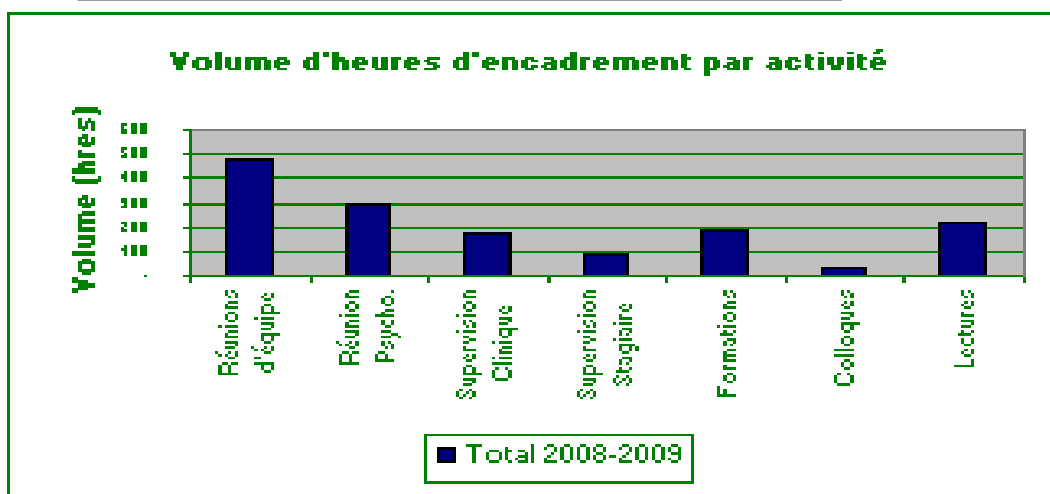
Nb total d'activités de visibilité en	2008-2009	303	☹
Nb total d'activités de visibilité en	2007-2008	673	
Variation (en Nb)		-370	
		↘	



Volume d'heures d'encadrement

Cet indicateur montre le nombre d'heures d'encadrement reçues par les membres du personnel et les stagiaires de l'organisme. Il est présenté selon l'activité d'encadrement reçue.

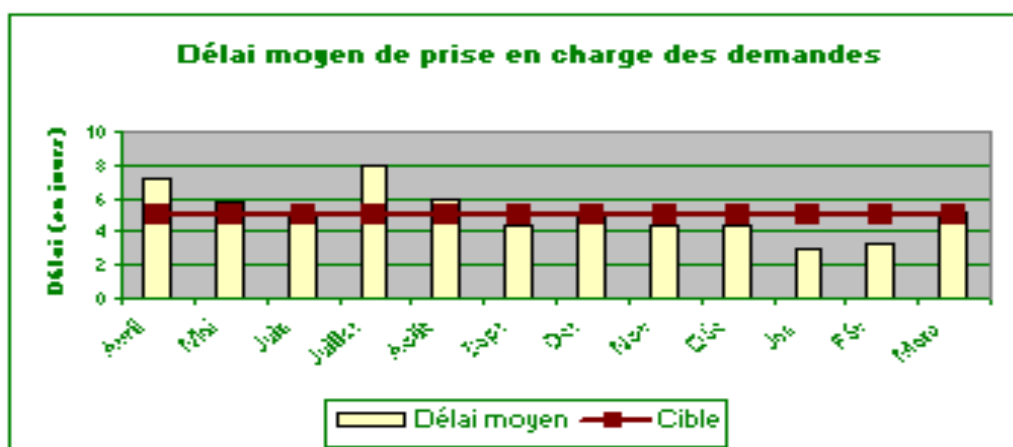
Nb total d'heures d'encadrement	2008-2009	1 484	☺
Nb total d'heures d'encadrement	2007-2008	1 363	
Variation (en Nb)		121	
		↗	



Délai moyen de prise en charge des demandes

Cet indicateur montre le délai entre la prise de contact avec le participant requérant des services professionnels et la première entrevue avec le professionnel de l'organisme.

Délai moyen de prise en charge	2008-2009	5,1	
Délai moyen de prise en charge	2007-2008	3,3	
Cible (en nb de jours)		5	
Écart à la cible		0,1	



Interprétation globale

Le portrait d'ensemble permet de présenter les résultats de différents éléments liés à des préoccupations portées par l'organisme. Bien que l'on soit conscient que tout n'est pas mesurable, faire le suivi de ces résultats offre l'avantage de mettre en évidence l'évolution, dans le temps, d'éléments choisis, de faire des liens entre eux et d'identifier des facteurs qui les ont favorisés ou au contraire, freiné dans le but, éventuellement, de proposer des actions correctrices. Ainsi, comme organisme communautaire de services, le 1^{er} indicateur porte sur le nombre total de services rendus aux participants. Viennent ensuite différentes préoccupations de gestion liées aux bailleurs de fond et d'autres au niveau opérationnel.

Un rapide survol des pictogrammes permet de constater que dans son ensemble, les résultats se maintiennent. Une analyse plus minutieuse permet de remarquer que quatre (4) des neuf (9) pictogrammes présentent une progression dans le sens souhaité et que deux (2) sont stables. Seuls le taux d'hommes gais, faisant partie de la clientèle dite "particulière", et le volume d'activités de visibilité indiquent une variation négative. Pour ce dernier, il faut prendre en considération le fait que l'année dernière fut l'année de lancement de nos nouveaux outils de visibilité et qu'un envoi massif fut réalisé à tous nos partenaires.

Il est à remarquer que deux (2) des indicateurs font appel à la notion de cible, soit le délai moyen de prise en charge et le taux de couverture géographique du territoire. Ces cibles furent déterminées à partir de normes de fonctionnement de l'organisme. Dans le cas de la couverture géographique, on constate que l'organisme atteint de façon très satisfaisante les cibles déterminées. Pour ce qui est du délai moyen de prise en charges, il faut réaliser que la récente mouvance de personnel est certainement à l'origine du léger dépassement de la cible fixée.

Au niveau opérationnel, les résultats confirment l'actualisation, par l'organisme, des priorités annuelles qu'il s'est donné. En effet, on constate une diminution du nombre total d'activités de visibilité par rapport à l'année précédente. Cependant, il est à noter que le nombre de personnes rejointes par ces activités a fortement augmenté. De même, afin d'assurer une cohésion et une cohérence au sein de l'équipe, il y a eu une augmentation considérable du nombre d'heures d'encadrement imparti à l'équipe par le biais de réunions psychosociales et par la poursuite du processus de supervision clinique.

Implications dans la communauté

Pour venir en aide aux hommes dans une perspective d'intervention, de sensibilisation et de prévention en violence conjugale.

Au niveau provincial

- À cœur d'homme : réseau d'aide aux hommes pour une société sans violence
 - Assemblée générale.
 - Grand rassemblement (1 rencontre).
- Centre Multi-Écoute, centre d'écoute et de référence en prévention de la santé mentale et l'aide à l'intégration des immigrants
 - Assemblée générale.
 - Membre du Conseil d'administration (4 rencontres).
 - Participation au comité des ressources humaines (2 rencontres).
- Ordre professionnel des travailleurs sociaux (OPTSQ)
 - Participation au Congrès sur les pratiques communautaires (1 rencontre).
 - Groupe de travail pour l'élaboration du Guide pour la pratique professionnelle des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux en milieu communautaire.

Au niveau régional

- Tables de concertation en matière de violence conjugale de Montréal
 - Assemblée générale.
 - Membre observateur aux rencontres de la Table (3 rencontres).
 - Membre du Comité réalités particulières (11 rencontres).
 - Participation à la conception d'une capsule sur les réalités particulières en matière de violence conjugale.
 - Participation au lancement des capsules sur les réalités particulières en matière de violence conjugale.
- Solidarité Ahuntsic
 - Assemblée générale.
 - Assemblée des membres (5 rencontres).
 - Présence au 5 à 7 pour le 10^e Anniversaire de Solidarité Ahuntsic.
- Côté cour
 - Séance d'information avec les procureurs et les juges de la Cour supérieure, Chambre criminelle et pénale.
- Comité des organismes pour hommes en matière de violence conjugale de Montréal composé du SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC), de Pro-gam et d'Option (2 rencontres).
- Regroupement des organismes pour hommes de l'Île de Montréal (ROHIM)
 - Assemblée des membres (4 rencontres).
 - Membre du comité de coordination (6 rencontres).
 - Comité de travail entre ROHIM et Suicide Action Montréal pour le projet MARCO (5 rencontres).
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)
 - Assemblée générale.
- Partenariat avec le milieu universitaire
 - Milieu de stage pour une étudiante en droit de l'Université de Montréal.
 - Milieu de stage pour une étudiante en sexologie de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM).
 - Milieu de stage pour un étudiant à la maîtrise en service social de l'Université Sherbrooke.

Activités de relations publiques

Pour venir en aide aux hommes dans une perspective d'intervention, de sensibilisation et de prévention en violence conjugale.

Activités Médiatiques

➤ Parution dans les médias écrits

- Journal Métro (3 parutions).
- Journal 24 heures (10 parutions).
- Journal Mirror Montréal (1 parution).
- Hebdomadaires de quartiers (20 parutions).

➤ Parution sur les portails Web

- Hebdomadaires de quartiers (7 parutions).

Activités de Visibilité

- Vente de trente-huit (38) copies de la nouvelle édition du *Guide pour hommes en rupture de couple*.
- Envoi de quatre (4) éditions du *Collaborateur*, le bulletin de nouvelles de l'organisme, à environ quinze (15) membres actifs et environ quarante (40) partenaires, sans oublier une vingtaine (20) de copies papier distribuées aux participants.
- Participation à la journée d'information auprès des étudiants en droit organisée par le *Bureau des services juridiques de l'Université de Montréal (Blitz-Communautaire)*.
- Rencontres avec des représentants de divers organismes et institutions régionales.
- Envoi de trois (3) **communiqués** pour le service d'information juridique, afin d'informer sur la continuité des services de l'organisme pendant l'été, ainsi que pour annoncer l'arrivée des stagiaires, à une moyenne de trente (30) organismes partenaires.
- Envoi de deux (2) **affichettes** pour le service d'information juridique à trente-huit (38) organismes partenaires.
- Envoi de **dépliants** à quatre-vingt-deux (82) organismes de la région métropolitaine.
- Envoi de **pochettes de présentation** à soixante-six (66) organismes, majoritairement de la région métropolitaine.
- Envoi de cent soixante et une (161) **cartes de Noël** à nos membres actifs et partenaires.
- Envoi de quatre-vingt-six (86) **cartes postales** afin de promouvoir le service d'information juridique ainsi que notre Site Web.
- Ententes de **référéncements inter-organismes**, par le biais des pages web, avec neuf (9) organismes de diverses régions.

Projets et Partenariats

Les principales activités de visibilité se sont optimisées grâce à des partenariats de marque. À l'automne, le projet vidéo de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal auquel le SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS (SAC) participait fut un projet qui a offert beaucoup de visibilité à l'organisme à travers Montréal certes, mais dans la province.

De plus, de nombreuses rencontres entre l'organisme et différentes organisations œuvrant auprès d'hommes (par exemple des programmes d'aide aux employés et des organismes œuvrant auprès des hommes nés hors Québec) ont permis de développer de nouveaux liens. Ainsi, des collaborations avec des acteurs de plusieurs domaines se sont créées.

Activités de sensibilisation

Pour venir en aide aux hommes dans une perspective d'intervention, de sensibilisation et de prévention en violence conjugale.

Présentations et Conférences

- Centre Multi-Écoute, centre d'écoute et de référence en prévention de la santé mentale et l'aide à l'intégration des immigrants
 - Animation de deux (2) ateliers de sensibilisation des rapports hommes-femmes.
- Cégep de Lanaudière, département de travail social
 - Présentation de deux (2) conférences sur l'intervention auprès des hommes.
- Université de Laval, en collaboration avec Masculinité & Société
 - Séance de travail : Points de vue sur la violence conjugale vécue par des hommes.
- Fédération des Travailleurs du Québec (FTQ)
 - Présentation sur l'Évaluation de situation de dangerosité aux délégués sociaux.
- Direction de la santé publique Montérégie : Forum Violence conjugale et violence familiale
 - Conférence portant sur les hommes subissant la violence conjugale.
- Table de concertation en violence conjugale de Montréal
 - Présentation de l'organisme à la Journée d'étude : Les hommes violentés en contexte conjugal.
 - Participation à la Journée de réflexion sur la violence conjugale chez les lesbiennes.
- Centre de santé et de services sociaux Jeanne-Mance
 - Présentation de l'organisme et de la demande d'aide des hommes aux intervenants du CSSS.
- Colloque du CAVAC « Les services aux victimes, d'aujourd'hui à demain »
 - Présentation d'un atelier portant sur les hommes subissant la violence conjugale
- Bombardier – section des machinistes 712
 - Présentation de l'organisme aux délégués sociaux de Bombardier.
- Fondation de la visite
 - Animation de l'atelier sur les Conflits et la violence conjugale.

R rencontres

- Rencontres d'étudiants
 - Rencontre de trois (3) étudiants(es) de diverses disciplines voulant avoir des renseignements sur notre organisme et nos services.
 - Représentation de l'organisme lors du Blitz communautaire de la Faculté de droit de l'Université de Montréal et du cocktail remerciant les différents milieux de stage et soulignant le départ de deux personnes ressources du programme de stages communautaires.
- Rencontres d'organismes
 - Rencontre avec Mme Marie-Andrée Beaudoin, mairesse de l'arrondissement Ahuntsic.
 - Rencontre avec Mme Camilla Escamilla du Centre d'aide aux familles latino-américaines.

Les Projets spéciaux 2008-2009

† Développement des réflexions sur les hommes subissant de la violence conjugale

Afin de faire connaître cette réalité, nous avons participé à la réalisation et à la diffusion d'un vidéoclip avec le Comité des réalités particulières de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal. Par la suite, nous avons reçu plusieurs commentaires et demandes de sensibilisation sur la problématique des hommes subissant de la violence conjugale pour mieux identifier et intervenir auprès de cette clientèle. Nous sommes heureux des efforts fournis pour maintenir une discussion respectueuse concernant les malaises et les enjeux soulevés. Une analyse sociale est nécessaire afin de promouvoir une intervention au-delà d'une approche binaire et individualiste de la violence. De plus, la capsule vidéo est maintenant disponible avec un sous-titrage anglophone, ce qui permet d'améliorer la visibilité de cette violence.

Par ailleurs, nous avons rendu disponibles des outils d'intervention et nous avons élaboré un nouvel outil afin d'assurer un suivi plus rigoureux en contexte de vulnérabilité en lien avec cette réalité « particulière ».



† Stage en sexologie.

Nous avons accueilli une stagiaire en sexologie de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) pour explorer la contribution de cette discipline à la réalisation de notre mission.

Cette démarche a permis de réaliser l'expérimentation de soirées thématiques pour les membres de l'organisme, les membres dits « sénateurs » et les administrateurs. Trois (3) rencontres intéressantes qui permettent de mieux actualiser le mandat d'éducation populaire d'un organisme communautaire.

Des dépliants sexologiques furent rédigés et nous prévoyons poursuivre la mise en place de ces soirées ponctuelles. Une activité qui favorise les échanges d'information sur des thèmes liés à la présentation de la violence conjugale.

† Stage préparatoire à la Maîtrise en service social.

Nous fûmes heureux de contribuer au développement des compétences d'un étudiant désirant acquérir les connaissances, le savoir-faire et les habiletés professionnelles spécifiques au travailleur social. En lien avec l'Université de Sherbrooke, nous avons reçu un stagiaire qui a fourni un effort soutenu afin de réaliser les objectifs requis pour le stage préparatoire à la maîtrise.

La priorité de développer la connaissance de l'approche structurale, autant au niveau de la compréhension des problématiques que de l'intervention, a permis de partager sur la philosophie de l'intervention sociale et ses exigences pratiques.



† Projet de carte régionale des organismes pour hommes en matière de violence conjugale avec le service de police de la ville de Montréal (SPVM).

Nous avons maintenu une implication centrale au sein du groupe de travail afin de compléter l'impression de cette carte régionale destinée aux hommes afin de faire connaître les services disponibles en matière de prévention et d'intervention en violence conjugale. L'Agence régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-centre a manifesté un vif intérêt pour ce projet en finançant l'impression de 40 000 cartes. Elles seront distribuées par le SPVM, les organismes intervenant spécifiquement auprès des hommes en matière de violence conjugale, les Centres de santé et de services sociaux (CSSS) de Montréal. Un projet remarquable qui réunit les acteurs essentiels dans la responsabilisation en matière de violence conjugale.

Les Faits saillants 2008-2009

⇒ **Mouvance du personnel.**

Nous avons connu plusieurs changements du personnel aux postes d'Intervenants psychosociaux. Heureusement, la présence, pour une année, d'une travailleuse sociale possédant une solide expérience a permis de restreindre l'impact de cette mouvance. Merci beaucoup à Irène Beaulieu, t.s. !

⇒ **Comité relations publiques.**

Inclusion du secteur des communications à la structure organisationnelle par l'ajout d'un comité de relations publiques comme comité permanent du Conseil d'administration.

CETTE ANNÉE, NOTRE SITE WEB CONTINUE
D'ACCROÎTRE SA VISIBILITÉ :

5 407 Visiteurs
17 095 Visites

⇒ **Plusieurs activités de Visibilité.**

Cette année a commencé en force avec la fin de la grande campagne de visibilité printanière de l'organisme. Ainsi, l'année débutait avec une visibilité médiatique qui rejoignait les quatre coins de l'île de Montréal. Cette vague a déferlé sur l'organisme par une forte demande de services qui a grandement occupé l'équipe d'intervention pendant les premiers mois de l'année financière.

Cette grande visibilité de l'organisme s'est poursuivie par le biais du site Web, de la capsule vidéo, de l'implication locale au sein de Solidarité Ahuntsic, de l'implication à la journée de réflexion de la Table de concertation en violence conjugale de Montréal, de la participation au Regroupement des organismes pour hommes de Montréal (ROHIM) et au Comité travaillant avec Suicide Action Montréal (SAM) pour favoriser une collaboration plus étroite afin de prévenir le suicide chez les hommes.



⇒ **Développement des compétences.**

En lien avec les priorités annuelles, nous avons soutenu le développement des compétences du personnel en place depuis plusieurs années pour s'assurer une continuité des apprentissages professionnels.

⇒ **Hausse remarquable des services.**

Nous sommes fiers de la hausse des services qui dépasse l'objectif souhaité. Elle se remarque autant au niveau des services que de l'augmentation du nombre de personnes rejointes.

Voici les données détaillées qui illustrent la hausse des services de 34% :

- Le service d'*intervention rapide de soutien et d'orientation (IRSO)* est passé de 207 à 352 rencontres, soit une hausse de 41%.
- Hausse de 10% de la clientèle qui a bénéficié d'un *service en anglais*.
- Hausse des *rencontres au service d'information juridique* de 6%.
- Le nombre de *participants aux groupes* a augmenté de 41%, ainsi 46 hommes ont bénéficié des services de groupes.
- Le *nombre d'hommes rencontrés* durant l'année a passé à 580, soit une hausse de 24% comparativement à l'an dernier.

*Taux d'augmentation
du nombre de nouvelles personnes
qui bénéficient de nos services
psychosociaux, comparativement
à l'année dernière*

34 %

Faits marquants depuis la hausse de financement

2004-2005

- Création d'un poste d'Agent administratif et embauche d'un nouvel Intervenant psychosocial.
- Nouvelle présentation au niveau du service de groupes et développement du nouveau service d'Intervention rapide de soutien et d'orientation (IRSO).
- Mise en place d'un Groupe de travail Développement, qui était divisé en trois sous-groupes : Célébration Plus, Relocalisation et Répartition budgétaire.
- Nombreuses représentations politiques au niveau provincial et régional.
- Participation à la rédaction du mémoire d'À cœur d'homme « La socialisation conservatrice : facteur d'aliénation et de dualisation » et présentation du mémoire à la Commission des affaires sociales « Vers un nouveau contrat social pour l'égalité entre les femmes et les hommes » en janvier 2005.

2005-2006

- Déménagement dans des locaux plus vastes le 20 mai 2005.
- Accueil d'une stagiaire de l'École nationale d'administration publique (ÉNAP) à l'hiver 2006 et la clarification d'indicateurs de performance pour mieux analyser l'offre de services.
- Accroissement des postes et du personnel favorisant la disponibilité pour la réponse téléphonique afin de mieux recevoir les demandes de services.
- Offre de services en anglais.
- Hausse des services de 33% pour l'année.

2006-2007

- Sondage auprès de participants sur l'intervention de groupe et révision des programmes et de l'orientation afin de répondre aux recommandations visant à mieux intégrer les besoins des participants au service de groupe.
- Création, en janvier 2007, d'un nouveau poste d'Agent de communication amenant la mise en place du Site Web, le changement du logo et la création de nouveaux outils de communication.
- Rédaction d'un Plan de communication afin d'améliorer la visibilité de l'organisme dans la grande région de Montréal.
- Acquisition de matériel informatique et implantation d'un mécanisme de suivi des sept (7) indicateurs en fonction des besoins de l'organisme.
- Augmentation du nombre d'heures d'encadrement imparti aux intervenants et hausse des formations diverses pour le développement des compétences de l'équipe.

2007-2008

- Mise en place du nouveau modèle d'intervention de groupe en septembre 2007.
- Effort pour favoriser la réalisation d'un cadre commun d'intervention afin de maintenir une approche basée sur une vision sociale et assurer la qualité des services.
- Mise à jour du Tableau de l'adéquation des besoins et des services afin que l'ensemble des services forme un processus cohérent pour la réalisation de la mission de venir en aide aux hommes dans une perspective d'intervention, de sensibilisation et de prévention de la violence conjugale.
- Campagne de visibilité médiatique de six (6) semaines, en mars et avril 2008, auprès de la population montréalaise.
- Taux d'augmentation des services donnés par l'organisme de 20%.



Merci à toutes les personnes



ayant contribué à la réalisation

des activités de l'organisme!